

Envoyé en préfecture le 30/10/2023

Reçu en préfecture le 30/10/2023

Publié le 31 10 2023

ID : 056-215600834-20231026-D202310004-DE



# CONTRAT DE VILLE A HENNEBONT

**Année 2022**



## **Sommaire :**

Envoyé en préfecture le 30/10/2023  
Reçu en préfecture le 30/10/2023  
Publié le  
ID : 056-215600834-20231026-D202310004-DE

<b>I.</b>	<b>Le contrat de ville de Lorient Agglomération</b>	<b>3</b>
<b>II.</b>	<b>Le cadre législatif du contrat de ville</b>	<b>4</b>
<b>III.</b>	<b>Instances de pilotage et de suivi du contrat de ville</b>	<b>5</b>
<b>IV.</b>	<b>La programmation annuelle</b>	<b>5</b>
<b>V.</b>	<b>Les étapes de la programmation</b>	<b>6</b>
<b>VI.</b>	<b>Le financement des actions</b>	<b>6</b>
<b>VII.</b>	<b>Un nouveau quartier prioritaire entré en Politique de la Ville</b>	<b>7</b>
<b>VIII.</b>	<b>Le service Politique de la Ville</b>	<b>9</b>
<b>IX.</b>	<b>Rappel de priorités de l'appel à projet Politique de la ville 2022</b>	<b>10</b>
<b>X.</b>	<b>La programmation de la ville 2022</b>	<b>11</b>
	<b>a. Les acteurs de la programmation</b>	<b>12</b>
	<b>b. Thématique Cadre de vie et renouvellement urbain</b>	<b>13</b>
	<b>c. Thématique Cohésion Sociale</b>	<b>14</b>
	<b>d. Thématique emploi et développement économique</b>	<b>21</b>
<b>XI.</b>	<b>Les colos apprenantes</b>	<b>22</b>
<b>XII.</b>	<b>Les autres actions dans le quartier de Keriou Ker</b>	<b>22</b>
<b>XIII.</b>	<b>Gestion Urbaine et sociale de proximité</b>	<b>27</b>
<b>XIV.</b>	<b>L'évaluation du contrat de Ville</b>	<b>27</b>
<b>XV.</b>	<b>Les actions en images</b>	<b>28</b>
<b>XVI.</b>	<b>Conclusion</b>	<b>29</b>
<b>XVII.</b>	<b>Annexes :</b>	
	<b>A) Bilan Réussite Educative</b>	<b>30</b>
	<b>B) Bilan Estivales</b>	<b>36</b>
	<b>C) Bilan Agents de médiation</b>	<b>48</b>

# I. Le contrat de ville de Lorient Agglomération

Le contrat de ville est issu de la « loi de programmation pour la ville et la cohésion urbaine » promulguée le 21 février 2014.

Le contrat de ville 2015-2020 de Lorient Agglomération a été **signé en juillet 2015**. Il a été prolongé par le gouvernement jusqu'à fin 2023.

Il a pour objectif d'assurer les égalités entre les territoires, de réduire les écarts entre les quartiers défavorisés et les unités urbaines, d'améliorer les conditions de vie de leurs habitants.

Ce contrat engage de manière opérationnelle des moyens spécifiques à travers la « **Politique de la ville** ». Ces moyens s'ajoutent à la mobilisation du droit commun des signataires.

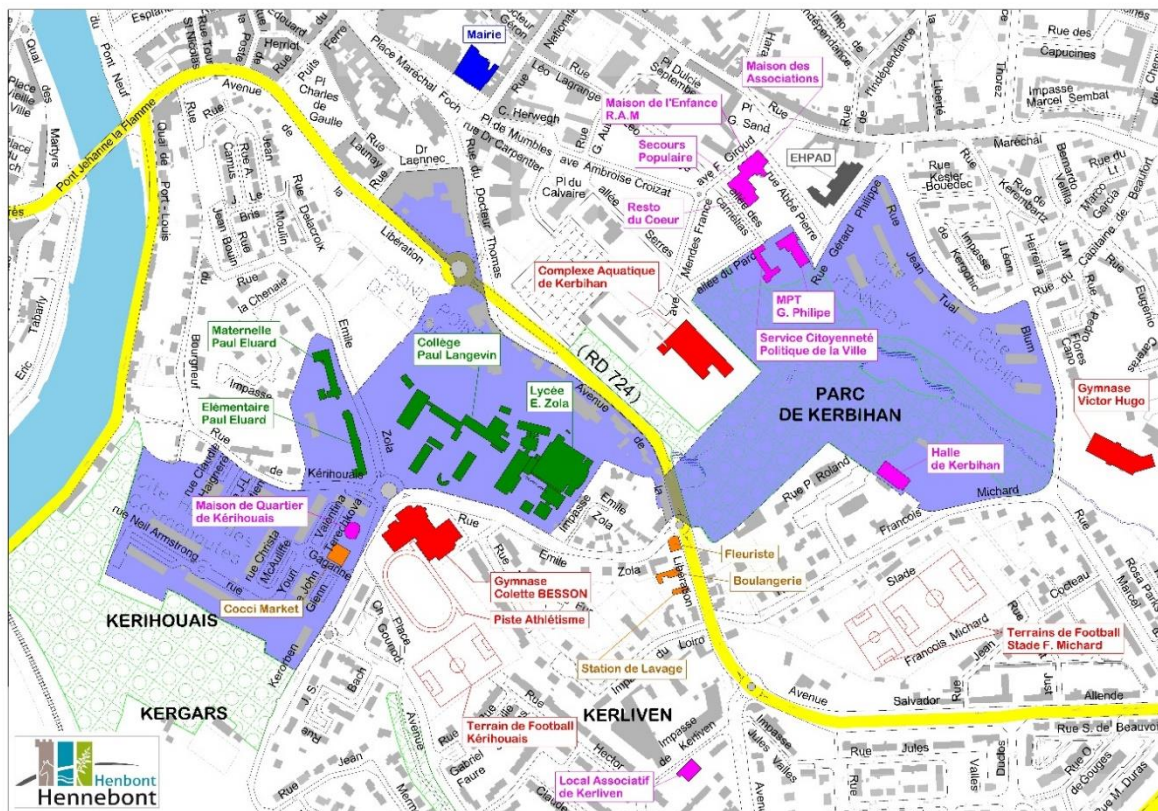
Le contrat de ville a pour objectif de rendre les habitants acteurs du dispositif en les intégrant

dans la démarche lors de sa co-construction et de son pilotage.

Les villes de Lorient, Lanester et Hennebont sont concernées par ce contrat de ville à travers 6 quartiers : Bois du Château, Polygone-Frebault, Kerguillette-Petit Paradis, Kervéanec-Nord, Centre-Kerfréhour, Kennedy-Kergohic-Kerihouais.

Les **Quartiers Prioritaires de la Ville** dit QPV sont des zones géographiques continues d'au moins 1000 habitants avec pour critère unique un faible revenu médian (10 400 euros par habitant par an).

Sur le territoire de Lorient Agglomération ce sont près de 10 000 habitants qui bénéficient de cette politique dédiée.



Périmètre du QPV « Keriou-Ker »

A Hennebont, le QPV a été renommé « **Keriou Ker** » par les habitants et il est composé de 4 sous-parties : La résidence Gérard Philippe, Kennedy, Kergohic et Kerihouais.

## II. Le cadre législatif du Contrat de Ville

Le cadre législatif s'inscrit dans la loi de programmation pour la ville et la cohésion urbaine promulguée le 21 février 2014.

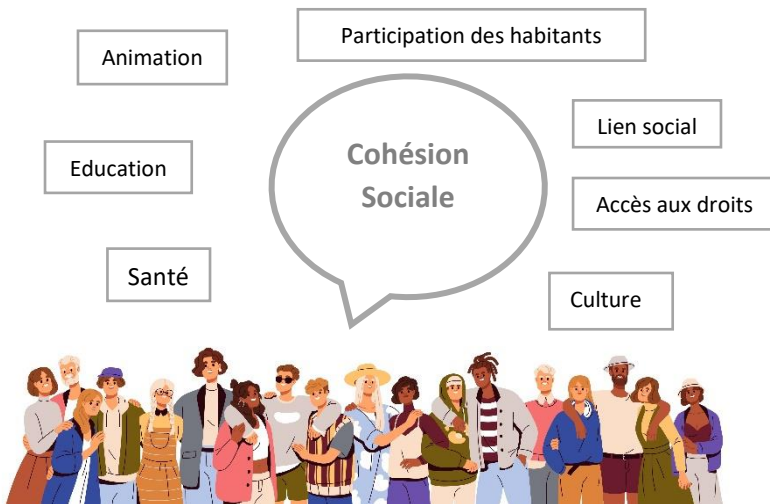
### Les signataires du Contrat de Ville

Ministère de la Ville, Préfecture du Morbihan, Lorient Agglomération, Maires de Lorient, Lanester et Hennebont, Conseil Régional, Agence Régionale de Santé, Tribunal, Procureur, Directeur d'Académie, Protection Judiciaire de la Jeunesse, Caisse des Dépôts, Pôle Emploi, Caisse d'Allocations Familiales, Caisse Primaire d'Assurance Maladie, Mission Locale, bailleurs sociaux (Lorient Habitat, Bretagne Sud Habitat, Espacil, Foyer d'Armor)

### Leurs engagements

- ➔ Renforcer la cohérence de leurs politiques respectives pour un développement et une valorisation des quartiers prioritaires (QPV), optimiser et mutualiser leurs moyens sur des objectifs communs visant ses habitants.
- ➔ Impulser et accompagner des projets innovants issus du territoire, s'appuyant sur les acteurs locaux et renforçant l'implication citoyenne.

### Les trois piliers du Contrat de ville



Développement  
Economique  
Et  
Emploi

Cadre de vie et  
renouvellement  
urbain



### III. Instances de pilotage et de suivi du Contrat de ville

#### Un comité de pilotage départemental

Il est présidé par le Préfet et réunit les différents signataires du contrat, fixe les grandes orientations et priorités, procède au lancement de l'appel à projets annuel, valide les programmes d'action et pilote l'évaluation

#### Un comité technique territorial

Il agit sur le volet technique en réunissant par territoire les partenaires financiers pour examiner et répartir les crédits des différentes actions de la programmation

A l'échelle de la ville, la **commission Vie** intègre les sujets de la Politique de la ville et permet un suivi des différentes actions déclinées dans le contrat de ville.

Pour la Réussite Educative, un comité de pilotage spécifique à lieu 1 fois par an.

La Ville est accompagnée par les services **de la DDETS 56** (Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et de la Solidarité) mais également par la **déléguée du Préfet en charge de la Politique de la ville**.

Celle-ci est également une interlocutrice à l'écoute et à la portée des acteurs locaux, des associations et du Conseil Citoyen.

### IV. La programmation annuelle

Le contrat de ville se décline annuellement via un Appel à projets (AAP) qui s'organise à l'échelon de l'Agglomération.

Il présente des priorités nationales, intercommunales et locales avec une redéfinition chaque année.

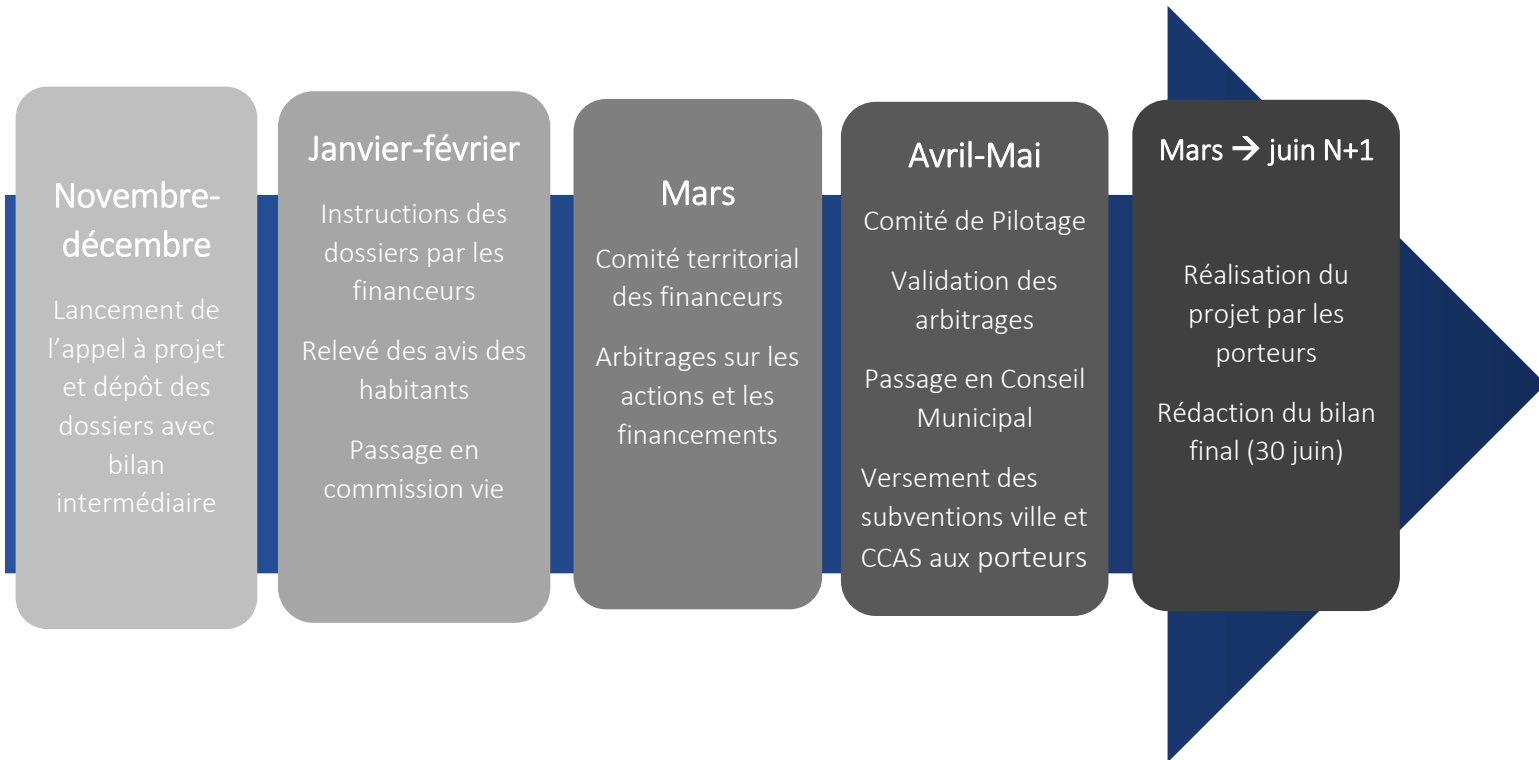
Les actions retenues lors de cet AAP sont portées par la Ville d'Hennebont mais surtout par une vingtaine d'associations. Ces dernières sont un relai en termes d'animation de la vie sociale, culturelle, accès aux droits, sport, vie professionnelle, etc.

Les différents porteurs essaient de travailler en cohérence avec les besoins et les attentes du territoire. Des échanges avec le service Politique de la Ville sont

généralement organisés pour coller au mieux à l'évolution du quartier. De plus, la volonté est de réfléchir progressivement à des actions multi-partenariales.

Les dépôts de dossiers se font sur la plateforme nationale « Dauphin » et pour toute reconduction d'action, les porteurs transmettent un bilan intermédiaire. Le projet est enfin justifié de manière finale pour le 30 juin de l'année suivante (N+1).

## V. Les étapes de la programmation en 2022



## VI. Le financement des actions

La règle qui s'applique est celle du co-financement : Etat, bailleurs, Caisse d'Allocations Familiales du Morbihan, Ville et CCAS sont les principaux financeurs au travers de crédits spécifiques des actions du Contrat de Ville, en complément du droit commun et en lien avec les priorités qu'ils se sont fixés.

Pour l'Etat, la dotation départementale, est répartie par commune en fonction du nombre d'habitants au sein des QPV. Pour Hennebont le montant s'élève à 50 732€.

Un budget Ville est dédié par l'intermédiaire du Service Politique de la ville et le CCAS accorde aussi un budget en finançant des actions qui répondent à ses orientations.

Dans l'objectif d'accéder au Droit commun mais aussi en fonction du domaine et des priorités annuelles des services, il peut avoir, ponctuellement, un financement des autres services de la Ville (Communication, Parcours du Jeune et de l'Enfant, Ressources Humaines etc.).

Le bailleur utilise l'abattement de 30 % sur la Taxe Foncière sur les Propriétés Bâties (TFPB) dont il bénéficie, calculé au prorata du nombre de logements dont il est propriétaire en QPV. L'objectif est de renforcer l'intervention au sein des QPV afin d'améliorer la qualité de vie des habitants. Par exemple, Morbihan Habitat co-finance, depuis 2021, le journal de quartier « Le Petit Zoom ».

