

CONVENTION TRIPARTITE D'UTILISATION DU REFERENTIEL HUMANITUDE EN LIGNE

Entre,

ETERNIS SA, Institut Gineste-Marescotti France et éditeur d'Agevillage.com,
19 rue d'Enghien 75010 PARIS, représentée par Annie de Vivie - PDG,
SIRET 429 763 741 00031

Dénommé ci-après L'ENTITÉ

Institut Gineste-Marescotti Grand-Ouest, membre du réseau de franchises IGM France,
12, hameau du Maine 72700 ALLONNES, représenté par Mariam QUINOT, directrice,
N° SIRET 500 777 743 00021

Dénommé ci-après L'ADMIN EVALUATEUR

«**STRUCTURE**», «**ADRESSE**» «**CP**» «**VILLE**» représentée par «**CIVILITE**» «**DIRECTEUR_NOM**»
«**DIRECTEUR_PRENOM**»,

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Dénommé ci-après le CLIENT

Toutes trois dénommées globalement **LES PARTIES**.

PREAMBULE

Le réseau des Instituts Gineste-Marescotti et l'**ENTITÉ** ont choisi la plateforme collaborative **Ancodea** pour piloter en ligne le déploiement du Référentiel Humanitude.

Edité par « ChangeforSaaS Solutions » et géré en mode SaaS (logiciel en ligne) **Ancodea** facilite le pilotage de démarches d'évaluation et d'amélioration.

OBJET DE LA CONVENTION

Dans le cadre de la démarche de d'implantation de la Méthodologie de soin Gineste-Marescotti® et afin d'accompagner la pérennisation des enseignements dispensés lors des formations Humanitude, l'**ENTITÉ** met la solution **Ancodea** à la disposition de l'**ADMIN EVALUATEUR** et de son **CLIENT**.

De fait, l'ENTITÉ autorise l'ADMIN EVALUATEUR et LE CLIENT à utiliser le logiciel **Ancodea** moyennant acceptation expresse et sans réserve de l'intégralité des clauses et conditions générales d'utilisation de l'éditeur proposées à la lecture et soumis à acceptation lors de leur première connexion.

LE CLIENT accède à la plateforme le temps de sa collaboration avec l'ADMIN EVALUATEUR.

DUREE ET FIN DE LA CONVENTION

La présente convention prend effet à date de signature et prendra fin aux termes de la collaboration de l'une ou l'autre des parties.

OBLIGATIONS DE L'ENTITÉ

- Créer un compte **CLIENT** permettant l'accès à l'interface Front de la plateforme **Ancodea**
- Affecter le **CLIENT** au groupe d'utilisateurs de l'ADMIN EVALUATEUR
- Transmettre au **CLIENT** ses identifiants et codes d'accès confidentiels et strictement personnels afin de garantir la protection de ses données.
- Assurer à l'ADMIN EVALUATEUR un service d'assistance à l'utilisation de la plateforme.
- Respecter les conditions générales d'utilisation de la plateforme qu'il aura lues et acceptées lors de sa première connexion.
- Répondre aux exigences du RGPD en veillant au bon usage, par ses utilisateurs, de la plateforme **Ancodea** ainsi qu'à la protection et à la confidentialité des données collectées.

OBLIGATIONS DE L'ADMIN EVALUATEUR

Vis-à-vis du CLIENT

- Accompagner son client au pilotage de sa démarche de progrès au travers du logiciel Ancodea et lui rappeler l'existence d'une aide en ligne et de tutoriels mis à disposition par l'éditeur sur son espace privé.
- Assurer au client un service d'assistance à l'utilisation de la plateforme dans le cadre de la formation professionnelle.

Vis-à-vis de l'ENTITE

- Ne pas céder son compte à un tiers ou ne pas en communiquer les codes d'accès, l'ADMIN EVALUATEUR étant responsable de l'activité réalisée sur la plateforme sous son identité.
- S'engager à tout mettre en œuvre afin qu'aucune personne, extérieure au **CLIENT**, ne puisse accéder totalement ou partiellement à une partie du Logiciel protégée par mot de passe.
- L'ADMIN EVALUATEUR s'engage à notifier immédiatement à l'ENTITÉ, s'il a connaissance d'une utilisation non autorisée de son identifiant ou de mot de passe ou s'il a des raisons de penser qu'il y en a eu ou qu'il pourrait y en avoir. De même, L'ADMIN EVALUATEUR s'engage à notifier immédiatement à l'ENTITÉ, s'il a connaissance d'une utilisation non autorisée de l'identifiant ou du mot de passe de son **CLIENT** ou s'il a des raisons de penser qu'il y en a eu ou qu'il pourrait y en avoir.

