



# CONTRAT DE VILLE A HENNEBONT

**Année 2023**



## Sommaire :

<b>I.</b>	<b>Le contrat de ville de Lorient Agglomération</b>	<b>3</b>
<b>II.</b>	<b>Le cadre législatif du contrat de ville</b>	<b>4</b>
<b>III.</b>	<b>Les instances de pilotage et de suivi du contrat de ville</b>	<b>5</b>
<b>IV.</b>	<b>La programmation annuelle</b>	<b>5</b>
<b>V.</b>	<b>Les étapes de la programmation</b>	<b>6</b>
<b>VI.</b>	<b>Le financement des actions</b>	<b>6</b>
<b>VII.</b>	<b>Le nouveau quartier prioritaire entré en Politique de la Ville</b>	<b>7</b>
<b>VIII.</b>	<b>Le service Politique de la Ville</b>	<b>9</b>
<b>IX.</b>	<b>Le rappel des priorités de l'appel à projet Politique de la ville 2023</b>	<b>10</b>
<b>X.</b>	<b>La programmation de la ville 2023</b>	<b>11</b>
	<b>a. Les acteurs de la programmation</b>	<b>12</b>
	<b>b. Thématique Cadre de vie et renouvellement urbain</b>	<b>13</b>
	<b>c. Thématique Cohésion Sociale</b>	<b>14</b>
	<b>d. Thématique emploi et développement économique</b>	<b>23</b>
<b>XI.</b>	<b>Les colos apprenantes</b>	<b>24</b>
<b>XII.</b>	<b>Les autres actions dans le quartier de Keriou Ker</b>	<b>24</b>
<b>XIII.</b>	<b>La Gestion Urbaine et sociale de proximité</b>	<b>28</b>
<b>XIV.</b>	<b>La rédaction du Contrat de Ville « Quartiers 2030 »</b>	<b>28</b>
<b>XV.</b>	<b>Les actions en images</b>	<b>31</b>
<b>XVI.</b>	<b>Annexes :</b>	
	- Bilan Réussite Educative	<b>32</b>
	- Bilan Estivales	
	- Bilan Agents de médiation	

# I. Le contrat de ville de Lorient Agglomération

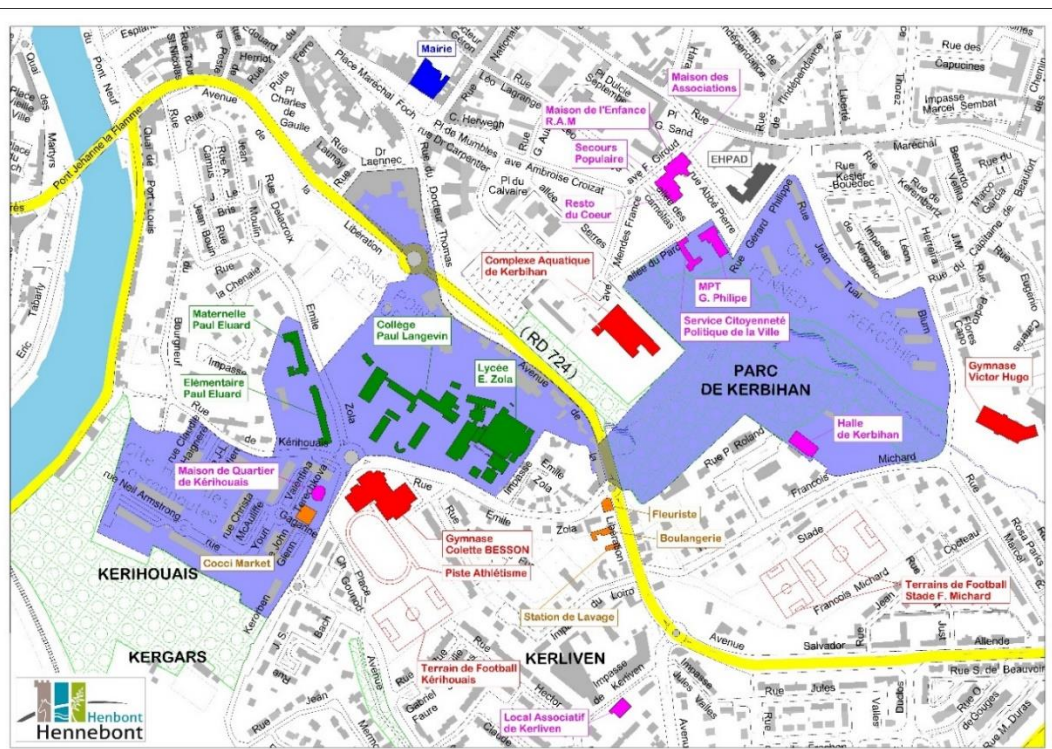
Le contrat de ville est issu de la « loi de programmation pour la ville et la cohésion urbaine » promulguée le 21 février 2014.