# VII. Un nouveau quartier prioritaire (QPV) entré en Politique de la ville

## Un « petit quartier » pauvre et segmenté nouvellement entré en politique de la ville

Le quartier prioritaire d’Hennebont est appelé administrativement les 3K : Kennedy Kergohic Kerihouais, **il s’agit d’un petit quartier qui compte 1023 habitants** (base de Lorient Habitat 2022) avec un revenu médian de 10 100 euros par habitant par an. Il est composé de 4 sous parties : Kerihouais, Kennedy, Kergohic, Gérard Philippe réunissant 479 logements sociaux depuis la destruction, en 2021, des bâtiments G et H de Kerihouais. Les bâtiments datent des années 1965-1970 appartenant à un seul bailleur social Lorient Habitat (appartenant précédemment à l’office communal, Blavet Habitat et, en 2023, à Morbihan Habitat). Le quartier a été rebaptisé **Keriu Ker (le beau village)** par le Conseil citoyen et la Ville en 2016.

Ce quartier prioritaire de la politique de la ville se caractérise par **une réelle pauvreté** (source de l’INSEE) par rapport au reste de la commune d’Hennebont et du territoire de Lorient agglomération :

- La moitié de ses habitants vit à 50 % des prestations sociales contre seulement un quart pour la population hennebontaise ;
- Un quart des habitants du quartier vit avec 100 % de prestations sociales contre un cinquième de la population d’Hennebont (source CAF).

Le quartier bénéficie de la présence de quelques équipements de proximité :

- Maison de Quartier de Kerihouais et Maison Pour Tous (gestion municipale)
- Des commerces : une supérette (TA2B-H), un magasin bio (Jolie Nature) et un bar-tabac-presse (L’équipe).

- Des écoles : le groupe scolaire Paul Eluard, le collège Paul Langevin et le lycée Emile Zola (Lycée des Métiers enseignes et signalétiques).

En bordure du quartier se trouve diverses infrastructures sportives comme Le Complexe Aquatique de Kerbihan, le gymnase Victor Hugo et le gymnase Colette Besson.

Le parc botanique de Kerbihan, situé au cœur du quartier, permet de relier la partie de Kennedy-Kergohic- Gérard Philippe à la partie de Kerihouais.

Malgré un dépôt de candidature, la ville d’Hennebont ne bénéficie pas de plan de rénovation urbaine (NPNRU). Le bailleur a néanmoins engagé des gros travaux de réhabilitation sur l’ensemble du quartier (isolation, ravalement, caves, installation d’ascenseur, etc.).



## 2 sous-quartiers, 2 ambiances

**La partie Kennedy-Kergohic-Gérard Philipe** est composé de 184 logements pour 375 habitants.

Le quartier est bordé par le Parc de Kerbihan et la rue Jean Tual qui est un axe fréquenté par de nombreux hennebontais. Ces 8 bâtiments sont à proximité du groupe scolaire Centre/Pierre et Marie Curie, du collège Pierre et Marie Curie et du lycée Victor Hugo (qui ne se situent pas dans la zone QPV). Il bénéficie également d'un cheminement piétons protégé pour accéder au centre-ville.

Les associations caritatives et la Maison Pour Tous (MPT) se trouvent en bas du quartier, ce qui permet aux habitants un accès privilégié à ces services.

Cette partie du quartier a toujours été considérée comme vieillissante mais, suite aux gros travaux de réhabilitation effectués par le bailleur, la démographie change et de plus en plus de familles s'y installent impactant positivement les effectifs de l'école et du collège de secteur.

Il n'existe pas d'animation de vie de quartier lié aux bâtiments mais les habitants s'intègrent dans une vie de quartier plus globale autour de commerces de proximité (Jolie Nature et le bar tabac l'Equipe),

Les espaces extérieurs sont des lieux de passage sur lesquels il existe peu d'aménagement hors bancs.

Le service Politique de la ville a quitté les locaux de la MPT en 2021, pour autant les agents de médiation sont présents tous les mardis matin pour maintenir une présence auprès des habitants. Cette présence devrait s'intensifier en 2023 par la création d'une permanence d'accès aux droits les jeudis.

**Kerihouais** est composé de 295 logements répartis sur 9 bâtiments et pour 648 habitants.

Cette partie du quartier est traversée par une route interne avec une entrée/sortie unique donnant un sentiment d'enclavement. Contrairement à Kennedy-Kergohic, Kerihouais n'est pas traversant et n'est donc pas fréquenté (ou à



la marge) par d'autres habitants de la ville.

Il bénéficie de nombreux espaces verts, de 2 aires de jeux, d'un city-stade, d'une table de tennis de table, d'un barbecue et de tables de pique-nique. Les logements proposés sont grands et permettent d'accueillir des grandes fratries, pour autant la démographie du quartier démontre une population vieillissante et des adultes fragiles en situation d'isolement.

Il existe une vie de quartier riche, accentuée par la présence d'un jardin partagé, d'une supérette et de la Maison de quartier de Kerihouais. Les initiatives personnelles permettent aussi de constater un soutien entre habitants.

De nombreuses associations sont présentes régulièrement sur le quartier et favorisent le lien social.

En 2021, l'arrivée du service Politique de la ville dans la maison de quartier de Kerihouais a marqué la volonté de la Ville d'occuper le quartier et l'espace public. Dans l'ensemble le quartier est plutôt calme mais il est victime de nuisances occasionnées par un actif trafic de produits illicites qui s'est amplifié ces dernières années avec une montée en puissance de

la violence.

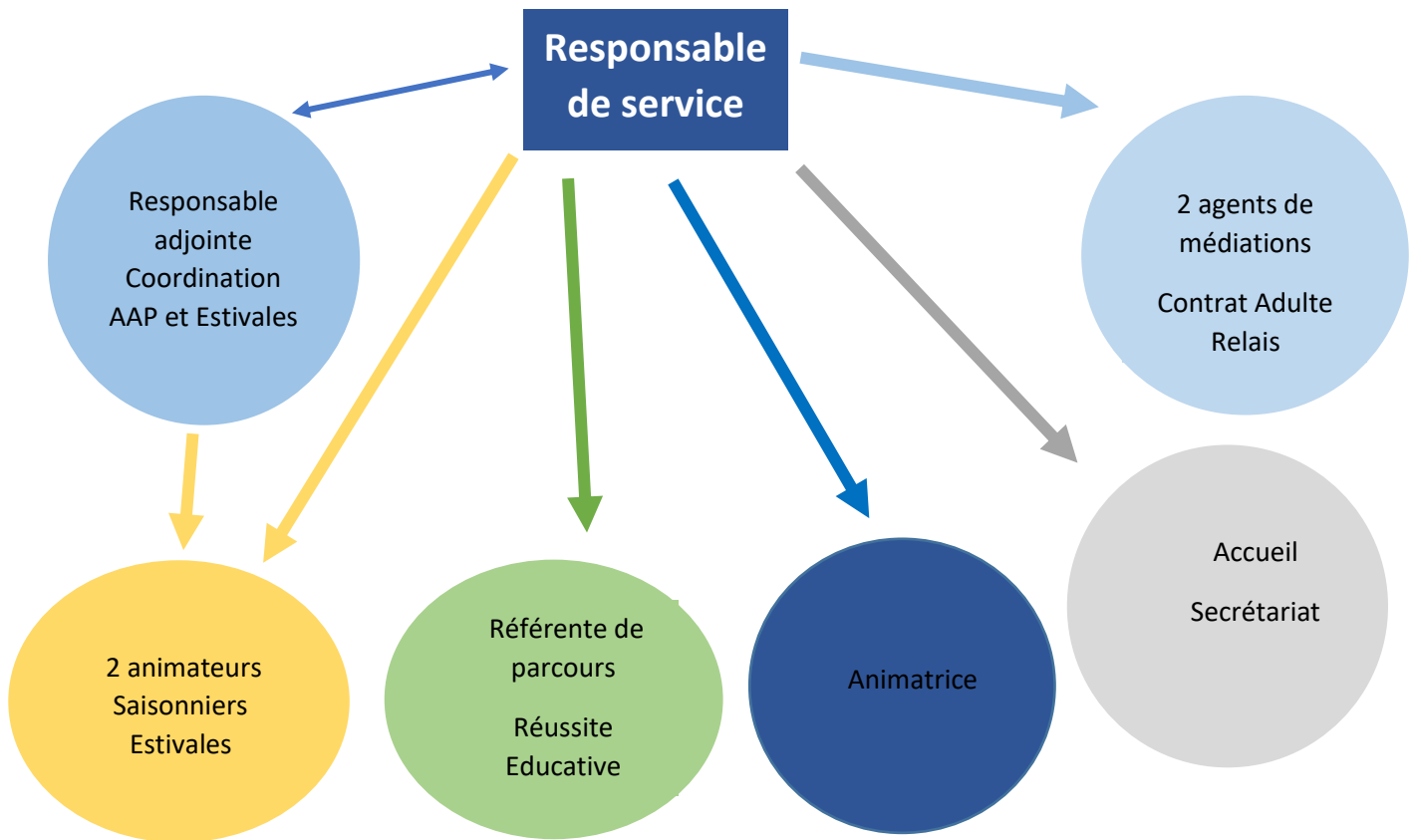
Depuis 2021, la démographie est plutôt en baisse sur la partie Kerihouais avec la destruction des bâtiments G et H en lien avec le projet de réhabilitation du quartier porté par le bailleur.

## VIII. Le service Politique de la Ville

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021 le service Politique de la ville a intégré le Pôle Solidarité de la commune. Un agent contractuel a été stagiaire en 2022.

L'organigramme ci-dessous représente l'organisation au 1<sup>er</sup> janvier 2022

PÔLE SOLIDARITE



# IX. Rappel des priorités de l'appel à projet Politique de la ville 2022

## Favoriser l'emploi, le développement économique et la formation

- Optimiser le repérage, la mobilisation et l'accompagnement des demandeurs d'emploi et travailler leur employabilité.
- Créer du lien entre les demandeurs d'emploi et les entreprises.
- Soutenir la création d'activités économiques.
- Accompagner, favoriser la mobilité des habitants, développer des outils d'aide à la mobilité (accès au permis de conduire, covoiturage solidaire, mise à disposition de voitures de location à bas coût).

## Améliorer la santé globale des habitants des quartiers prioritaires notamment

- Promouvoir l'accès aux soins en complément du droit commun.
- Développer une démarche de lutte contre le renoncement aux soins permettant d'accompagner les assurés des quartiers prioritaires dans la réalisation effective des soins.
- Promouvoir le sport comme vecteur socio-éducatif/expérimenter des projets nouveaux en direction des jeunes les plus en difficulté.

## Lutter contre l'isolement et favoriser l'accès aux droits notamment

- Améliorer l'accès aux politiques de droit commun, l'accès aux droits et réduire le non recours.
- Lutter contre l'isolement et les discriminations, aller vers les nouveaux habitants des quartiers et les publics les plus éloignés (personnes âgées, personnes isolées, personnes en situation de handicap, jeunes décrocheurs).
- Proposer des actions d'alphabétisation ou d'apprentissage du français.
- Lutter contre illettrisme et l'illectronisme.

## Renforcer la participation des habitants

### Soutenir et accompagner l'action éducative

- Favoriser l'apprentissage du français pour les parents de langue étrangère, améliorer la communication à leur attention, en veillant à leur accessibilité à l'offre éducative, sociale, de santé du territoire.
- Soutenir l'ambition scolaire en créant les conditions de vie scolaire et sociales propices à la réussite des familles et prévenir l'absentéisme et le décrochage scolaire.
- Soutenir les parents dans leurs compétences éducatives.
- Repérer les enfants et les jeunes qui présentent des signes de fragilité et les accompagner au travers des parcours individualisés.
- Développer la scolarisation des enfants de moins de trois ans.
- Renforcer les compétences des professionnels de l'enfance et de la petite enfance confrontés à des difficultés.

### Pour Hennebont une attention particulière a été portée à :

- L'accès à la santé et à une alimentation saine, abordable et de qualité pour les habitants du quartier ;
- La présence des adultes dans le quartier afin de lutter contre le décrochage scolaire et la délinquance auprès des enfants, des adolescents et des jeunes adultes ;
- Le vivre ensemble et l'intergénérationnel en prenant en compte les adultes isolés ;
- Le soutien à la parentalité et à l'implication des parents dans la vie du quartier.

## X. La programmation Politique de la ville 2022

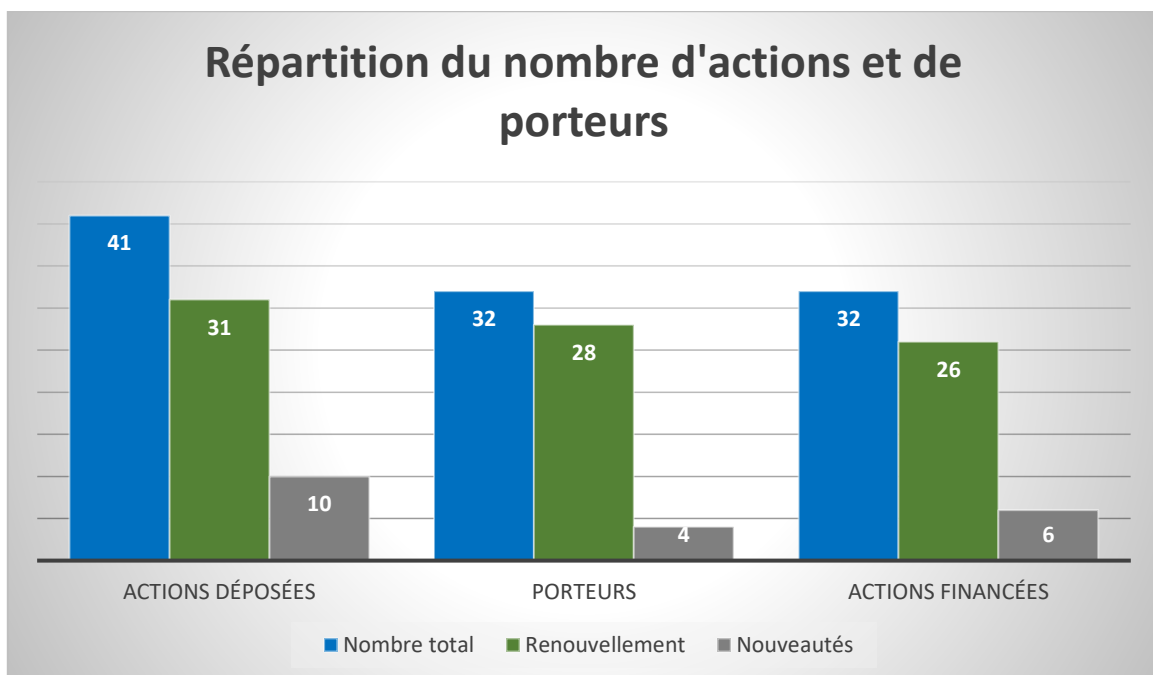
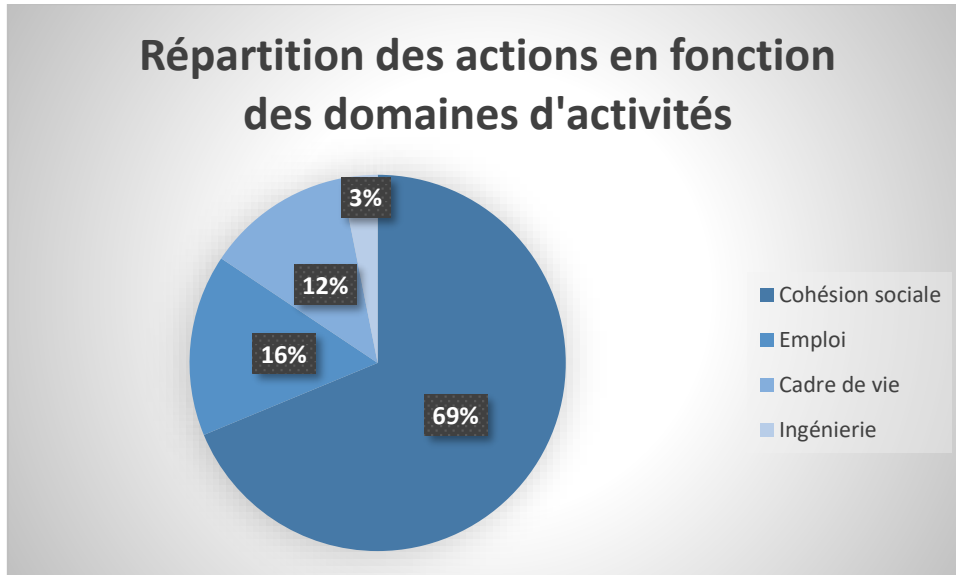
Rappel de l'enveloppe Etat : 50 732€ dont 15 000€ réservée au dispositif de la Réussite Educative soit un solde disponible pour la programmation de 35 732€.