- Faire remonter à l'**ENTITÉ** tout dysfonctionnement lié à l'utilisation du logiciel.
- Respecter les conditions générales d'utilisation de la plateforme qu'il aura lues et acceptées lors de sa première connexion.
- Répondre aux exigences du RGPD en veillant au bon usage, par ses utilisateurs, de la plateforme **Ancodea** ainsi qu'à la protection et à la confidentialité des données collectées.

OBLIGATIONS DU CLIENT

Vis-à-vis de L'ENTITÉ

- Ne pas céder son compte à un tiers ou ne pas en communiquer les codes d'accès, **LE CLIENT** étant responsable de l'activité réalisée sur la plateforme sous son identité
- S'engager à tout mettre en œuvre afin qu'aucune autre personne ne puisse accéder totalement ou partiellement à une partie du Logiciel protégée par mot de passe.
- **LE CLIENT** s'engage à notifier immédiatement à l'**ADMIN EVALUATEUR**, s'il a connaissance d'une utilisation non autorisée de son identifiant ou de mot de passe ou s'il a des raisons de penser qu'il y en a eu ou qu'il pourrait y en avoir.
- Respecter, à titre personnel, et faire respecter par les professionnels salariés ou sous-traitants de sa structure, utilisateur de la plateforme, les conditions générales d'utilisation de la plateforme qu'il aura lues et acceptées lors de sa première connexion.
- Faire remonter à l'**ADMIN EVALUATEUR** tout dysfonctionnement lié à l'utilisation du logiciel.

SAUVEGARDE DES DONNEES

Il est précisé que dans le cadre du contrat passé entre l'**ENTITÉ** et l'éditeur, les données de l'**ENTITÉ** et donc du **CLIENT** sont sauvegardées de façon incrémentale quotidiennement par les services d'infogérance de l'éditeur, des tests de sauvegarde et de restauration étant également exécutés régulièrement. L'**ENTITÉ** s'engage à réaliser des sauvegardes régulières des données de son entité l'éditeur n'assumant aucune obligation d'archivage des données.

PROPRIETE DES DONNEES

Chaque utilisateur est responsable et propriétaire des données qu'il met en ligne sur la plateforme. **LE CLIENT** accepte que les données soient anonymisées, conservées et utilisées à des fins statistiques par L'**ENTITE**.

TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL (RGPD)

De manière générale, **LES PARTIES** s'engagent, s'agissant de la collecte et/ou du traitement et de la communication relative à des données à caractère personnel à respecter la réglementation applicable au traitement desdites données. À ce titre, les parties s'engagent à se conformer aux obligations leur incombant en vertu avec la loi française n°78-17, dite « Informatique et libertés », et le Règlement européen sur la Protection des Données n°2016/79 du 27 avril 2016 dit « RGPD ».

L'ENTITÉ s'est engagée à choisir une solution conforme aux dispositions des textes susmentionnés et invite l'ADMIN EVALUATEUR et LE CLIENT à prendre connaissance de la politique de gestion des données à caractère personnel de l'éditeur accessible à l'adresse suivante : <https://www.ancodea.com/politique-protection-donnees>

ACCES RESERVE AUX CLIENTS DES FORMATIONS HUMANITUDE

Le coût de l'accès à la plateforme **Ancodea** et au référentiel Humanitude est intégré à la démarche de formation Humanitude. En cas de cessation des formations Humanitude, l'ENTITÉ s'engage à maintenir l'accès à la plateforme pendant douze mois. Passé ce délai le compte du CLIENT sera définitivement supprimé.

FIN DE CONVENTION ET RESTITUTION DES DONNEES

L'ENTITÉ s'engage à restituer au CLIENT qui en fait la demande expresse ses données enregistrées sur un fichier en format CSV et ce pendant les 30 jours précédant la date définitive de clôture du compte. Passé ce délai LE CLIENT accepte que les données soient anonymisées et conservées à des fins statistiques.

Fait à _____, le _____

Signatures (précédées de la mention « Lu et approuvé »)

L'ENTITÉ

L'ADMIN EVALUATEUR

LE CLIENT

" lu et approuvé "

" lu et approuvé "

Institut Gineste-Marescotti
ETERNIS FORMATION
19, rue d'Enghien - 75010 PARIS
Tél. : 01 42 46 65 00
SIRET : 508 762 846 00055 - Code APE : 8559A
FPC : 11754722375

ERGOFORM SAS
IGM Grand Ouest
12 Hameau du Maine - 72700 Allonnes
Tél : 02 43 28 82 82 - 06 80 34 07 53
Mail : quinot.mariam@ergo-form.fr
RCS Le Mans 500 777 743