Le Contrat de ville 2015-2020 de Lorient Agglomération, signé en juillet 2015, a été **prolongé jusqu'à fin 2023**. Il vise à renforcer l'égalité entre les territoires, à réduire les écarts entre les quartiers défavorisés et les unités urbaines, afin d'améliorer les conditions de vie des habitants.

Ce contrat mobilise des moyens spécifiques dans le cadre de la « Politique de la Ville », qui viennent s'ajouter aux ressources allouées par **le droit commun** des signataires. Il a pour ambition de rendre les habitants acteurs du dispositif en les impliquant dans sa co-construction et dans son pilotage.

Les villes de Lorient, Lanester et Hennebont sont concernées par ce contrat de ville, touchant six quartiers : Bois du Château, Polygone-Frébault, Kerguillette-Petit Paradis, Kervénanec-Nord, Centre-Kerfréhour, et **Kennedy-Kergohic-Kerihouais**.

Les Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV) sont des zones géographiques continues regroupant au moins 1 000 habitants et dont le critère unique est un **faible revenu médian** (10 400 euros par habitant par an). Sur le territoire de Lorient Agglomération, près de 10 000 habitants bénéficient de cette politique dédiée.



Périmètre du QPV « Keriu-Ker »

A Hennebont, le QPV a été renommé « **Keriu Ker** » par les habitants et il est composé de 4 sous-parties : La résidence Gérard Philipe, Kennedy, Kergohic et Kerihouais.

## II. Le cadre législatif du Contrat de ville

Le cadre législatif s'inscrit dans la loi de programmation pour la ville et la cohésion urbaine promulguée le 21 février 2014.

### Les signataires du Contrat de Ville

Ministère de la Ville, Préfecture du Morbihan, Lorient Agglomération, Maires de Lorient, Lanester et Hennebont, Conseil Régional, Agence Régionale de Santé, Tribunal, Procureur, Directeur d'Académie, Protection Judiciaire de la Jeunesse, Caisse des Dépôts, Pôle Emploi, Caisse d'Allocations Familiales, Caisse Primaire d'Assurance Maladie, Mission Locale, bailleurs sociaux (Lorient Habitat, Bretagne Sud Habitat, Espacil, Foyer d'Armor)

### Leurs engagements

- ➔ Renforcer la cohérence de leurs politiques respectives pour un développement et une valorisation des quartiers prioritaires (QPV), optimiser et mutualiser leurs moyens sur des objectifs communs visant ses habitants.
- ➔ Impulser et accompagner des projets innovants issus du territoire, s'appuyant sur les acteurs locaux et renforçant l'implication citoyenne.

### Les trois piliers du Contrat de ville



### III. Les instances de pilotage et de suivi du Contrat de ville

#### Un comité de pilotage départemental

Il est présidé par le Préfet et réuni les différents signataires du contrat, il fixe les grandes orientations et priorités, procède au lancement de l'appel à projets annuel, valide les programmes d'action et pilote l'évaluation.

#### Un comité technique territorial

Il agit sur le volet technique en réunissant par territoire les partenaires financiers pour examiner et répartir les crédits des différentes actions de la programmation.

A l'échelle de la ville, la **commission Vie** intègre les sujets de la Politique de la ville et permet un suivi des différentes actions déclinées dans le contrat de ville.

Pour la Réussite Educative, un comité de pilotage spécifique à lieu 1 fois par an.

La Ville est accompagnée par les services **de la DDETS 56** (Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et de la Solidarité) mais également par la **déléguée du Préfet en charge de la Politique de la ville**.