Enveloppe attribuée par la CAF : 12 830€

Enveloppe attribuée par la Ville d'Hennebont : 34 000€

Enveloppe attribuée par le CCAS : 45 000€

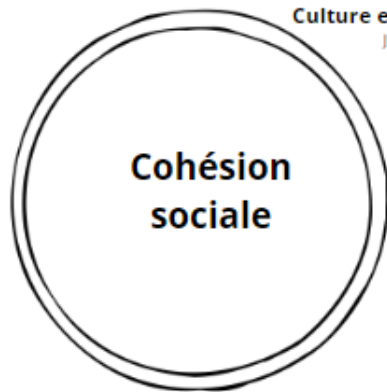
Gestion Urbaine Sociale de Proximité : 10 000€



## A. LES ACTEURS DE LA PROGRAMMATION



Compagnons Bâisseurs  
Optim'ism (Ti-mouv et Aux Herbes Citadins)  
Néomobilité



### **Culture et expression artistique**

J'ai vu un documentaire  
Book hemispheres  
EPCC Trio's  
On en Koz

### **Sport et Loisirs**

Aviron Hennebontais  
Basket Club Hennebontais  
Boxing Club Lorientais  
Espace Satori  
Hennebont Lochrist Handball  
UFOLEP  
Ludothèque Mobile

### **Accès aux droits / Santé**

Boutique du Droit  
PIMM'S  
UFOLEP  
Stetho'scop

### **Parentalité / Education / Jeunesse**

CCAS - Réussite Educative  
Garde de Voieu Tennis de Table  
UFOLEP  
Cordée-cordage  
SESAM

### **Participation des habitants**

Mady&Co  
Optim'ism - Ti Syklett



Agora  
BGE  
Face Morbihan

## B. Thématique Cadre de vie et renouvellement urbain

### Les Compagnons Bâisseurs

- 4 chantiers d'auto-réhabilitation accompagnée ont été réalisés ;
- 8 repair café, en collaboration avec le dispositif Syklett et Défis, avec 29 participants, le vendredi après-midi sous le préau de la maison de quartier de Kerihouais ;
- 2 actions collectives avec
  - o Mady n Co pour la construction de jardinières
  - o La Sauvegarde 56 (service Prévention Spécialisée). 4 jeunes en chantier éducatif ont construit une table avec des bancs intégrés. La construction répond à une demande des habitants qui fréquentent l'espace du city et qui regrettaient que l'ancienne table vétuste ait été enlevée sans remplacement.



### Optim'ism - Aux Herbes Citadins

5 ateliers ont été proposés de la manière suivante :

- Les Estivales avec un atelier de lecture et de jardinage auprès d'un public de jeunes enfants. 14 personnes (enfants-parents) ont participé à cet atelier
- La fête de quartier afin de rencontrer les habitants et promouvoir l'action qui est nouvelle sur le quartier
- 3 actions entre octobre et février avec un goûter automnal, cosmétique et construction de kokedama. Après discussion avec le service Politique de la Ville, il a été proposé de reculer certains ateliers en janvier et février pour maintenir les actions entre les appels à projet. Le public adulte de Kennedy / Kergohic sont satisfaits et participent de manière régulière avec 6 à 8 personnes à chaque atelier.



### Optim'ism - La plateforme Ti Mouv

Cet accompagnement propose un bilan personnalisé à la mobilité en proposant des solutions adaptées. Ce dispositif intervient sur le Pays de Lorient. L'association était présente lors d'une information collective et lors de la fête de quartier. A l'échelle de l'agglomération 71 personnes ont été sensibilisées et ou formées via des actions spécifiques.

### Néo Mobilité

Propose aux personnes qui peuvent justifier d'une formation ou d'un emploi, de profiter d'une location d'une voiture. 4 véhicules sont proposés entre les quartiers de Lanester et d'Hennebont. D'après le porteur, les objectifs ne sont pas atteints car aucune location n'a eu lieu sur Hennebont. En raison de son éloignement géographique (Vannes), Néo Mobilité n'a pas pu rendre visible son action dans les quartiers Politique de la Ville du Pays de Lorient. C'est la raison pour laquelle, l'action ne sera pas déposée lors de l'appel à projet 2023.



## C. Thématique Cohésion Sociale

### ○ Education :



#### La Réussite Educative

C'est une action essentielle de la Politique de la ville et exclusivement réservée aux familles du quartier Politique de la Ville. Ce dispositif permet la mise en œuvre de parcours individualisés de qualité avec un lien de confiance avec les familles et un maillage avec les autres acteurs éducatifs et sociaux du territoire (services de la Ville, établissements scolaires, associations, etc.).

Le service Politique de la ville mobilise un agent en tant que référent de parcours et un autre pour la coordination du dispositif. La référente de parcours accompagne les enfants et les adolescents âgés de 2 à 16 ans prioritaire qui vivent des situations de fragilité en mobilisant les ressources dans le domaine de l'éducation, des loisirs, de la santé et du social.

En 2022, la référente de parcours a accompagné 54 enfants ou adolescents avec 32 nouvelles entrées et 22 parcours déjà existants cette année.

13 fins de parcours ont été enregistrées avec globalement des objectifs atteints ou alors une non adhésion du parent. L'action permet également aux enfants de la Réussite Educative de bénéficier d'un accompagnement à la scolarité avec l'aide aux devoirs à la Maison de quartier de Kerihouais les mercredis matins.

*Annexe Bilan Réussite Educative 2022.*

#### Garde de Vœu Hennebont Tennis de Table



Proposition d'une action de lutte contre le cyber harcèlement avec pour outil de transmission la pratique du tennis de table. Le club s'est associé à l'association Dyktia pour former les éducateurs. Un cycle d'expérimentation a été proposé aux élèves du Collège Paul Langevin avec une réadaptation en fonction du bilan (élèves, professeurs, etc.). Un second cycle a été organisé à l'école Pierre et Marie Curie (école de référence pour les enfants de Kennedy et Kergohic).

### ○ Santé

#### Stétho'Scop

Le centre de santé communautaire, au-delà des consultations (médicales, psychologue, orthophoniste, etc.) dépose un appel à projet autour de trois axes :

- Des actions de médiation avec des groupes de parole et la spécialisation dans des domaines spécifiques (la santé sexuelle notamment).
- La santé d'une manière globale avec un projet d'alimentation en collaboration avec Mady n Co à l'école Paul Eluard ;
- Favoriser le vivre ensemble, le lien social par un café mensuel appelé « Kafédís » avec des échanges autour d'une thématique.



De plus, le centre de santé a été présent sur les différents événements forts du quartier (fête de quartier, les Estivales) avec la proposition d'ateliers autour du futur centre de santé dans le quartier de Kerihouais (prise en compte de l'avis des habitants). Sur les différentes actions menées, ce sont 400 participants (patientèle suivi par Stéthoscop c'est-à-dire habitant ou non le quartier Politique de la Ville).

## UFOLEP

14 personnes vieillissantes, en surpoids ou/et en vulnérabilité sociale ont participé au programme Sport-Santé organisé en partenariat avec le centre de santé Stétho'Scop.

Chaque semaine, une séance hebdomadaire de deux heures a été proposée dans les locaux d'Anjela Duval. L'objectif premier de ce projet est de lutter contre la sédentarité par une reprise progressive d'une activité physique. D'une manière générale, les tests d'aptitudes physiques, réalisés au début et à l'issue du projet, se sont améliorés avec le constat d'une assiduité des participants. En 2022, 25 séances ont été proposées avec des supports variés comme le renforcement musculaire, l'équilibre, la marche, etc.



### ○ Parentalité et droits sociaux

#### Cordée-Cordage

En 2022, cette association bénéficie de sa dernière année de Convention Pluriannuelle d'Objectif (CPO) qui lui a assuré un financement sur trois années pour deux actions différentes. La coordinatrice de l'association est présente de manière hebdomadaire à la Maison de quartier de Keriouais avec la mise à disposition d'un bureau (financement d'un poste FONJEP). L'association propose ainsi des actions et sa présence sur l'ensemble de l'année avec la multiplication des interventions, parfois en appui des autres porteurs pour des projets multipartenaires.



→ Grimper et naviguer, ici et là !

- Deux jeunes inscrits au club d'escalade toute l'année et 4 places réservées pour la section parents-enfants les mercredis après-midis ;
- Participation au projet « Sur le Fil, trouver son équilibre pour mieux vivre ensemble » avec des cycles de slack-line avec l'aboutissement d'un spectacle du Grand Raymond en mai 2023 ;
- Participation aux projets multipartenaires afin de créer du lien avec les familles (journée à l'Espace Satori, Les Estivales, la fête de quartier, accompagnement des jeunes en Sous-Préfecture, etc.)

→ Où sont les filles de Keriou Ker ? En mer !

Cette troisième année de projet, les jeunes filles ont concrétisé la diffusion de leur film et la promotion de leur livre. Elles ont ainsi peaufiné le film par l'ajout de scène pendant les vacances de février et choisi des lieux de diffusion (l'Embarcadère, Le Vulcain, etc.). Elles ont aussi réalisé des rencontres dédicaces dans différents lieux de proximité (la médiathèque, le Festival International du Film Insulaire de l'île de Groix). Une occasion pour les jeunes de prendre la parole en public et d'expliquer les trois années écoulées (ateliers, apprentissage, etc.).

L'association participe au Réseau d'Acteurs Educatifs de Keriou Ker en raison de ces actions auprès des jeunes.

### ○ Culture et expression artistique

#### Book Hémisphères

Cette Société Coopérative d'Intérêt Collectif propose, dans le quartier de Keriou Ker, des actions de découverte du livre et des ateliers créatifs. Leur participation se décline en deux axes :

- 14 séances d'ateliers (créatifs, lecture d'histoire, etc.), assurés par la salariée et 5 bénévoles, pour 90 participants. Book Hémisphères a ainsi été présent sur 3 temps du quartier :
  - La fête de quartier



- Les Estivales
- Un cycle d'ateliers le mercredi matin avec deux groupes d'enfants (maternelle / Grande section et Cours Préparatoire) avec pour les plus petits essentiellement basés sur la lecture et pour les plus grands la réalisation d'un livre autour du voyage.
- Le don de 165 livres au service Politique de la Ville
  - Proposition d'une bibliothèque aux Estivales. Les livres ont ensuite été conservés pour assurer le renouvellement des livres dans la boîte à livres de Kerihouais ;
  - Offre aux enfants accompagnés sur le dispositif de la Réussite Educative.

## Défis



10 interventions dans le quartier avec :

- 8 repairs cafés, le vendredi après-midi à la Maison de quartier de Kerihouais en collaboration avec les Compagnons Bâisseurs et Syklett. La dynamique de cette action reste limitée avec 29 participants (3 à 4 personnes à chaque repair) avec néanmoins des personnes extérieures au quartier, ce qui favorise la mixité sociale.
- Un atelier d'imprimante 3D à la fête de quartier en septembre. L'objectif pour les partenaires est de d'informer à l'échelle du quartier de leur possibilité le reste de l'année.
- Une formation à destination des jeunes sur la programmation de jeux vidéo. 5 jeunes ont participé à deux demi-journées d'apprentissage.

Ce porteur reste en relation permanente avec le service pour s'adapter au mieux à la demande des habitants en matière d'action mais aussi de besoins en matériel numérique.

## Trio...S

En 2022, Trio...S a mené deux projets distincts dans le quartier de Keriou Ker :

- Faire République par le sensible a été un projet mené sur trois ans (début en 2020) avec pour cette troisième année à la création (comme 2021) et à la présentation du spectacle de Ballade(s) funambule(s). Le collectif Grand Raymond s'est installé dans le quartier de Kerihouais une semaine en mai pour des répétitions quotidiennes avec les enfants et les participants. Il y a eu deux présentations du spectacle dans le cadre du festival « Les ronds dans l'eau » dont une au cœur du quartier à Kerihouais. Environ 50 enfants (école de musique, école Paul Eluard) ont participé au spectacle en tant qu'acrobates, musiciens ou comédiens. Ce ne sont pas moins de 300 spectateurs qui ont profité du spectacle le samedi 28 mai à Kerihouais. Au-delà de nombreux habitants, ce spectacle a aussi attiré de nombreuses personnes extérieures au quartier.
- Un séjour de classe transplantée dont les objectifs étaient divers :
  - Proposer un temps privilégié aux enfants hors de leur cadre de vie ;
  - Découvrir l'univers marin (presqu'île de Quiberon, pêche à pied, etc.) ;
  - Se déplacer autrement en utilisant pour certains la première fois, le train.

Ce sont 20 enfants de l'école Paul Eluard qui ont pu bénéficier de cette expérience en dehors de l'école et du quartier. Ce moment a permis de construire en parallèle la préparation du spectacle « Ballade(s) funambule(s) ».



## On En Koz

L'association par son projet « Les récits de Keriou Ker » a proposé deux supports aux habitants avec :

- Le journal « Le P'tit Zoom » avec la diffusion de deux numéros (12 et 13). La rédaction de ces journaux a été réalisée par l'intermédiaire de 30 ateliers avec le comité de rédaction composés pour les deux journaux de 27 personnes. Les personnes ont choisi les thématiques abordées et rédigé les articles. Ce sont 750 tirages de journaux qui ont été réalisés avec une diffusion dans les boîtes aux lettres des habitants de Keriou Ker, la médiathèque d'Hennebont, le site de la Ville, etc.

- Le club écriture, créé en 2021, a maintenu son rendez-vous mensuel avec une rencontre du mois. C'est par l'intermédiaire du club, que Lovely Jeune a proposé un atelier pour promouvoir les écrits des membres ainsi que des jeunes du projet « Où sont les filles ? En mer ! » proposé par l'association Cordée-cordage, le club a participé à 5 séances de dédicace (L'Embarcadère à Lorient, la médiathèque et la maison de quartier de Kerihous à Hennebont). Ce sont 28 participants qui ont pu profiter des actions du club écriture.

Au-delà de ces 2 projets, l'écrivaine a été pleinement investie dans les différents projets du quartier avec les animations/sorties familles comme la fête de quartier, la journée des Familles à l'Espace Satori, les olympiades pré-Estivales avec l'école Paul Eluard (96 participants). De plus, elle a été présente sur le démarrage du Réseau d'Acteurs Educatifs de Keriou Ker qui a pour objectif de rassembler les acteurs de terrain qui travaillent auprès des jeunes.

### J'ai vu un documentaire et Radio Balises



Les deux partenaires ont travaillé le projet avec l'association Cordée-Cordage et la Mission Locale. La volonté était de réaliser un micro-trottoir sur la place des jeunes avec la participation des habitants. La projection du film « Où sont les filles en mer ? » et la diffusion de l'émission ont été organisées en avril 2023. L'association « J'ai vu un documentaire » n'a pas totalement utilisé le financement qui lui avait été accordé sur l'année 2022. Une discussion avec le service Politique de la Ville est en cours pour réaliser un report de projet

afin de justifier dans les mois à venir leur financement.



#### o Jeunesse

### SESAM- Point Accueil Ecoute Jeunes (PAEJ)

L'accompagnement des jeunes, âgés de 12 à 25 ans ainsi que leur entourage, à lieu dans les locaux de la Maison Pour Tous. Les permanences, d'une demi-journée toutes les deux semaines, permettent de repérer de manière précoce les adolescents ou jeunes majeurs en situation de vulnérabilité éducative, psychologique et sociale et d'envisager un accompagnement pour l'accès aux soins. Un soutien auprès des parents a aussi été proposé en proposant des espaces d'accueil propices. 37 personnes ont bénéficié des compétences des professionnels de l'association SESAM. Cette dernière confirme la validation des objectifs du projet par le soutien apporté, la lutte contre l'isolement et les discriminations, la promotion d'accès aux soins, l'accès au Droit Commun, etc.



#### o Participation des habitants

### Mady&Co

Ce porteur a intégré pleinement les habitants et les partenaires dans la co-construction de l'offre. Ce sont 4 parcours (faire soi-même, adopter les gestes éco-responsables, cuisiner local et de saison puis s'initier au bien-être alimentaire) pour 36 ateliers proposés. 10 habitants ont montré un fort intérêt à ce sujet et ont participé aux différents ateliers. De plus, les enfants de l'école Paul Eluard ont participé à certains ateliers. L'association a exprimé sa difficulté à mobiliser les adultes du quartier malgré les projets multipartenaires comme les actions d'aller-vers en collaboration avec le conseil citoyen et le projet « Crêpes solidaires ».



## Ti Syklett

Syklett a proposé 6 ateliers « Repair Café » avec les Compagnons bâtisseurs et Défis. Ce sont 20 participants qui ont profité des compétences du technicien. L'objectif de cette action est de réparer le vélo avec le propriétaire avec de lui apprendre des techniques de réparation et l'accompagner sans faire « à sa place ». De plus, sur demande des jeunes du quartier, le technicien a proposé une promenade à vélo pendant la fête de quartier 2022. Ce moment a connu une forte participation avec pas moins de 25 participants.



### ○ Sport et loisirs



#### Basket Club Hennebont

Le club a participé aux Olympiades lors de la fête de quartier, le samedi 10 septembre, avec la proposition et l'animation d'un atelier ainsi que l'offre de lots. Ce sont 30 jeunes qui ont participé à l'atelier.

Après un point d'organisation entre l'éducateur salarié du club et le service Politique de la Ville, il a été convenu de réaliser deux séances de basketball pendant les vacances scolaires d'octobre et de décembre 2022. Pour mobiliser les jeunes, des sorties d'écoles ont été réalisées en partenariat avec les agents de médiation mais le nombre de participants est resté très limité. Après le départ de l'éducateur, fin octobre, les actions n'ont pas été poursuivies.

#### Espace Satori

Le samedi 18 juin, l'Espace Satori a proposé, aux familles du quartier, une sortie famille avec la privatisation du parc forestier de Berné. Au total, ce sont 83 personnes qui ont profité de cette journée organisée avec la proposition d'un parcours de motricité, d'un déjeuner collectif et d'échanges informels. Les partenaires Politique de la Ville ont été nombreux à profiter de cette journée propice à la création de lien social avec les familles du quartier. Les objectifs de ce projet sont variés avec :



- Passer un moment privilégié en famille hors du quartier
- Améliorer la confiance en soi en franchissant des obstacles pour les enfants mais aussi les parents
- Découvrir son enfant en dehors du cadre de vie habituel.

#### Aviron Hennebontais

Comme tous les ans, le club d'aviron est volontaire pour participer aux événements forts du quartier en proposant des actions pendant :

- Les Estivales avec une proposition de 11 séances réparties de la manière suivante :
    - Une présence dans les quartiers avec des ergomètres (Parvis de la Mairie, Kerihouais et Prairie de Kerbihan)
    - Au club avec une pratique sur le Blavet
- Au total, 77 personnes ont participé aux différentes animations de l'été. Le club connaît une progression de nombre de participants depuis le début des Estivales en 2017.
- Fête de quartier avec la participation aux olympiades de 30 participants



Dès octobre, l'association a proposé une séance hebdomadaire de rameurs, le jeudi matin, à la maison de quartier de Kerihouais à destination des adultes. Le club a confectionné un flyer et a participé aux sorties d'école pour

communiquer auprès du public cible. Au début, le groupe était composé de 4 femmes mais la participation n'a pas perduré dans le temps et le projet s'est arrêté fin novembre.

### Boxing Club Lorientais



Cette association a proposé principalement des séances de boxe avec 4 séances devant la maison de quartier et une séance de futsal au gymnase Colette Besson. Ce support d'activités permet à un public jeune, âgé entre 6 et 25 ans environ de pratiquer. L'intervenant était accompagné de bénévoles, jeunes, qui pratiquent en club la boxe. Ces derniers ont permis de créer du lien avec les jeunes du quartier.

### UFOLEP – Développement de l'activité physique pour les jeunes

Le Comité Départemental UFOLEP est présent tous les mercredis après-midis (hors vacances scolaires) pour des séances collectives encadrées par un éducateur sportif. L'objectif de la présence hebdomadaire est de maintenir une récurrence pour les jeunes en demande d'activités pendant les temps extra-scolaires. C'est par ce dispositif, qu'UFOLEP est présent lors des Estivales en proposant des actions ponctuelles auprès des familles d'Hennebont. Le porteur fait un retour d'environ 10 jeunes à chaque séance avec un groupe mixte (Filles/Garçons).



### Hennebont Lochrist Handball

Le club maintient son investissement dans les différents événements forts du quartier en assurant leur présence à la fête de quartier et aux Estivales. Le club de hand est présent de manière hebdomadaire, le mercredi après-midi, à Kerihouais auprès des jeunes. La participation est identique à l'année précédente avec environ 40 enfants du quartier à avoir bénéficié des séances. Lors du bilan, l'association exprime deux difficultés :



- Maintenir la participation des jeunes (nombre fluctuant d'une semaine à une autre). Le club a la volonté de multiplier les actions envers les jeunes du quartier pour éventuellement les accompagner jusqu'à une licence sportive ;
- Réaliser toutes les actions envisagées dans le quartier avec notamment un changement au niveau des éducateurs sportifs. Cependant, l'association s'est structurée avec dorénavant un coordinateur qui fait le lien avec le service Politique de la Ville.

### Ludothèque Mobile

23 créneaux de 2H ont été proposés à différents moments du quartier (1<sup>er</sup> samedi du mois à Kerihouais, pendant les cafés des agents de médiation, fête de quartier, les Estivales). Au total, ce sont 285 (127 femmes pour 158 hommes) participants sur l'ensemble des créneaux soit un peu plus de 12 personnes en moyenne. L'intervenante a proposé des jeux de société et d'extérieur en s'adaptant aux participants mais aussi au thème de l'animation (olympiades par exemple). Au-delà des objectifs recherchés, le service constate les bienfaits du jeu avec :



- Un moment privilégié en famille avec une activité parents et enfants ;
- Des échanges entre participants
- Une mixité avec la participation de temps à autre de familles extérieures au quartier.

## Les Estivales

En 2022, L'Etat a financé cette action par l'intermédiaire du dispositif « Quartier confiné (lié à la Covid-19) afin de renforcer les activités et les services de proximité proposés aux familles des quartiers prioritaires durant la période estivale. Ce projet est porté par le service Politique de la Ville et s'appuie sur la compétence de nombreux services de la Ville (Communication, Centre Technique Municipal, Valorisation du Patrimoine, etc.) et des associations locales financées ou non par l'appel à projet Politique de la Ville. L'action est coordonnée par le service Politique de la ville qui se renforce avec le recrutement de deux animateurs saisonniers pour la période de 6 semaines. L'édition 2022 des Estivales s'est appuyée sur le fonctionnement de l'année précédente avec une base de loisirs éphémères à la Prairie de Kerbihan et un programme d'animations sur différents lieux de la Ville (rive droite, Parvis de la Mairie, Kerihouais, parc de Kerbihan, etc.).



L'objectif principal des Estivales 2022 était de rendre attractive la base de loisirs éphémère qui s'installait pour la 2<sup>ème</sup> année sur cet espace. L'attractivité s'est nettement améliorée avec la présence quotidienne des familles Hennebontaises avec notamment le fort succès du château gonflable.

Le programme d'animations était, quant à lui, déjà très attendu par les familles avec un nombre de 1 164 participations sur les 132 créneaux proposés. Nous avons été néanmoins contraints à plus d'annulations d'activités en raison des vigilances liées aux fortes chaleurs.

35 familles de Keriou Ker ont participé aux différentes animations proposées soit 7 familles de plus qu'en 2021.

*Annexe - Bilan des Estivales 2022*

- **Connaissance des droits, soutien juridique et accès aux services publics**

### Boutique du Droit

16 permanences en Mairie ont été assurées par une juriste afin de répondre aux interrogations des usagers (droit du logement, droit de la famille, infractions pénales, etc.). 79 personnes ont été reçues dont 13 habitants de Keriou Ker (6 de Kerihouais, 4 de Kergohic et 3 de Kennedy).

### PIMMS Médiation (Point d'Information Médiation Multiservices)

Les médiateurs reçoivent les usagers gratuitement et sans rendez-vous afin de les accompagner dans la réalisation de démarches administratives et numériques.



En 2022, le PIMMS a assuré deux permanences hebdomadaires à Hennebont avec :

- Le mardi après-midi à la Maison de quartier de Kerihouais avec 85 médiations réalisées.

- Le mercredi après-midi à la Place de la Laïcité avec le véhicule labellisé France Services pour 122 médiations réalisées.

C'était la première année du véhicule sur la partie Kennedy/Kergohic et il est à constater que cela répond à la demande des habitants. La permanence à la maison de quartier, quant à elle, continue d'attirer des personnes extérieures avec l'accueil des communes limitrophes.

## D. Thématique emploi et développement économique

### AGORA



passport d'avenirs ●●●●●

Le dispositif de la « Route de l'emploi » a pour objectif de proposer un accompagnement renforcé individuel et/ou collectif vers l'emploi et/ou la formation des publics des Quartiers Politique de la Ville et/ou bénéficiant du Revenu de Solidarité Active. L'intervenant est présent le mardi à Hennebont (le matin à la Maison Pour Tous et l'après-midi à la Maison de quartier de Kerihouais). Le projet, reconnu de qualité, individualise le suivi avec la prise en compte des freins, du parcours et l'élaboration d'un plan d'actions. En 2022, 31 personnes sont suivies dans le dispositif dont 21 issues du quartier de Keriou Ker. 19 personnes ont profité de plus de 8 semaines de mises en activités (bénévolat, formation, salariat) et sont ainsi sorties de manière positive du dispositif. Sur les 31 personnes, 17 sont des femmes et 14 des hommes.

Cette année, le coordinateur s'est rapproché des Restos du Cœur d'Hennebont afin de créer un partenariat avec l'association.

### BGE

Ce réseau national a pour objectif d'accompagner les personnes porteurs d'un projet ou ayant une volonté d'entreprendre afin de créer leur entreprise. BGE Morbihan mené deux projets dans le quartier de Keriou Ker en 2022 :



- La référente de l'action « Cités Lab » a accompagné 18 personnes issues du Quartier de Keriou Ker en 2022. 4 projets ont abouti avec la création d'une épicerie, une entreprise d'accompagnement à la reconversion professionnelles et une autre de ménage. La référente est présente sur différents projets du quartier en assistant aux réunions (permanence au sein de la Maison de quartier de Kerihouais, Job Dating, etc.)
- Le « Bus Entreprenariat pour tous » intervient sur les départements du Morbihan et du Finistère. 8 interventions ont eu sur le secteur d'Hennebont en portant des événements (exemple : casting de Breizh Event) ou en s'appuyant sur des actions portées par le service ou des partenaires (cafés rencontres des agents de médiation, journée des familles à l'Espace Satori). A l'échelle de l'agglomération ce sont 113 personnes qui ont été rencontrées ou sensibilisées. Aucune donnée spécifique sur Hennebont n'a pu être donnée.

### Mission Locale



Depuis mai 2022, la Conseillère en Insertion Professionnelle a assuré une permanence bimensuelle à la maison de quartier de Kerihouais (un jeudi sur deux). 23 jeunes ont été reçus sur les 12 permanences réalisées (20 femmes et 12 personnes issues du quartier de Keriou Ker). Cette permanence a trouvé son public dès septembre avec le constat que les jeunes profitent davantage cette opportunité de proximité. De plus, la mission locale a été présente ponctuellement tout au long de l'année avec :

- Les réunions du réseau d'Acteurs Educatifs de Keriou Ker. En effet, leur mission envers les jeunes justifie leur présence. Leur participation permet notamment d'orienter des jeunes ayant été repéré comme déscolarisés ou pour leur public d'accéder aux professionnels d'accès aux droits (CCAS, éducateurs de prévention, etc.).
- Un job café organisé le 21 octobre à la maison de quartier de Kerihouais dont l'objectif était de rapprocher les jeunes des quartiers Politique de la Ville et les entreprises du territoire. 6 partenaires et 4 bénéficiaires sont venus à l'événement.
- La fête de quartier de Keriou Ker en proposant un stand de convivialité et d'échanges avec les autres partenaires de l'emploi (A l'Abordage, BGE) et des services (Ti mouv).

## Entreprendre pour apprendre

16 collégiens de Paul Langevin ont participé au projet de création d'une mini-entreprise. Les participants se réunissent une fois par semaine avec les encadrants. Les jeunes ont ainsi mené le projet de la manière suivante :

- La recherche du produit : trousse en voile de bateau recyclé et fournitures scolaires eco-responsables
- L'étude du marché avec la rencontre des partenaires pour les matériaux
- L'organisation du groupe en pôle (financier, commercial, production et communication) pour définir le rôle de chacun
- La vente du produit au marché à Hennebont et à la porte ouverte du collège
- La présentation de la mini-entreprise au salon Régionale auprès de deux jurys.



## XI. Les Colos apprenantes

Les Colos apprenantes sont l'un des dispositifs de l'opération « Quartiers d'été », labellisé par les services de l'Etat, depuis 2020 (suite à la période COVID). Ces colos permettent à des enfants et des jeunes habitants en priorités les quartiers Politique de la Ville ou les zones rurale et âgés de 3 à 17 ans, de partir en vacances. Les séjours permettent de renforcer les apprentissages et propose des activités autour de la culture, du sport et du développement durable.

L'Etat prend en charge 80 % du coût du séjour (plafonnée à 400 € par mineur et par semaine).

En 2022, le financement de l'Etat et de la Ville d'Hennebont a permis à 50 enfants et jeunes du quartier de Keriou Ker de profiter d'une semaine de colos apprenantes. Les séjours ont été proposés par deux associations :

- 16 à Cordée-cordage avec des séjours en mer et à la montagne ;
- 34 à l'Espace Satori à Berné.

## XII. Les autres actions dans le quartier de Keriou Ker

### ✓ Les actions des partenaires

#### ○ A l'abordage

Le consortium d'opérateurs de l'emploi, « A l'Abordage » est un projet d'expérimentation coordonné par de nombreux acteurs locaux (AFPA, Agora Services, Sauvegarde 56, Optim-ism, Défis 56, EPI56, Face Morbihan et la mission locale) et qui intervient sur Hennebont, Lanester et Lorient. L'objectif est d'accompagner « sur mesure » des personnes qui souhaiteraient travailler par une dynamique de mobilité, de mixité sociale, de reprise progressive du travail et de connaissance du droit commun. Les efforts de mobilisation s'effectuent auprès des habitants des Quartiers Politique de la Ville. Un binôme, composé d'un médiateur-emploi et d'un éducateur spécialisé, intervenant sur Hennebont et Lanester effectuent des démarches d'aller-vers. En octobre 2022, lors du bilan intermédiaire, 120 personnes ont été mobilisés dans le dispositif dont 19% à Hennebont (23 personnes).

Au-delà de la thématique de l'emploi, le binôme repère des personnes en situation de précarité très importantes avec des problématiques de santé et d'accès aux soins, d'isolement, d'insécurité alimentaire ou de logement.

- Sauvegarde 56

L'association dispense des cours de « Français Langue Etrangère » dans les locaux de la Maison de quartier à destination des mineurs isolés bénéficiant d'un accompagnement éducatif.

- AGIR 56

Dans le cadre de l'aide aux devoirs, des bénévoles de l'Association Générale des Intervenants Retraités assurent une aide aux devoirs individuelle pour les collégiens accompagnés dans le dispositif de la Réussite Educative.

- Club d'Athlétisme

Cette association ne répond pas à l'appel à projet mais elle accueille certains enfants du quartier pour la pratique de l'athlétisme. Le bureau est en lien avec la référente du parcours Réussite Educative pour faciliter l'accès à la pratique des loisirs. La Réussite Educative et le CCAS apportent parfois une aide financière pour la licence sportive.

- Trio...S :

Tous les élèves des classes de CM1 et CM2 de l'école Paul Eluard pratique de la musique. La musique devient donc une discipline à part entière au même titre que les mathématiques, le français ou la géographie. Ils y travaillent les compétences attendues à l'école en fin de cycle 3 (CM2) sous le prisme de l'orchestre.

Les domaines "formation de la personne et du citoyen" et "les méthodes et outils pour apprendre" peuvent être travaillés activement grâce à ce projet collectif et exigeant.

Une organisation pensée au rythme du temps de l'enfant :

- Le temps hebdomadaire : (temps scolaire)

45 min de cours d'instrument à 2 ou 3 élèves maximum. Ces cours sont dispensés par un enseignant spécialisé de la discipline

45 min d'orchestre. Encadré par un chef d'orchestre expérimenté face à des enfants, les élèves jouent ensemble, montent un répertoire qui les fait progresser à leur rythme.

45 min d'atelier musical (rythme, percussions corporelles, chant, etc....)

- Des prestations régulières : (temps extrascolaire)

Pour rayonner sur son quartier, sa ville, son territoire : Manifestations de la ville, lieux d'accueil type EHPAD, foyer etc.

Pour sortir de son quartier, son école, sa ville : rencontre avec d'autres élèves de classe orchestre pour voir et entendre d'autres façons de travailler

Pour rencontrer des artistes : des sorties culturelles et des stages le weekend pour nourrir sa pratique artistique d'un parcours de spectateurs

Ces prestations, rencontres et échanges ont lieu sur le temps extra-scolaire pour que l'engagement des enfants ne soit pas conditionné à une présence obligatoire à l'école mais bien à une volonté de s'inscrire dans un projet collectif où la place de chacun est importante. 7 professeurs engagés et investis pour l'éducation des enfants se sont positionnés sur ce projet ainsi qu'un chef d'orchestre et une cheffe de chœur (Flûte traversière, clarinette, saxophone, trompette, trombone/tuba, batterie).

Donner la place aux parents dans la scolarité de leurs enfants en les impliquant sur les concerts, les sorties, le suivi et l'écoute de leur enfant à l'instrument à la maison. L'engagement des parents est important car il se fait sur du temps extra-scolaire. La capacité des enfants à convaincre leurs parents de les accompagner est importante et joue un grand rôle dans l'investissement des parents.

A son lancement, le service Politique de la ville a apporté une aide financière pour l'achat d'instruments de musique.

- L'association « L'Oasis de Kerihouais »

L'association met à disposition des habitants des parcelles de terre afin de les cultiver et récolter le fruit de leur travail. Après un changement de présidence en 2021, le nouveau bureau a été élu sans que des successeurs se soient manifestés. Une dissolution de l'association est prévue en 2023. La gestion des jardins partagés de Kerihouais se fera par le service Politique de la Ville. Des travaux seront également à prévoir.

- One people One love

Cette association a pour objectif de promouvoir la solidarité sous toutes ses formes notamment en développant des activités de prévention, de formation et d'animation à caractère culturel, sportif et social en direction des jeunes et de la famille. Une prise de contact avec le service a eu lieu en 2022 et des actions sont prévues en 2023.