Celle-ci est également une interlocutrice à l'écoute et à la portée des acteurs locaux, des associations et du Conseil Citoyen.

### IV. La programmation annuelle

Le contrat de ville se décline annuellement via un Appel à projets (AAP) qui s'organise à l'échelon de l'Agglomération.

Il présente des priorités nationales, intercommunales et locales avec une redéfinition chaque année.

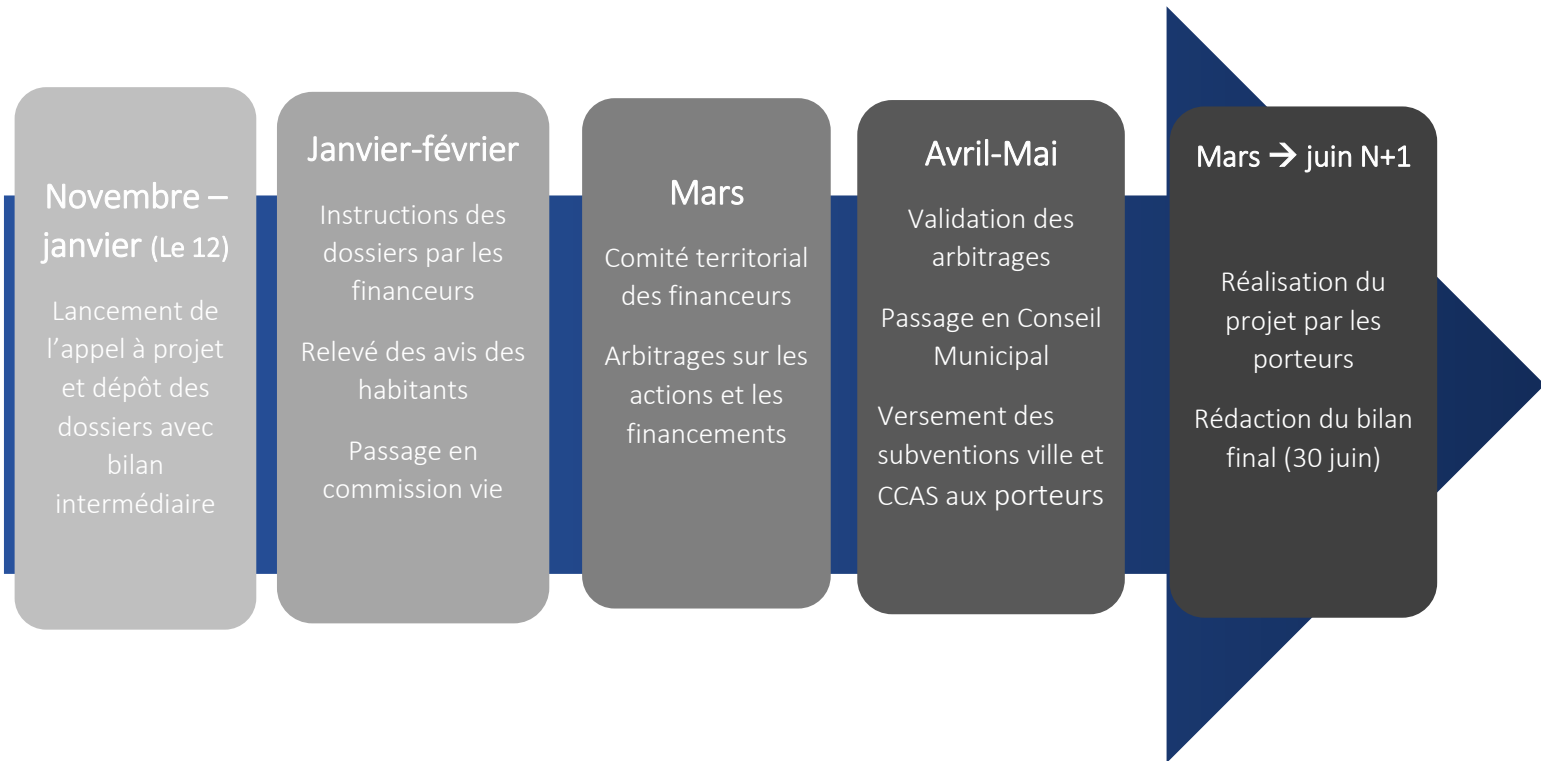
Les actions retenues lors de cet AAP sont portées par la Ville d'Hennebont mais surtout par une vingtaine d'associations. Ces dernières sont un relai en termes d'animation de la vie sociale, culturelle, accès aux droits, sport, vie professionnelle, etc.