#### ✓ Les actions des services de la Ville

- La Maison de quartier de Kerihouais :

Depuis l'installation du service Politique de la ville au sein de la Maison de quartier de Kerihouais, une nouvelle vie s'offre au sein du bâtiment. Ouverte du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h, l'accueil social qui y est fait favorise les interactions avec les habitants.

Une augmentation significative de la fréquentation de la structure est à noter, tous les jours des habitants passent la porte pour une question ou simplement une discussion.

Les partenaires associatifs apprécient également cette nouvelle organisation qui leur permet d'avoir des référents présents en continu dans l'équipement favorisant la mise en place de leurs actions dans le quartier.

Une réflexion sera menée en 2023 sur l'obtention du label « Espace de Vie Sociale » de la CAF afin d'amplifier la dynamique impulsée par la Politique de la ville à l'échelle du territoire communal.

- Le conseil citoyen

Créé en 2015, le Conseil Citoyen d'Hennebont reste mobilisé sur le quartier de Keriou Ker en proposant diverses actions :

- ✓ Atelier Couz' tous : le 1<sup>er</sup> samedi et le 3<sup>ème</sup> mardi du mois à l'appartement F62 ;
- ✓ Des ateliers « crêpes solidaires » avec Mady n Co et les habitants de Kervéanec ;
- ✓ Journée repas et Gratiféria, le samedi 16 juillet, à Kerihouais ;
- ✓ Après-midi Noël, le samedi 10 décembre à la Maison Pour Tous,
- ✓ Les cartes de vœux solidaires à destination des personnes isolées ou vieillissantes.

Les représentants du Conseil Citoyen expriment des difficultés à mobiliser les adultes du quartier.

En 2022, le Conseil Citoyen est représenté par deux personnes. Le service Politique de la Ville a ainsi fait un appel à candidature par l'intermédiaire d'un affichage. Aucune personne n'a souhaité intégrer le groupe d'habitants.

Ces membres réfléchissent à la création d'une association (courant 2023) car les missions des Conseils Citoyens, dans le prochain contrat de Ville à compter de 2024, pourraient évoluer.

- Les agents de médiation sociale

Par convention avec l'Etat, la Ville compte dans ses effectifs un binôme d'adultes-relais. Ce dernier est intégré au service Politique de la Ville. Leurs missions se déclinent en 3 grands axes :

- ✓ L'accès aux droits et à la santé ;
- ✓ La présence auprès des associations et du Conseil Citoyen ;
- ✓ Le maintien du lien social.

Ce binôme est une véritable plus-value car les agents sont reconnus dans le quartier avec leurs différentes actions « D'aller-vers » comme leur cafés rencontres sur Kennedy/Kergohic, les sorties d'écoles (Pierre et Marie Curie / Centre et Paul Eluard). Ils permettent notamment de faire l'interface entre les habitants et les opérateurs de la Politique de la ville.

Le bilan est en annexe de ce document. Il a été présenté en commission Vie de mars 2022.

- Animation de quartier

En 2022, la ville d'Hennebont a bénéficié d'un contrat aidé « Parcours Emploi Compétence ». Ce dernier était partagé entre le service Politique de la Ville et le pôle Parcours de l'enfant et du jeune (temps périscolaires à l'école Primaire Paul Eluard). Cette présence dans l'une des écoles du quartier Politique de la Ville (Kerihouais) a permis de créer du lien avec les enfants, les parents et ainsi à l'animatrice d'être vite repérée dans le quartier.

L'agent propose des animations toutes les semaines au sein du quartier mais aussi en extérieur, en s'appuyant sur ses propres compétences mais aussi celles des partenaires Politique de la Ville. Ci-dessous, vous retrouverez une liste non-exhaustive des animations proposées :

- Des activités inscrites de manière récurrente, toutes les semaines :
  - Proposition d'une animation aux enfants inscrits à l'aide aux devoirs le mercredi matin (présence de 2H à la maison de quartier pour 1H d'animation et 1H d'aide aux devoirs)
  - Aide aux devoirs pour les collégiens le mercredi après-midi
- Des projets en fonction de l'actualité, de la richesse territoriale, etc. :
  - Participation au projet Globe 40 proposé aux enfants des Quartiers Politique de la Ville de l'Agglomération, visite du musée d'Hennebont, aviron.
  - Inscription des familles aux Estivales
- Des animations en fonction de la volonté des familles :
  - Des sorties en extérieur comme l'accrobranche, la patinoire
  - Demande d'activités sportives plus que des activités manuelles
- Un programme d'animations pendant les vacances scolaires

- Aide aux devoirs

Dans le cadre de la Réussite Educative, la référente de parcours propose à l'aide de bénévoles et des agents de médiation, une matinée d'aide aux devoirs à la Maison de Quartier de Kerihouais pour les enfants scolarisés en élémentaire (CP-CM2). Le groupe d'enfants est constitué par des échanges avec les institutrices en début mais aussi en cours d'année, et la référente de parcours. Les objectifs de cet accompagnement individuel sont :

- Favoriser l'autonomie de travail ;
- Redonner le plaisir d'apprendre.

La volonté est donc d'observer l'enfant sur son organisation et ne pas faire à sa place.

- La présence éducative

Le financement du Fonds Interministériel de Prévention de la Radicalisation et de la Délinquance a permis de mettre en place, de manière expérimentale, un projet autour des jeunes :

- L'arrivée d'un binôme d'éducateurs spécialisés de la Sauvegarde 56 dès juillet 2022 ;
- La création d'une équipe pluridisciplinaire avec les acteurs de terrain (agents de la Ville, membres des associations, partenaires Politique de la Ville, etc.) en septembre 2022.

L'objectif est de prendre en compte les jeunes pour lesquels des problématiques sont constatées (déscolarisation, changement de comportement, expression d'un besoin, en voie de délinquance, actions, des accompagnements, etc.

De septembre à décembre, les réunions ont permis de créer le cadre du réseau (interconnaissance, objectifs des échanges, etc.)

Par ce projet, un chantier éducatif a été réalisé avec 4 jeunes, les éducateurs de prévention et les Compagnons bâtisseurs. Le choix de la construction s'est porté sur une table avec des bancs intégrés près du city à Kerihouais afin de prendre en compte la demande des habitants qui investissent tous les jours cet espace.

Par cette expérimentation, la volonté est d'intégrer la convention triennale avec le Conseil Départemental et la Sauvegarde 56 comme Lanester, Lorient et Vannes.

✓ Fête de quartier

En 2022, L'Etat a financé cette action par l'intermédiaire du dispositif « Quartier d'été ».

Le samedi 10 septembre 2022 s'est déroulée la 3<sup>ème</sup> édition de la fête de quartier de Keriou Ker. Pour organiser ce moment fort du quartier, les associations et le service Politique de la Ville se sont appuyés sur les retours et les volontés des habitants. Cette nouvelle édition a eu comme thème « les souvenirs de l'été ». Chaque année, le service constate que cet événement est fédérateur, convivial et intergénérationnel.

Le programme de l'après-midi était le suivant :

- Promenade à vélo
- Olympiades sportives
- Ateliers des différents partenaires Politique de la Ville
- Goûter offert
- Scène ouvert / Open mic
- Apéritif partagé (amuse-bouche cuisinés par les habitants)

✓ Les porte à porte

Deux « porte à porte » ont été effectués sur le quartier :

➔ En mai/juin pour un questionnaire de découverte des habitants ;

➔ En septembre/octobre pour informer sur le tri des déchets et la création de la carte de déchetterie

Cette action au plus près des habitants permet d'aller à la rencontre des personnes du quartier que le service n'a pas l'occasion de voir sur l'espace public, à la maison de quartier de Kerihouais ou sur les actions proposées. Elle sera renouvelée à l'avenir.

## XIII. Gestion Urbaine et Sociale de Proximité

Le quartier de Keriou Ker est composé de bâtiments appartenant au bailleur social Lorient Habitat.

En 2022, il est composé de 479 logements après la destruction des bâtiments G et H à Kerihouais en 2021. En 2016 un dossier a été déposé pour un plan de rénovation urbaine sur Kerihouais. Lorient Habitat, dans le cadre de l'abattement de la Taxe Foncière sur les Produits Bâties (TFPB), s'investit tous les ans dans l'amélioration du cadre de vie des habitants. La ville d'Hennebont a également dédié une enveloppe financière à destination d'aménagements urbains du quartier en soutien aux initiatives des habitants.

Depuis 2020, sans le soutien de l'Agence Nationale de la Rénovation Urbaine, et en lien avec la collectivité, Lorient Habitat a entamé une forte réhabilitation sur l'ensemble du quartier de Keriou Ker :

- A Kergohic, les 3 bâtiments ont bénéficié de travaux d'isolation, des ascenseurs et des balcons ont été ajoutés aux logements apportant une importante plus-value pour les habitants ;
- A Kennedy, tous les bâtiments ont été repeints sur l'année 2022.
- A Kerihouais :
  - Les bâtiments G et H ont été détruits ;
  - Les travaux d'isolation thermique et de ravalement sur la tour D ont eu lieu en 2022
  - L'aménagement d'ascenseurs sur les bâtiments J-K-L ont commencé et se poursuivront en 2023
  - Les travaux de ravalement des bâtiments A et B seront réalisés en 2023.

Lors de cette réhabilitation, Lorient Habitat a mis à disposition du service Politique de la ville un appartement au bâtiment F. Les associations et les habitants ont déjà investi cet espace convivial pour y pratiquer divers ateliers.

Suite au déménagement du service Politique de la ville au sein de la Maison de quartier des travaux ont été demandés afin de créer un bureau d'accueil sécurisé à l'entrée de la structure. Ces travaux ont été réalisés en 2022.

## XIV. L'évaluation du contrat de Ville

Une démarche évaluative du Contrat de Ville 2014-2023 a démarré en 2022. Les services de l'Etat ont retenu le cabinet d'étude TECHNE CITE pour réaliser l'évaluation départementale des trois contrats de Ville (Vannes, Auray et Lorient Agglomération).

Le cabinet d'étude s'appuie sur des données chiffrées (INSEE notamment) mais mène aussi des démarches sur le territoire afin de récolter l'avis des habitants et des acteurs de la Politique de la Ville. Par exemple, un séminaire a été proposé, en novembre, avec des tables de réflexion avec des associations, des agents de services de la Ville et des élus.

Le service Politique de la Ville en concertation avec les acteurs et en s'appuyant sur les constats du territoire a déterminé une question évaluative « Comment favoriser le soutien à la parentalité tout en relançant le mieux vivre ensemble ? »

Le cabinet d'étude l'a consolidé par « Quels enseignements pouvons-nous tirer des actions parents-enfants réalisées dans le cadre du premier contrat de ville, et de quelle manière est-il envisageable de poursuivre (renforcer) ce type d'intervention dans le cadre de la future contractualisation, sachant que la période de la Covid 19 a entraîné un repli sur soi, voire un isolement des habitants du QPV ? ».

Un compte rendu de l'évaluation sera présenté lors d'un Conseil Municipal en lien avec la future contractualisation.

## XV. LES ACTIONS EN IMAGES



## XVI. CONCLUSION

Ce rapport 2022 décline en grande partie les différentes actions se déroulant avec l'accompagnement et le soutien des services de la Ville.

La complémentarité entre les acteurs institutionnels, publics, privés et associatifs permet d'intervenir sur de nombreux champs d'actions (emploi, santé, Droits, sport, loisirs, etc.) et ainsi de répondre au mieux aux besoins et attentes des habitants.

D'autres services municipaux, comme les services Espaces Verts et le Centre Technique Municipal, se rendent disponibles pour que le quartier bénéficie, au même titre que les autres quartiers d'Hennebont, d'une bonne qualité de vie.

Les associations de proximité, par leur visibilité (gymnase Colette Besson) et leur disponibilité œuvrent également pour l'accès aux sports des enfants et jeunes du quartier. Leur présence favorise ainsi l'intégration de habitants dans des activités de droit commun (athlétisme, cirque, basket-ball, football, gymnastique etc.)

La description, des différentes actions financées dans le cadre de l'appel à projet 2022, s'appuie sur le bilan final des associations, reçus fin juin 2023. Ces bilans peuvent être consultés au service Politique de la ville.

Les données chiffrées seront mises à jour lorsque les enquêtes seront publiées, permettant ainsi de suivre l'évolution du quartier.

Il est important de souligner deux points sur lesquels il faudra travailler collectivement les prochaines années :

- La tranquillité publique liée notamment à la présence d'un trafic de stupéfiants aux abords de la Maison de quartier de Kerihouais
- La santé mentale : des habitants (enfants et adultes) présentant des troubles de la santé mentale viennent au sein de la structure faire état de leurs problèmes. Pour le moment, les relais disponibles sont saturés et peu de solutions peuvent être apportées.

## XVII. ANNEXES

### A) Bilan du Programme de Réussite Educative 2022

## **1- Le Programme de Réussite Educative (PRE)**

C'est un projet qui vise à accompagner les enfants et les adolescents âgés de 2 à 16 ans issus du quartier prioritaire qui vivent des situations de fragilité en leur proposant un parcours individualisé et « sur-mesure ». L'aide apportée mobilise les ressources dans le domaine de l'éducation, des loisirs, de la santé et du social.

## **2- L'équipe**

Elle est composée de :

- 1 coordonnatrice Réussite Educative à 10%
- 1 référente de parcours à temps complet

## **3- Les instances**

### **L'Equipe Pluridisciplinaire de Soutien (EPS)**

- Elle regroupe un ensemble d'acteurs de terrain qui se mobilisent autour de situations individuelles d'enfants en difficulté. Elle permet le croisement de diverses compétences au service de l'enfant.
- 8 réunions ont eu lieu avec les écoles du Quartier de la Politique la Ville. (2 au collège Paul Langevin, 2 en maternelle Paul Eluard et 2 en élémentaire Paul Eluard, 1 Pierre et Marie Curie, 1 école du Centre).

### **Le Comité de Pilotage (COPIL)**

- Il est constitué d'acteurs institutionnels tels que les représentants de l'Etat, de la ville, du conseil départemental, de la CAF et de l'Education Nationale. Il définit les orientations et présente le bilan annuel des actions du PRE.
- 1 réunion par an

## **4- Le partenariat**

La Réussite Educative a mobilisé les acteurs locaux, les professionnels et les intervenants associatifs tels que :

- Les 6 établissements scolaires issus du quartier prioritaire
- Les associations sportives, artistiques, créatives et culturels
- Les services de soins (La Maison des adolescents, orthophoniste, pédopsychiatre, médecin généraliste, psychologue, dentiste)
- Les actions des projets Politiques de la Ville (colos apprenantes, activités sportives sur le quartier)
- Les services de la Petite Enfance, l'Enfance, la Jeunesse, la Culture et le CCAS de la ville
- Le service de la Protection de l'Enfance (Service Médico-social, Protection Maternelle Infantile)
- L'association de la Sauvegarde 56
- L'association SESAM Bretagne (Point d'Accueil Ecoute Jeune, Point Ecoute Parent)

## **5- Le repérage**

A la rentrée scolaire, pour faciliter le repérage d'élèves habitant le quartier prioritaire, une liste est faite à partir de leur lieu d'habitation.

A partir de cette liste, les responsables d'établissements scolaires peuvent facilement identifier les élèves faisant parti du programme de réussite éducative.

## **6- Les parcours**

32 nouvelles entrées en 2022

22 parcours de 2021 toujours actifs

13 fins de parcours

### **Les Profils**

- 17 garçons et 15 filles

- Toujours une légère majorité chez les garçons où les besoins sont plus importants.

- Nombre de suivis par tranche d'âge :

9 suivis chez les 0- 6 ans

**16 suivis chez les 7-11 ans**

5 suivis chez les 12- 15 ans

2 suivis chez les 16-18 ans

La tranche des 7-11 ans est largement représentée car c'est la tranche d'enfants qui est la plus scolarisée et où il y a plus de besoins.

- Saisines :

- Les saisines proviennent principalement de l'école. A chaque rentrée scolaire, la référente de parcours se concerta avec les directrices d'école pour repérer les besoins des nouveaux élèves.
- Les éducateurs, les assistantes sociales et les médiateurs politique de la ville ont été également des prescripteurs.

- Proportion des suivis par cité :

26 Kérihouais

5 Kennedy, Kergohic

1 Hors quartier

Majorité de suivis issus de Kérihouais qui s'explique par un nombre plus important d'enfants habitant cette cité que celle de Kennedy-Kergohic.

- Nombre d'enfants en fonction de leur origine :

**7 Enfants d'origine mahoraise**

7 enfants de la métropole

2 enfants d'origine Afghane  
2 enfants d'origine algérienne  
1 enfant d'origine turque  
1 enfant d'origine comorienne  
1 enfant de Centre Afrique

En 2022, les enfants suivis en réussite éducative sont en majorité d'origine mahoraise. Depuis 2018, La proportion de famille d'Outre-mer (Mayotte) est toujours importante depuis 3- 4 ans. Elles habitent le quartier prioritaire depuis plusieurs années et ce sont des familles avec des grandes fratries qui ont des besoins d'accès aux droits communs importants (Accès à la santé, loisirs, ouverture culturelle).

• Composition de la situation familiale :

- 5 Familles monoparentales avec la présence plus marquée de la mère que du père dans les suivis.
- 4 Familles recomposées
- 4 Couples mariés d'origine turque et algérienne
- 4 En concubinage

**La durée**

La durée des parcours est en moyenne de 2 ans. Même si la famille donne son accord, il faut parfois quelques mois pour pouvoir organiser l'accompagnement.

**Les signes de fragilités identifiés chez les enfants**

Enfant de 2 à 6 ans

- Manque de stimulation et de socialisation
- Difficultés à s'exprimer en français avec des parents allophones  
Dès l'entrée en maternelle, des difficultés du trouble du langage sont constatées par les directrices d'école en particulier chez les familles allophones dont la langue française n'est pas parlée au domicile.
- Difficultés à gérer ses émotions, grosses colères
- Présence importante des écrans
- Difficultés à remplir le dossier administratif lié à l'enfant

Enfant de 7 à 11 ans

- Difficultés dans les apprentissages scolaires notamment en lecture, écriture et calculs.
- Pas d'accès aux loisirs
- Utilisation importante des écrans
- Manque de travail scolaire au domicile
- Présence tardive sur le quartier, côtoie les personnes en lien avec le trafic
- Anxiété, manque de confiance en soi
- Difficultés d'intégration, agressivité envers d'autres enfants

Jeune de 12 à 16 ans

- Jeunes nouvellement arrivés ne parlant pas du tout la langue française

- Difficultés dans les apprentissages scolaires notamment en français
- Manque de confiance
- Difficultés à trouver un stage d'observation de 3<sup>ème</sup>

### Les signes de fragilités repérés chez les parents :

- Les rendez-vous sont souvent non honorés. Le parent ne prend pas le temps de noter et il est souvent dépassé par le nombre de rendez-vous. Le rappel du rendez-vous envoyé la veille par sms et les relances sont appréciés par les parents.
- Certaines démarches en ligne sont donc compliquées et ils ont besoin d'aide pour la licence de sport et l'inscription au centre de loisirs.
- Des dettes de cantine, de garderie et de centre de loisirs sont souvent constatées liées à un manque de suivi dans les factures. Il ne consulte pas les mails, égare les factures et les documents d'aides de la CAF. Un accompagnement vers le trésor public de Lorient pour la mise en place d'un échelonnement ou vers la CAF est mené avec la référente de parcours.
- Certains parents sont en difficultés éducatives surtout lorsqu'il y a des grandes fratries. Même s'ils arrivent à verbaliser leurs difficultés, ils refusent pour autant les aides éducatives. La référente de parcours reste toujours en lien face à ces situations parfois complexes à la limite de l'information préoccupante.
- Le problème de mobilité pour les familles non véhiculées est un frein pour l'accès à certains loisirs. Le centre de loisirs situé au Merdy et à Kerpotence sont trop difficile d'accès. Il faut prendre 2 bus pour s'y rendre. Kerlivio où se trouve les entraînements sportifs sont mal desservis et oblige les familles à marcher 20 minutes depuis l'arrêt de bus.
- Selon un rapport de l'INSEE de 2012, à Mayotte, 58% des habitants en âge de travailler ne maîtrisent pas les compétences de base à l'écrit. La langue parlée durant l'enfance est un élément explicatif, le français n'étant pas la langue.

### Les points forts

- L'adhésion du parcours est en général acceptée par tous les parents et les enfants.
- Le travail partenarial est toujours aussi soutenu avec l'Education Nationale, le Conseil Départemental, les services municipaux et la vie associative.
- La référente de parcours est bien identifiée par les parents et sa forte disponibilité et accessibilité sont reconnues.
- L'inscription à l'aide aux devoirs prescrite par les enseignants permet de cibler les enfants qui en ont le plus besoin.
- Face à ces constats, le PRE est de plus en plus confronté à des situations complexes nécessitant un partenariat plus régulier avec le secteur de la Protection de l'Enfance et le CCAS. Les situations sont plus vite identifiées et relayées au service compétent.
- Les aides aux loisirs facilitent l'inscription aux loisirs notamment avec la CAF et le Pass Sport.
- Après la mise en place du parcours, les effets positifs sont rapidement constatés par la famille. L'enfant est valorisé et intégré à travers l'activité et le parent est rassuré.

### L'arrêt des parcours

De manière générale, les parcours s'arrêtent car les objectifs sont atteints et/ou que la famille n'a plus éprouvé le besoin d'être accompagnée.

Les autres raisons qui ont expliqué l'arrêt de parcours en 2022 sont aussi que les familles n'ont plus pris contact avec la référente de parcours ou qu'elles ne répondent plus qu'elles ont déménagé.

## 7- Les ressources du territoire utilisées

Pour répondre aux signes de fragilité des enfants et des jeunes, la réussite éducative a mobilisé les ressources du territoire dans le domaine de l'éducation, des loisirs, de la santé et du social.

**L'ouverture culturelle et aux loisirs ainsi que l'accès aux soins sont toujours les principales raisons de la saisine.**

Le nombre des parcours est réparti selon 4 secteurs :

- 21 vers les services de la ville
  - 10 ALSH
  - 4 Lieu d'Accueil Enfant Parent
  - 3 Multiaccueil (crèche)
  - 1 complexe aquatique de Kerbihan
  - 1 Vitévac
  - 2 Espace jeune
  - 1 Musique
  - 24 aides financières étudiées et accordées par la CESF du CCAS
- 20 parcours vers les associations sportives et culturelles
  - 6 au club de basket-ball
  - 5 au club de judo
  - 4 au club de football
  - 3 enfants et 1 parent Atelier du mouvement
  - 3 enfants et 2 parents Cordée Cordage
  - 2 au club de boxe
  - 1 au club d'athlétisme
  - 1 au club de gym
  - 1 au club de BMX
  - 1 au club d'équitation **Nouveau**
  - 1 à Aqualane's de Lanester
- 10 parcours vers le secteur de la Santé
  - 5 demandes de suivis orthophoniques
  - 1 demande de médecin généraliste
  - 2 demandes de dentiste **nouveau**
  - 1 Point d'Accueil Ecoute Jeunes
  - 2 Point Ecoute Parent
  - 1 Service d'Accueil de Jour **nouveau**

**Le secteur de la santé étant de plus en plus saturé, l'accès à certains soins sont très difficiles comme trouver un dentiste, un médecin généraliste, un psychologue ou un orthophoniste. Les délais d'attente se**

**rallongent pour les bilans orthophoniques et le nombre d'enfants ayant des difficultés en écriture et en lecture sont importants chez les familles allophones.**

- Les accompagnements éducatifs

- Rendez-vous tripartite avec les partenaires éducatifs majoritairement l'école avec l'assistante sociale et du principal de Quéven, de la CPE de Port-Louis. (absences à l'école, problème relationnel).
- Rendez-vous réguliers avec la parent et l'enfant au bureau et au domicile pour des points éducatifs
- Lien Assistante Sociale/Educateur Spécialisé

## **8- L'aide aux devoirs**

### **Le niveau primaire**

Mercredi matin, 2 sessions de 9h30 à 10h30 et de 10h30 à 11h30, total de 15 enfants suivis en individuel par une équipe de 3 bénévoles, 2 agents de médiation sociale et la référente de parcours.

L'objectif étant de retrouver le plaisir d'apprendre et à faire ses devoirs dans un climat structuré et bienveillant.

### **Le niveau secondaire**

2 jeunes suivis individuellement par 2 bénévoles de l'Association « Agir abcd » en concertation avec l'établissement scolaire Paul Langevin pour le repérage des difficultés scolaires.

Des points réguliers avec le jeune, le parent et la référente de parcours sont effectués dans l'année.

## **9- Les actions Politique de la Ville/RE**

### **Les colos apprenantes**

- 40 enfants inscrits aux colos apprenantes.

### **Sortie familles aux Estivales**

- 20 participants course d'orientation
- 20 participants Olympiades

### **L'atelier lecture Bookhémisphère**

- 12 enfants inscrits

### **1 attribution d'ordinateur Défi**

**Lien régulier avec les 2 agents de médiation sociale.**

## **10- Les perspectives 2023**

- Renforcer les actions facilitant l'acquisition du langage oral et de la motricité
- Développer les actions de prévention face à l'utilisation des écrans
- Priorité Education Nationale « Réunion d'évaluations des écoles ».

## B) Bilan des Estivales 2022

Envoyé en préfecture le 30/10/2023

Reçu en préfecture le 30/10/2023

Publié le

ID : 056-215600834-20231026-D202310004-DE



AGENCE NATIONALE DE LA COHESION DES TERRITOIRES



### I) Le contexte général

- **Les objectifs des Estivales 2022 :**

- Offrir des activités variées aux habitants d’Hennebont qui ne partent pas en vacances (inchangé par rapport aux éditions précédentes)
- Dynamiser la base de loisirs éphémère installées à la prairie de Kerbihan (2<sup>ème</sup> édition sur ce lieu) pour proposer aux familles un espace de libre accès avec une mise à disposition de matériel de détente et de loisirs (jeux, ballons, livres, dessins, etc.)
- Proposer des animations axées sur la citoyenneté pour respecter le thème privilégié du dispositif Quartier d’été 2022
- Utiliser les différents espaces de la Ville (opportunités fluviales, centre-ville ou périphérie, etc.)
- Observer une mixité sociale entre familles d’Hennebont (participation à des activités communes, rapprochement géographique, etc.)

- **Fonctionnement général**

L’organisation des Estivales reste inchangée avec :

- Un programme d’activités proposé avec les associations et financé par l’appel à projet Politique de la Ville, des associations de proximité (Hennebontaises ou du Pays de Lorient), les services de la Ville (Artothèque, etc.) et les animateurs des Estivales ;
- Le programme d’animations a été proposé du lundi au vendredi soit pendant 6 semaines (4 juillet au 12 août sauf le jeudi 14 juillet) avec des activités en matinée, après-midi et soirée. Il y a donc eu 29 jours d’animation.
- L’inscription aux activités est demandée (sauf mention spéciale sur le programme)
- Les mineurs sont accompagnés par un adulte.

La base de loisirs était ouverte du lundi au vendredi de 14H à 18H (plus tardivement lors des cinémas en plein air). L’organisation des Estivales mettait à la disposition des familles du matériel pour à la fois se détendre et profiter d’activités de loisirs libres (jeux de société, jeux sportifs, livres, etc.). Pour dynamiser cette base, le service a proposé davantage d’animations sur ce lieu et a investi dans un château gonflable.

- **Les partenaires**

Les partenaires ayant proposé des animations étaient :

- Les associations : Cordée-cordage, Aviron Hennebontais, Musée d’Hennebont, Escrime de Lorient, Il était une fois de Lorient, Sthetoscop’, On en Koz, WSA Guidel, Book Hémisphères, Optimism, UFOLEP, Hennebont Lochrist Handball, Garde Vœu Hennebont Tennis de Table, SESAM.
- Les entreprises locales : cin’étoile, Book hémispheres, Jeux des 4 vents, Equilibr’action, Malik Family Boxing, Breiz Event, A l’Abordage.
- Les services de la Ville : Valorisation du patrimoine, Cheval Territorial, artothèque, le conseil citoyen de Keriou Ker.

Une aide logistique est apportée à la mise en œuvre des animations avec Lorient Habitat, le Centre Technique Municipal et le service Communication.

L'ensemble du service Politique de la Ville a été mobilisé sur les Estivales pour différents besoins (accueil, administration, communication, etc.). Une coordinatrice de projet et 2 animateurs ont été mobilisés pendant toute la durée de l'événement. Une coordinatrice de projet et 2 animateurs ont été mobilisés pendant toute la durée de l'événement. Une coordinatrice de projet et 2 animateurs ont été mobilisés pendant toute la durée de l'événement.

- **La communication**

Les habitants ont été informés du programme des Estivales par les moyens de communication habituels (éditions 2020 et 2021) avec les réseaux sociaux (facebook et instagram), le service internet de la Ville, les affiches dans les commerces sur internet (réseau social et site de la Ville) et par l'investissement du service (affichage, présence sur les espaces publics, envoi d'emails).

Les journaux locaux (Ouest-France et Télégramme) ont aussi relayé les informations des Estivales et ont répondu présents à chacune des invitations de point presse.

Les achats de communication effectués en 2021 (banderoles, fléchages et flammes) ont été utilisés de nouveau cette année. Cependant, nous avons eu de nombreux retours sur le manque de visibilité des flèches installées dans le parc de Kerbihan. Une réflexion est à mener pour améliorer ce fléchage (Couleurs de flèches ? lieux d'installation ?)

Comme les années précédentes, le service Politique de la Ville a contribué à communiquer auprès des habitants issus du quartier Politique de la Ville avec :

- Affichage des programmes dans les cages d'escalier
- Réservation de places pour certaines activités
- Appel des familles avec des risques d'oubli
- Accompagnement des familles jusqu'aux activités.

- **Le budget prévisionnel**

	Dépenses	Recettes	
<b>Prestations (associations ou entreprises)</b>	<b>5 175</b>	<b>CAF</b>	2500
cinéma (Cin'étoile)	2700	<b>Quartier d'été</b>	4500
Escrime (comité départemental d'escrime)	195		
Boxe	375		
Yoga	240	<b>Mairie</b>	2 947,87
Skate	900		
Contes (Il était une fois)	75		
Breizh Event	90		
Concert	600		
<b>Investissement</b>	<b>3 357,60</b>		
Château gonflable	3 357,60		
<b>Courses</b>	<b>1414,27</b>		
Alimentaires (ateliers culinaires, cinéma, etc.)	715.23		
Non alimentaires (centrakor, bricolage, etc.)	699.04		
<b>TOTAL</b>	<b><u>9 947,87<sup>e</sup></u></b>	<b>TOTAL</b>	<b><u>9 947,87</u></b>

- **Les lieux**

Depuis 2020, les animations se déroulent en itinérance sur les différents lieux de la Ville :

- La majorité des activités à la Prairie de Kerbihan afin de dynamiser la base de loisirs éphémère. Ce lieu est dans le périmètre du Quartier Politique de la Ville ;
- Des activités dans le quartier de Keriou Ker (parc de Kerbihan, Kerihouais) ;
- Au Blavet pour l'aviron (Rue Eric Tabarly) et le paddle (Ponton de Saint-Caradec)
- Le parvis de la Mairie dans le projet de redynamisation du centre-ville

Comme l'année dernière, la Halle de Kerbihan était réservée à l'organisation des Estivales. C'est pourquoi, nous l'avons utilisée lorsque les conditions météorologiques ne permettaient pas une pratique en extérieur (pluie, forte chaleur). Cette salle a aussi permis de stocker le matériel de la base de Loisirs.

Un travail a été réalisé avec le service Vie Associative tout au long du projet pour échanger sur la disponibilité des salles.

## **II) Les animations**

### *a) L'accueil de l'école élémentaire de Paul ELUARD*

Le vendredi 1<sup>er</sup> juillet, 100 enfants ont participé à une demie journée d'activités.

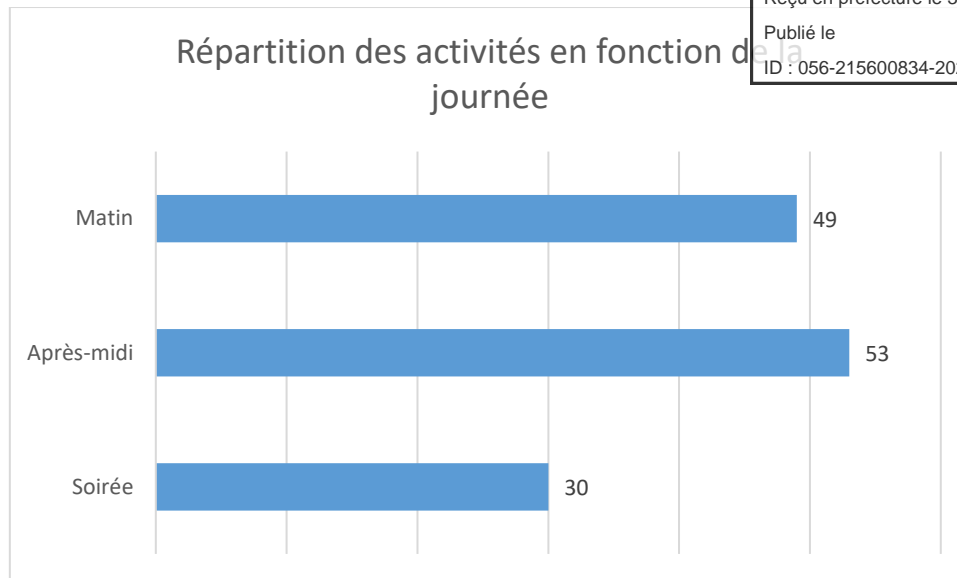
A l'aide des collègues du service Politique de la Ville, des associations cordée-cordage et On En koz mais aussi de Stéthoscop et du dispositif A l'Abordage, les enfants ont pu profiter d'ateliers divers (sport, manuel, réflexion, etc.). Cette année, les adultes pouvaient aussi participer à un atelier de confection de sièges en bois de palettes. Ces sièges ont été installés tout l'été à la base de loisirs.