Les différents porteurs essaient de travailler en cohérence avec les besoins et les attentes du territoire. Des échanges avec le service Politique de la Ville sont

généralement organisés pour coller au mieux à l'évolution du quartier. De plus, la volonté est de réfléchir progressivement à des actions multi-partenariales.

Les dépôts de dossiers se font sur la plateforme nationale « Dauphin » et pour toute reconduction d'action, les porteurs transmettent un bilan intermédiaire. Le projet est enfin justifié de manière finale pour le 30 juin de l'année suivante (N+1).

## V. Les étapes de la programmation en 2025



## VI. Le financement des actions

La règle qui s'applique est celle du co-financement : Etat, bailleurs, Caisse d'Allocations Familiales du Morbihan, Ville et CCAS sont les principaux financeurs au travers de crédits spécifiques des actions du Contrat de Ville, en complément du droit commun et en lien avec les priorités qu'ils se sont fixés.

Pour l'Etat, la dotation départementale, est répartie par commune en fonction du nombre d'habitants au sein des QPV. Pour Hennebont le montant s'élève à 50 732€.

Un budget Ville est dédié par l'intermédiaire du Service Politique de la ville et le CCAS accorde aussi un budget en finançant des actions qui répondent à ses orientations.

Dans l'objectif d'accéder au Droit commun mais aussi en fonction du domaine et des priorités annuelles des services, il peut avoir, ponctuellement, un financement des autres services de la Ville (Communication, Ressources Humaines, etc.).

Le bailleur utilise l'abattement de 30 % sur la Taxe Foncière sur les Propriétés Bâties (TFPB) dont il bénéficie, calculé au prorata du nombre de logements dont il est propriétaire en QPV. L'objectif est de renforcer l'intervention au sein des QPV afin d'améliorer la qualité de vie des habitants. Par exemple, Morbihan Habitat a co-financé, en 2022, le projet « journal vidéographique » porté par « J'ai Vu un Documentaire ».

# VII. Le nouveau quartier prioritaire (QPV) entré en Politique de la ville

## Un « petit quartier » pauvre et segmenté nouvellement entré en politique de la ville

Le quartier prioritaire d'Hennebont, administrativement nommé "les 3K" (Kennedy, Kergohic, Kerihouais), est un petit secteur de 1 023 habitants (données Lorient Habitat 2022) avec un revenu médian de 10 100 euros par habitant par an. Il est composé de quatre sous-secteurs : Kerihouais, Kennedy, Kergohic, et Gérard Philippe, regroupant 479 logements sociaux. Cette capacité a été réduite après la démolition des bâtiments G et H de Kerihouais en 2021. Les bâtiments, construits entre 1965 et 1970, appartiennent tous à un seul bailleur social, Lorient Habitat (anciennement l'Office communal, Blavet Habitat, et depuis 2023, Morbihan Habitat). En 2016, le quartier a été rebaptisé "Kerious Ker" (le beau village) par le Conseil citoyen.

Ce quartier prioritaire présente un niveau de pauvreté notable (source INSEE) par rapport au reste de la commune d'Hennebont et du territoire de Lorient Agglomération :

- La moitié de ses habitants vit grâce à 50 % des prestations sociales, contre seulement un quart pour la population hennebontaise.
- Un quart des habitants du quartier vit avec 100 % de prestations sociales, contre un cinquième pour l'ensemble d'Hennebont (source CAF).

Le quartier dispose de quelques équipements de proximité :

- La Maison de Quartier de Kerihouais et la Maison Pour Tous (gestion municipale)
- Des commerces : une supérette (TA2B-H), un garage (Dugor), un cabinet de dentiste, une antenne MSA, un institut de beauté (Poudre d'ange)
- Le LoKal (Espace jeune)

Les établissements scolaires incluent le groupe scolaire Paul Éluard, le collège Paul Langevin, et le lycée des métiers Emile Zola (enseignes et signalétiques).