L'école étant au cœur du quartier de Kerihouais, l'objectif était de communiquer sur les Estivales et montrer le lieu de la base de loisirs aux enfants pour qu'ils puissent revenir avec leurs parents pendant l'été.

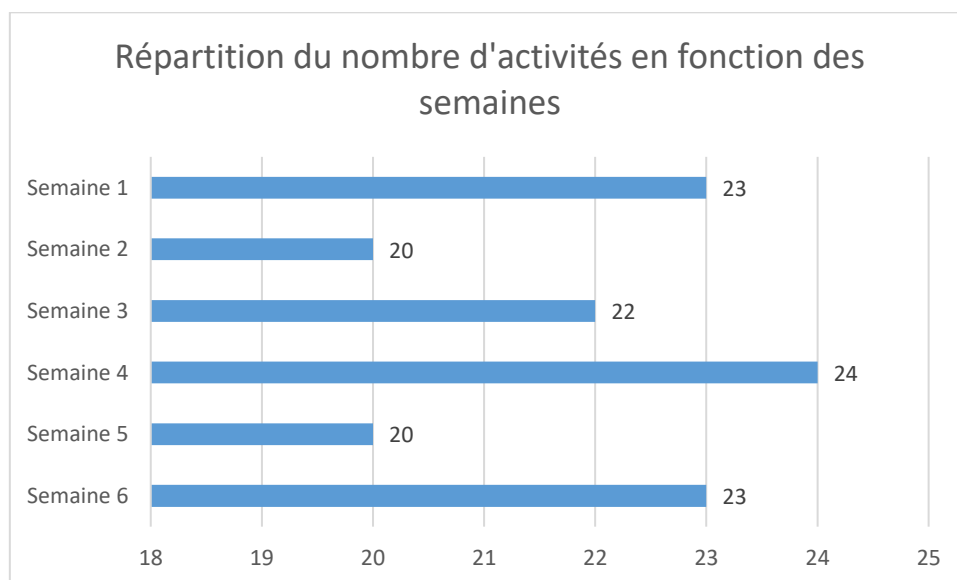
### *b) Les animations proposées*

Ce sont **132 créneaux** d'animations qui ont été proposées aux familles d'Hennebont.

### *c) Les nombre d'animations en fonction des moments de la journée*



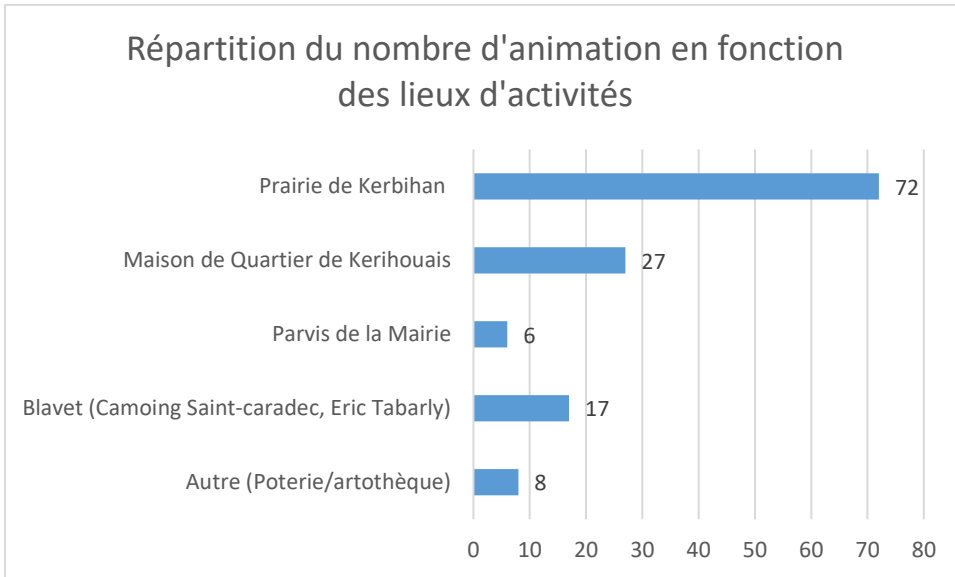
d) *Le nombre d'animations par semaine*



Contrairement aux autres années, les chiffres sont sensiblement identiques d'une semaine à une autre. Cependant, quelques particularités sont à noter :

- La 1<sup>ère</sup> semaine, les écoles étaient ouvertes. Le souhait a été de proposer tout de même des animations tout au long de la semaine ;
- La 2<sup>ème</sup> semaine, il y a eu un jour d'animations en moins avec le férié du 14 juillet (fermeture des Estivales)
- La 5<sup>ème</sup> semaine, l'équipe avait un animateur en moins (congrés avec un contrat commencé en mai). Le service Politique de la Ville a soutenu pour maintenir l'ouverture de la base de loisirs mais n'avait pas la mission de proposer des animations supplémentaires.

e) La répartition des animations en fonction des lieux

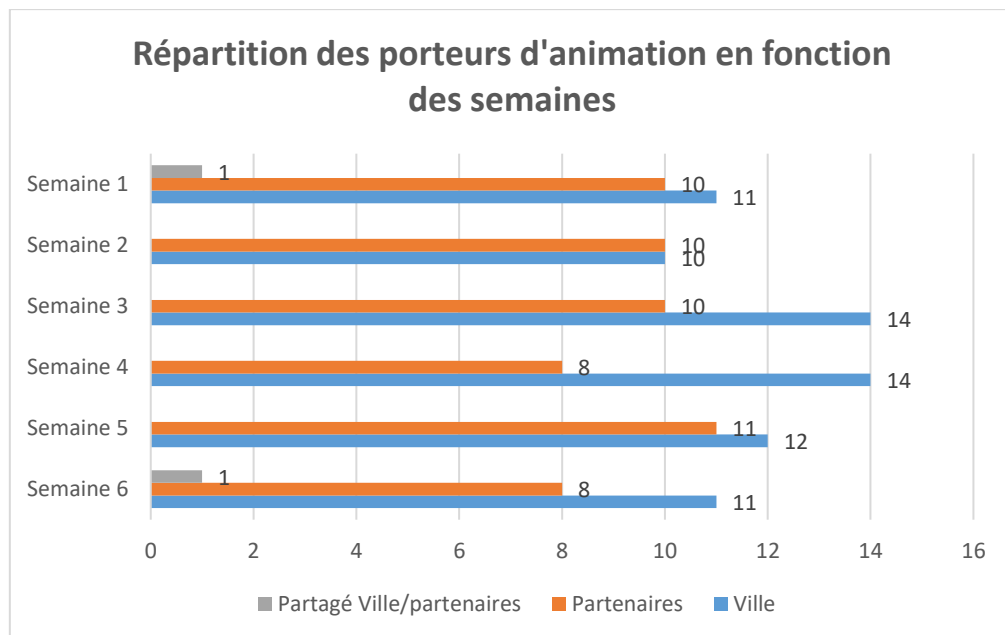


Dans l'élaboration du tableau, c'est le lieu de rendez-vous qui a été pris en compte, les activités pouvaient ensuite se dérouler ailleurs ou sur plusieurs lieux (exemple : rallye photo au centre-ville)

Les activités à la Prairie de Kerbihan ont été plus nombreuses car le but était de dynamiser l'espace (peu fréquenté en 2021). L'intérêt de multiplier les activités sur ce lieu était de communiquer / « faire connaître » la base de loisirs.

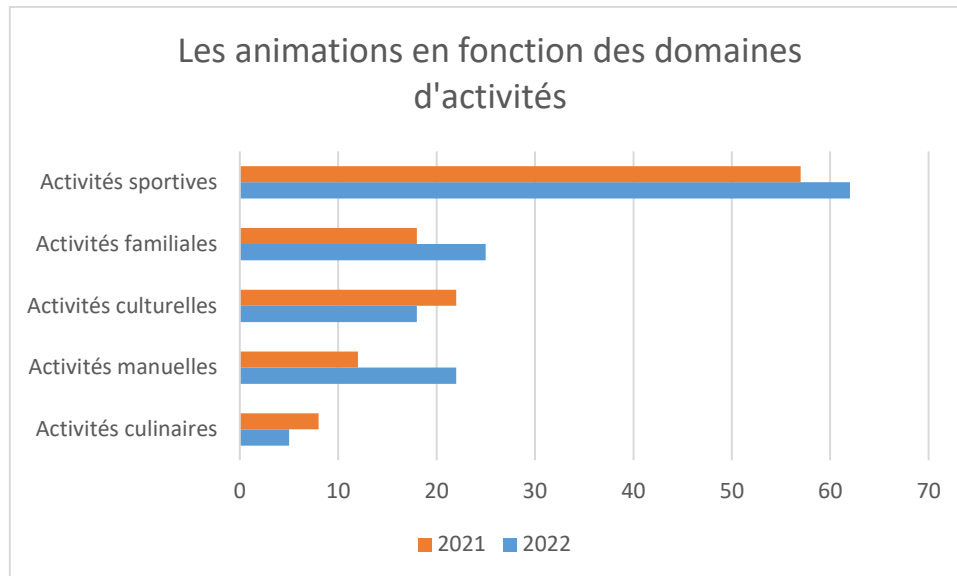
Dans le cadre du projet de redynamisation du centre-ville, les Estivales ont proposé 6 animations sur le parvis de la Mairie (sportive, manuelle, culturelle).

f) La répartition des animations en fonction du porteur d'activités



58 animations ont été portées par les partenaires (associations, agglomération, entreprises locales, etc.) et 72 par les services de la Ville (Politique de la Ville, Cheval Territorial, Artothèque, Valorisation du Patrimoine). Comme les années précédentes, certaines animations ont été multi partenariales avec notamment l'accueil des écoles et les olympiades.

g) La répartition du nombre d'animations en fonction des domaines d'activités



Chaque année, il est proposé davantage d'activités sportives car ces dernières répondent à une demande des familles et les associations sportives sont toujours plus nombreuses à répondre favorablement aux sollicitations des Estivales. Tout au long de l'année, le service recherche de nouveaux partenaires pour diversifier l'offre en animation avec davantage d'activités manuelles ou culturelles.

h) Les activités annulées

Ce sont 22 créneaux d'animation qui ont été annulés durant toute la période.

Le nombre d'annulations est bien plus important que les éditions précédentes (5 en 2021 et 12 en 2020) mais environ la moitié d'entre-elles sont liées aux fortes chaleurs (vigilance rouge le lundi 18 juillet avec 4 annulations).

Les annulations ont néanmoins été limitées avec la possibilité de délocaliser les activités prévues en extérieur dans des espaces couverts (gymnase Colette Besson, Halle de Kerbihan).

Le reste des annulations est lié à un manque d'inscrits avec un nombre minimum de participants pour le déplacement des partenaires.

Comme les années précédentes, il ne semble pas y avoir de lien entre les domaines d'activités et les annulations car 9 des activités annulées sont du domaine sportif mais ce dernier représente quasi la moitié des animations de l'été.

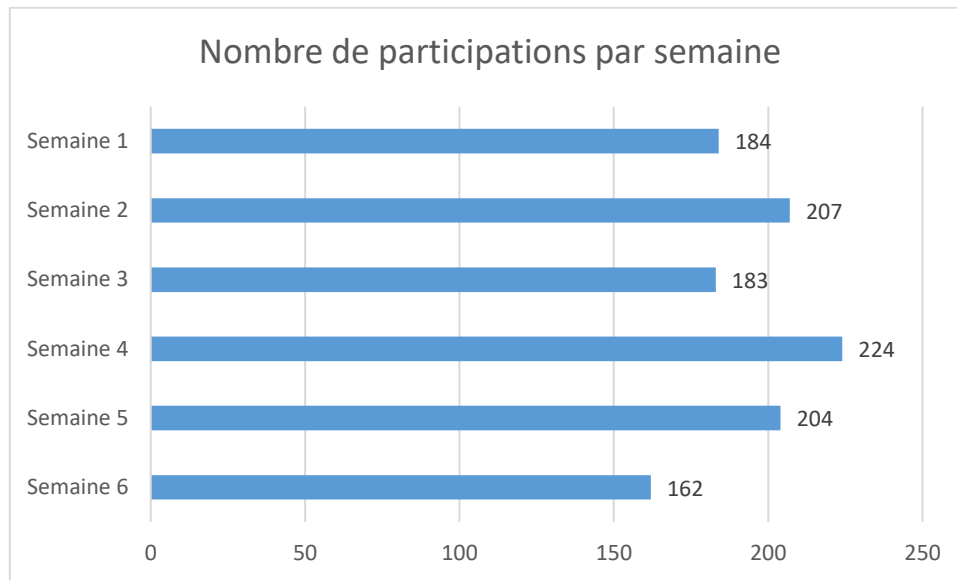
Il existe des semaines pour lesquelles le risque d'annulations augmente avec :

- La semaine hors vacances scolaires avec peu de participations et 4 annulations enregistrées ;
- Les deux semaines début août avec une légère baisse de participation même si cette année le constat est moins marqué que les deux éditions précédentes.

Au contraire, des animations ont été rajoutées pour prendre en compte les fortes demandes avec notamment l'ajout d'une séance de paddle en dernière semaine ou la reprogrammation de l'activité « fort-boyard » avec une activité remplie mais annulée avec les fortes chaleurs.

### III) La participation aux activités

On recense 1164 participations aux activités sur les 6 semaines, réparties de la manière suivante :



De plus, les chiffres sont sous-estimés car nous n’incluons pas la participation sur les deux projections de cinéma en plein air (200 environ pour la première projection et 280 pour la seconde), ainsi que sur l’inauguration (environ 50 personnes). De plus, il était parfois difficile de comptabiliser le nombre de participants (personnes venues sans inscription ou en cours d’animation notamment sur la base de loisirs).

En 2021, nous avons recensé 1451 participations aux activités des Estivales. Si nous constatons une baisse de participation, le projet a accueilli autant voire davantage de personnes avec un meilleur investissement sur la base de loisirs. En effet, l’équipe des Estivales fait retour d’une présence quotidienne de familles. Le programme d’animation répond toujours à une forte demande mais la base de loisirs répond dorénavant à l’organisation de certaines familles qui sont incertaines avec la possibilité de se décider au dernier moment (exemple : sieste pour les jeunes enfants). De plus, les conditions météorologiques avec les fortes chaleurs pourraient expliquer en partie la baisse de participation avec des recommandations pour limiter les sorties pendant les heures les plus chaudes.

Comme les années précédentes, les activités avec le plus de participation ont été :

- Les courses d’orientation (60 participants pour le thème du tour de France) ;
- Les projets multipartenaires (40 participants aux olympiades).

#### **Répartition des familles**

Au total, ce sont **146 familles** différentes qui ont participé à une activité minimum dans le cadre des Estivales 2022 (104 familles en 2020 // 186 en 2021). Comme la participation aux activités, le chiffre est sous-évalué car les familles ayant participé exclusivement au cinéma ou à l’inauguration ainsi que celles présentes uniquement sur la base de loisirs, n’ont pas été prises en compte. Or, nous avons remarqué une hausse de fréquentations cette année sur ces propositions.

35 familles issues du Quartier Politique de la Ville ont participé aux Estivales 2022 soit 7 familles de plus qu’en 2021. La mobilisation du service auprès des familles (proposition d’activités, accompagnement jusqu’aux lieux, inscriptions communes à des événements forts comme les olympiades) a permis d’observer cette augmentation.

## IV) Le cinéma

### a) Informations générales

Deux séances de cinéma en plein air ont été proposées aux habitants de la Ville (vendredi 15 juillet et vendredi 12 août).

Pour répondre à la demande des familles d'Hennebont, nous avons fixé les dates aux vendredis afin de respecter le rythme familial (horaire du coucher en semaine, de travail, etc.). Les jours en semaine comme les éditions précédentes ne permettaient pas à toutes les familles d'assister aux projections.

Les projections ont été réalisées par la société Cin'étoile à la Prairie de Kerbihan.

Comme en 2021, les familles ont voté pour le choix des films avec cette année la volonté qu'il y ait un film et un dessin animé. « Le sens de la fête » et « Tous en scène » ont remporté le plus de votes et ont ainsi été diffusés.

Cette année, contrairement aux 2 premières années, l'accès au cinéma s'est effectué sans condition liée à la Covid 19. Le service a ainsi pu mettre en place le projet qu'il imaginait depuis deux ans avec :

- La mise à disposition du matériel de la base notamment l'accès au château gonflable après 18H et jusqu'à 15 min avant le début du film
- L'installation d'un foodtruck (1 différent sur les deux dates) pour des repas ou des collations.

Les foodtrucks sont globalement satisfaits avec des ventes effectuées. Le résultat en présence sur le site jusqu'au début du film est plus satisfaisant sur la deuxième projection, jour de clôture des Estivales, avec un investissement en continu des familles sur l'ensemble des mises à disposition (jeux sportifs, château gonflable, etc.).

### b) Bilan des projections

La population ayant assisté aux projections a été satisfaite de pouvoir profiter de cette activité culturelle sur place.

Le nombre de spectateurs est en hausse par rapport au deux années précédentes avec respectivement 200 personnes lors de la projection en juillet et 280 pour celle d'août.

L'organisation fait état d'aucune retour négatif. Il semblerait que le cinéma en plein air soit devenu un rendez-vous incontournable des Estivales à Hennebont.

## V) La base de loisirs

### a) Contexte

C'est la 2<sup>ème</sup> année que la base de loisirs éphémère s'installe à la prairie de Kerbihan, Rue François Michard.

Pour rappel, ce lieu a été choisi en raison de nombreux avantages liés à l'ombre, le lieu de stockage et un repli possible dans la Halle de Kerbihan.

L'an dernier, la fréquentation était plutôt faible avec les constats suivants :

- Des conditions météorologiques défavorables avec beaucoup de pluie ;
- Une ouverture en matinée avec peu de public

### b) *Le fonctionnement de la base de loisirs 2022*

Cette année, la base de Loisirs était ouverte du 4 juillet au 12 août, du lundi au vendredi de 14H à 18H. Seuls le 14 juillet était fermé avec le férié et le lundi 18 pour la vigilance rouge canicule.

L'objectif était de proposer un espace libre d'accès aux familles avec une mise à disposition de matériel avec des transats, des jeux de société, des livres (mise à disposition par Book Hémisphère), divers jeux sportifs (ballons, jeu de cible gonflable, raquettes, molkky, etc.) et des activités de loisirs (dessins, jeux sur feuilles, bracelets, etc.).

Les enfants étaient sous la responsabilité de l'adulte accompagnateur.

L'ouverture de la base de loisirs nécessite la présence de 2 agents en même temps.

La grande nouveauté de cette année a été l'investissement dans un château gonflable. Ce dernier a rendu attractif la base de loisirs avec peu de créneaux sans visiteur. Avec les fortes chaleurs de cet été, l'équipe s'est adaptée et a installé le château à l'ombre pour garder la base ouverte.

Cette année, des animations ont été proposées pour améliorer l'offre de la base de loisirs avec la construction de jeux en bois. Une réelle réussite avec un succès tant pour les animations (participants) qu'à la base de loisirs avec des jeux pleinement utilisés.

### c) *Bilan*

Nous dressons un bilan très positif avec une fréquentation en forte hausse par rapport à 2021.

La majorité des mineurs était bien accompagnée d'un adulte. Seuls quelques rappels ont été effectués mais ces derniers étaient en marge par rapport à l'année dernière et à la fréquentation sur le site.

Nous constatons qu'il était fréquent que les familles investissent la prairie sur l'ensemble de l'après-midi. De plus, ce lieu a été identifié comme un espace de rencontres inter-familles avec la possibilité pour les adultes de discuter sur les sièges mis à disposition et les enfants de jouer en toute sécurité.

Par observation, environ la moitié de la fréquentation sur le site est dépendant des activités proposées à la base de loisirs. En effet, les adultes accompagnent leurs enfants avant ou après l'activité mais aussi restent sur le lieu avec le reste de la fratrie non inscrit (enfants trop jeunes ou non intéressés par l'activité proposée sur place).

Malgré une évolution de fréquentation, l'espace manque encore de visibilité avec la nécessité de réfléchir à un nouvel affichage dans le parc et à l'échelle de la Ville.

Par le biais du questionnaire de satisfaction, les familles ont pu exprimer ce qu'elles souhaiteraient pour les prochaines éditions sur la base de loisirs :

- Une petite piscine : il semble difficile de répondre favorablement avec le risque lié à cette mise à disposition et une réglementation spécifique ;
- La vente à petits prix de goûter et boissons : la nécessité d'avoir une régie et respecter les consignes d'hygiène avec possible contrôle ;
- Des jeux d'eau : en libre accès, c'est compliqué à mettre en place avec une prévention accentuée sur les économies d'eau
- Un espace pour les bébés : il est possible de réfléchir à l'achat de tapis spécifiques et de fabriquer des jeux avec l'aide du service Petite enfance.

## VI) Le bilan qualitatif et axes d'amélioration

Trois sources d'informations ont permis la construction de ce bilan :

- Les chiffres de la participation (bilan quantitatif)
- Un questionnaire de satisfaction a été proposé aux familles avec 26 réponses obtenues ;
- Des échanges avec les partenaires et les animateurs.

### a) *Le retour sur la base de loisirs à la prairie de Kerbihan*

- Les points positifs / à conserver

Les avantages du lieu avec plus que jamais cette année le confort d'avoir de l'ombre avec les fortes chaleurs. Nous avons ainsi pu observer un passage sur le site.

- Les points négatifs / à améliorer
  - o Le souhait qu'il y ait à disposition du matériel pour la petite enfance
  - o Un matériel ancien et défectueux : la volonté de renouveler chaque année les achats pour proposer du matériel adapté mais utilisation par de multiples familles avec de la casse.

### b) *Le retour sur le programme d'animation*

- Les points positifs / à conserver
  - o Les projets multipartenaires sont une force avec la possibilité de proposer des activités de divers domaines sur un créneau commun. Nous remarquons une forte participation des familles lors de ces projets (40 personnes aux olympiades).
  - o La présence des adultes aux activités est moins contestée que les éditions précédentes ;
  - o La participation des familles du Quartier Politique de la Ville est très satisfaisante avec 35 familles.
- Les points négatifs / à améliorer
  - o Les places limitées aux activités avec le souhait des familles d'avoir davantage de créneaux et augmenter le nombre d'inscrits
  - o Développer les activités pour les plus petits
  - o Des désistements sans appel ou à la dernière minute qui pénalisent les familles sur listes d'attente
  - o Rééquilibrer les domaines d'activités avec davantage de créneaux culturels ou manuels (cette année près de la moitié des activités étaient sportives)
  - o La présence des adultes mais peu de participations aux activités

### c) *Le retour sur l'organisation générale des Estivales*

- Convivialité

Les Estivales sont appréciés pour les moments de partage en famille, inter-familles mais aussi avec les animateurs ou éducateurs tant sur les activités que sur la base de loisirs.

- Renforcer la communication

Il est fréquent que nous ayons un retour du manque de diffusion d'informations avec des familles n'ayant pas connaissance du projet. De plus, les fléchages pour guider vers la base de loisirs et installés dans le parc de Kerbihan ne sont pas assez visibles. Une réflexion avec le service communication est à envisager

- Le moyen de locomotion avec l'itinérance

Par l'itinérance, le personnel des Estivales est mobile sur l'ensemble du territoire (Rue Eric Tabarly, Maison de quartier de Kerihouais, Prairie de Kerbihan, Parvis de la Mairie, etc.). Pour respecter l'horaire des activités, le moyen de locomotion privilégié est la voiture. Le scénic du service ne peut pas être réservé aux Estivales avec le maintien des dispositifs d'accompagnement pas les agents du service Politique de la Ville. Une réservation d'un véhicule pendant les Estivales est à envisager pour l'édition 2023.

*d) Les nouvelles propositions pour l'édition 2023*

Pour renforcer l'attractivité de la base de loisirs, une réflexion sur la faisabilité technique et financière est menée pour installer des modules d'accrobranche en libre accès sur le site.

Tout au long de l'année, de nouveaux partenaires sont recherchés afin de diversifier l'offre en activités. Nous accentuons les recherches sur des partenaires qui proposent des activités culturelles ou manuelles (bilan 2022)

*e) Organisation imaginée en 2023*

L'offre des Estivales en 2021 et 2022 avec un programme d'animations et une base de loisirs semble satisfaire les familles d'Hennebont. Seules quelques adaptations sont à envisager pour optimiser le projet et répondre aux attentes des familles. (ci-dessus des propositions).

L'itinérance est à maintenir car elle valorise plusieurs quartiers d'Hennebont, elle prend en compte la particularité des activités comme les activités nautiques au Blavet. La majorité des familles apprécie d'aller sur plusieurs sites de la Ville même si de manière ponctuelle quelques familles font état de confusion avec les différents lieux d'activités.

## C) Bilan Agents de médiation 2022

# SOMMAIRE

I. INTRODUCTION.....	P1
II. LES AGENTS DE MEDIATION SOCIALE.....	P2
A. LES MISSIONS DES AGENTS	
B. LE ROLE DES AGENTS	
<hr/>	
III. LES ACTIONS DES AGENTS DE MEDIATION.....	P3
A. L'ACCES AUX DROITS ET A LA SANTE	
B. LES CAFES RENCONTRES	
C. PERMANENCE « CLUB DE L'AMITIE »	
D. SOUTIEN AUX PARTENAIRES ET AU CONSEIL CITOYEN	
E. LES SORTIES D'ECOLES	
F. PORTE A PORTE	
G. AIDE AUX DEVOIRS	
H. LES ESTIVALES	
I. L'APPEL A PROJET	
IV. CONCLUSION.....	P8
V. LES PERSPECTIVES 2023 .....	P8
A. LES DIFFICULTES RENCONTREES	
B. LES POINTS D'AMELIORATION	
C. LES POINTS POSITIFS	

## I. INTRODUCTION

Le service Politique de la Ville est un service public de proximité. Il vise à restaurer l'égalité et améliorer les conditions de vie des habitants en mobilisant toutes les politiques publiques. Il apporte des moyens supplémentaires afin de tendre vers un droit commun.

Le service, à travers les médiateurs sociaux, maintient une relation avec les habitants de Keriou Ker (Kennedy-Kergohic, Kerhouais et Gérard Philippe), ainsi qu'avec les institutions. L'un des objectifs majeurs de la médiation sociale réside à faire connaître au plus grand nombre, le droit commun, les institutions et les associations présentes sur le territoire.

Véritable relai entre les habitants et les institutions, les médiateurs sociaux représentent un trait d'union indispensable pour la cohésion sociale. La connaissance des dispositifs, des structures locales et la mise en relation permettent de répondre de manière active aux besoins des habitants.

La mise en relation entre les habitants et les institutions renforce la construction d'un réseau d'acteurs solide et performant à la disposition des habitants.

## II. LES AGENTS DE MEDIATION SOCIALE

### a. Les missions des agents de médiation

Un agent de médiation se consacre principalement à l'accès aux droits et à la santé tant dis que le second agent accompagne les actions des associations et du Conseil Citoyen.

Leur mission principale est d'assurer une présence à la fois régulière et rassurante en créant du lien social entre les personnes et les associations en favorisant, « **l'Aller-Vers** » et le « **Faire Avec** ». Leur connaissance du terrain leur permet d'être reconnus et de créer un lien de confiance avec la population.

### b. Le rôle des agents de médiation

- ✚ Accompagner les habitants vers le droit commun ;
- ✚ Améliorer les relations entre les habitants et les services en gommant les a priori et préjugés vis à vis des administrations ;
- ✚ Favoriser l'accès des habitants aux actions mises en place sur le quartier ;
- ✚ Être réactif et proposer des solutions adaptées.

## III. LES ACTIONS DES AGENTS DE MEDIATION

### a. L'accès aux droits et à la santé

Un agent de médiation accompagne les habitants dans leurs démarches administratives liées à l'accès aux droits et à la santé. Cet accompagnement est individuel et sans rendez-vous. L'agent propose à l'usager de « **faire avec** » et non de le « **faire à sa place** ». Bien entendu, le médiateur s'adapte au cas par cas.

Les demandes sont diverses :

- + Remplir un formulaire (Pôle emploi, Aide à la Complémentaire Santé, RSA etc.) ;
- + Connaître ses droits et devoirs (travail, retraite, santé...) ;
- + Être orienté vers les services compétents lors d'une démarche administrative ;
- + Avoir des conseils pour la gestion de la vie quotidienne ;
- + Connaître les associations et les institutions présentes sur le territoire ;
- + Expliquer un courrier ;
- + Accompagner à la constitution d'un dossier ;
- + Imprimer, photocopier, scanner, etc.

## Tableau de suivi

De juillet à décembre 2022

ADMINISTRATIF (Caf, Préfecture, impôts)	17
SANTÉ (CPAM – MSA)	9
EMPLOI (Pôle emploi, agences d'intérim)	8
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>

La période de janvier à juin n'est pas chiffrée car le contrat de l'adulte relais qui a comme mission l'accès aux Droits a commencé en juillet 2022.

### b. Les cafés rencontres

Tous les mardis matin, les médiateurs organisent un "café rencontre" à la Maison Pour Tous avec l'accueil des habitants du quartier mais pas seulement (personnes hors QPV) autour d'un café dans une ambiance chaleureuse et conviviale. Cette action permet d'échanger, de recueillir des doléances mais aussi de repérer des personnes isolées et des besoins.



### c. Permanence au « Club de l'amitié »

En novembre 2022, les médiateurs ont démarré une permanence à titre expérimental (tous les jeudis) au « Club de l'Amitié » à la Maison pour Tous, pour répondre à une demande des habitants qui remarquent que beaucoup d'actions se déroulent sur le quartier de Kerihouais au détriment de Kennedy/Kergohic.

C'est un lieu d'accueil, de partage, d'écoute et de soutien. Cette permanence accueille parfois nos partenaires, comme Cité Lab et Optim'ism, afin d'organiser des rencontres ou d'animer des événements.

Le but est de se rapprocher des habitants en créant du lien et en maintenant la confiance.

### d. Soutien aux partenaires et au Conseil Citoyen

Les associations :

Les associations sont accompagnés par les médiateurs selon leurs besoins. Lorsque les partenaires planifient des événements dans le quartier, les agents aident à la mobilisation des habitants (information le jour de l'action, distribution des flyers aux sorties d'écoles, etc.) tout en assurant le bon déroulement des actions. Les porteurs sont présents lors des actions de communication afin de répondre aux éventuelles questions.

Un agent est présent sur le temps d'animation auprès des associations suivantes :

- ✚ Hennebont Lochrist Handball,
- ✚ UFOLEP,
- ✚ Mady & Co,
- ✚ Ludothèque Mobile,
- ✚ Ateliers couture,

De plus, l'agent de médiation accompagne aussi toutes les actions de manière plus ponctuelle (Optimism, aviron, etc.).



*Atelier cuisine : Optimism*

#### Le Conseil Citoyen :

L'instance est en perte de vitesse avec un binôme d'habitantes de Kerihouais toujours mobilisées. Un médiateur les accompagne selon leur souhait pour tenter de renforcer le groupe.

#### e. Les sorties d'écoles

Les médiateurs sont présents à la sortie des écoles du quartier :

- Les lundis et jeudis à l'école Pierre Marie Curie,
- Les mardis et vendredis à l'école Paul.

Les sorties d'écoles permettent de communiquer de manière stratégique sur les activités proposées dans le quartier et d'en informer directement les habitants par la distribution de flyers. De plus, cette action permet de maintenir le lien avec les habitants en assurant une présence hebdomadaire sur ces lieux.

#### f. Porte à porte

En 2022, ce sont deux actions de porte-à-porte qui ont été réalisées avec :

- Le premier pour recueillir l'avis des habitants sur les activités mises en place dans le quartier au travers d'un questionnaire. A cette occasion, les agents de médiation se sont rapprochés

des habitants, et ont pu également identifier des personnes isolées. Il s'avère que 60 % des résidents connaissent les activités proposées à la maison de quartier.

- Le deuxième pour proposer le badge d'accès à la déchetterie et d'inciter les habitants au tri sélectif. Les partenaires et les agents du service ont participé à l'action. Cette opération a permis de rajouter des bacs jaunes dans plusieurs endroits du quartier afin d'appliquer les consignes de tri.

#### g. Aide aux devoirs

Dans le cadre de la réussite éducative, tous les mercredis matin (hors vacances scolaires), des enfants participent à l'aide aux devoirs. Les enfants sont accompagnés par des bénévoles. Les agents de médiation sont sollicités ponctuellement sur cette action.

#### h. Les Estivales

Durant la période des Estivales, les agents de médiation communiquent le programme et mobilisent les familles en les accompagnant aux activités et en les incitant à récidiver de leur propre initiative. Si nécessaire, ils assurent aussi des permanences sur la base de loisirs éphémères.

#### i. L'appel à projet

Les Appels à projet sont présentés aux habitants de manière synthétique lors des cafés-rencontres, des sorties scolaires ou au service pour recueillir leur avis et les informer des futurs projets proposés sur le quartier.

## IV. CONCLUSION

Les missions et actions menées depuis plusieurs années dans le service renforcent les liens avec les habitants. Le recrutement d'un deuxième médiateur social en juillet 2022 a permis au service de continuer à répondre aux besoins en agissant tant au niveau collectif qu'au niveau individuel.

L'objectif commun à toutes les actions des adultes relais vise à tisser des liens sociaux et entretenir la confiance des habitants.

#### A. Les difficultés rencontrées :

- ✓ Mobilisation des familles ;
- ✓ Difficulté à joindre les institutions (préfecture, caf...).

## B. Les points d'amélioration :

- ✓ Formation sur l'accès aux droits, la santé et sur les droits des étrangers

## C. Les points positifs :

- ✓ Soutien de l'équipe ;
- ✓ Reconnaissance des familles envers le service pour les réponses apportées.

## V) LES PERSPECTIVES 2023

- ✓ Renforcer les liens avec les habitants ;
- ✓ Faire vivre et dynamiser la permanence ;
- ✓ Travailler sur la mobilisation des habitants avec les partenaires ;
- ✓ Maintenir le suivi et l'accompagnement des habitants.