À la périphérie du quartier se trouvent plusieurs infrastructures sportives : le Complexe Aquatique de Kerbihan, le gymnase Victor Hugo, et le gymnase Colette Besson. Le parc botanique de Kerbihan, situé au cœur du quartier, relie Kennedy-Kergohic-Gérard Philippe à Kerihouais.

Et également quelques commerces : un fleuriste (villa Florale), une boulangerie (Seb&Marion), une station de lavage (Eléphant Bleu) un magasin bio (Jolie Nature), un bar-tabac-presse (L'Équipe).

Bien qu'Hennebont ait déposé une candidature, le quartier n'a pas été retenu pour le Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain (NPNRU). Toutefois, le bailleur a entrepris des travaux de réhabilitation dans tout le quartier : isolation, ravalement, réaménagement des caves, installation d'ascenseurs, etc.

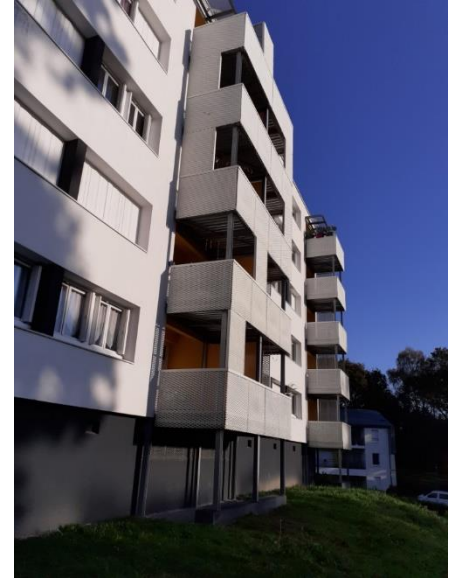
## 2 sous-quartiers, 2 ambiances

**La section Kennedy-Kergohic-Gérard Philipe** comprend 184 logements pour un total de 375 habitants. Le quartier est bordé par le Parc de Kerbihan et la rue Jean Tual, une voie très fréquentée. Les huit bâtiments de cette partie du quartier sont proches du groupe scolaire Centre/Pierre et Marie Curie, du collège Pierre et Marie Curie et du lycée Victor Hugo (hors zone QPV). Un cheminement piéton protégé permet également de rejoindre le centre-ville.

Les associations caritatives et la Maison Pour Tous (MPT) sont situées en bas du quartier, offrant aux habitants un accès facilité à ces services. Bien que cette zone ait longtemps été perçue comme vieillissante, les réhabilitations récentes réalisées par le bailleur ont attiré de nouvelles familles, entraînant une hausse des effectifs dans les écoles et collèges environnants.

Ce secteur ne dispose pas d'animations spécifiques, mais les habitants s'intègrent dans la vie de quartier globale, notamment autour des commerces de proximité (Jolie Nature et le bar-tabac L'Équipe). Les espaces extérieurs, peu aménagés mis à part quelques bancs, servent essentiellement de zones de passage.

Bien que le service Politique de la Ville ait quitté les locaux de la MPT en 2021, les agents de médiation sont présents chaque mardi matin pour assurer une continuité de service auprès des habitants. Cette présence s'est intensifiée avec la mise en place d'une permanence d'accès aux droits les jeudis.



**La partie de Kerihouais** compte 295 logements répartis sur neuf bâtiments, hébergeant 648 habitants. Elle est traversée par une route interne à entrée/sortie unique, créant un sentiment d'enclavement. Contrairement à Kennedy-Kergohic, cette zone est peu traversée par les autres résidents d'Hennebont.

Kerihouais bénéficie d'abondants espaces verts, de deux aires de jeux, d'un city-stade, d'une table de ping-pong, d'un barbecue, et de tables de pique-nique. Les logements spacieux sont adaptés aux grandes fratries, bien que le quartier se caractérise par une population vieillissante et des adultes en situation d'isolement.

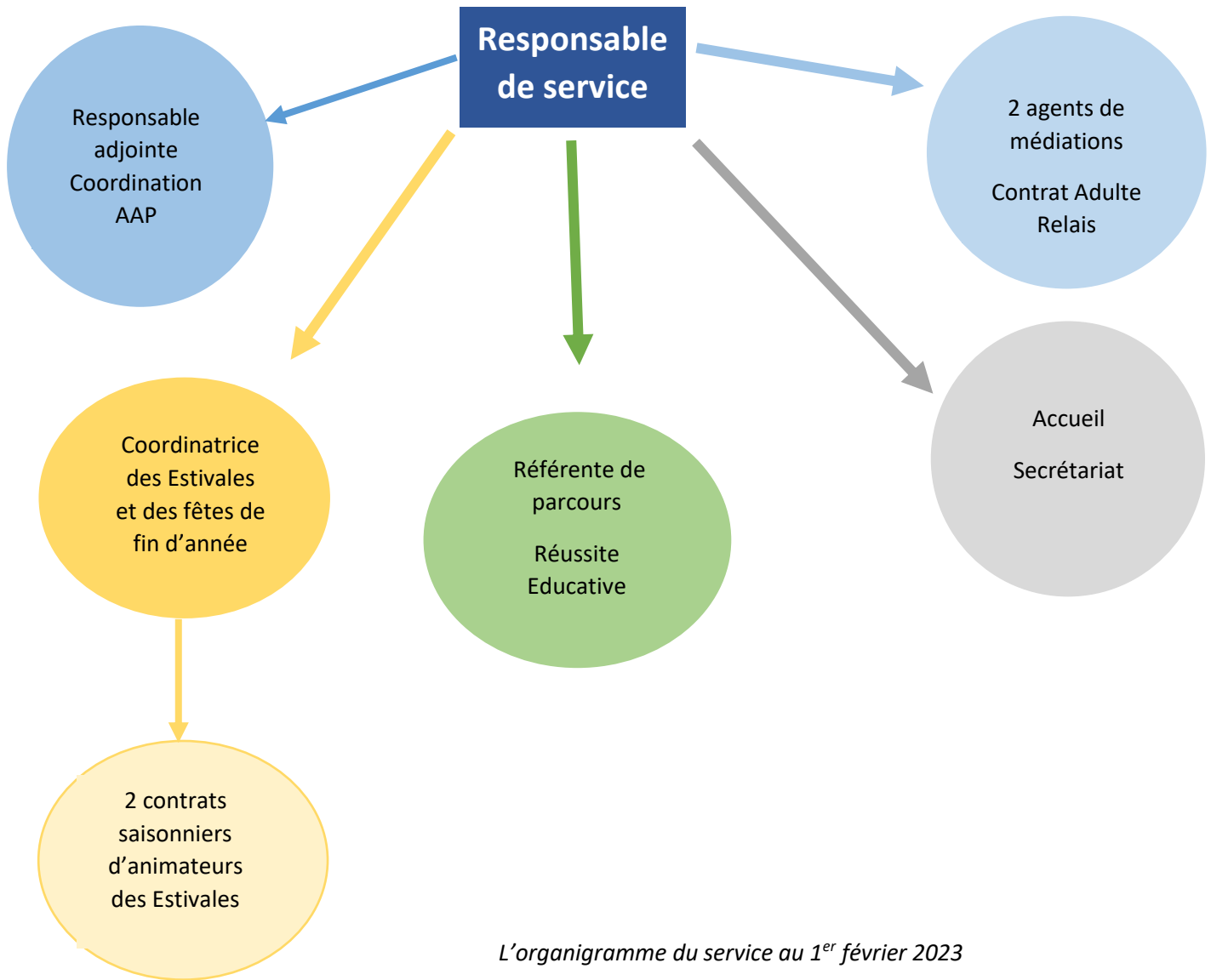
La vie de quartier y est dynamique, soutenue par un jardin partagé, une supérette et la Maison de quartier de Kerihouais. Les initiatives personnelles renforcent également la solidarité entre habitants, tandis que la présence régulière d'associations favorise le lien social.

L'installation du service Politique de la Ville dans la Maison de quartier de Kerihouais en 2021 a marqué la volonté de la Ville de s'impliquer davantage dans le quartier et l'espace public. Bien que globalement calme, ce secteur fait face à des nuisances liées à un trafic de produits illicites en augmentation, accompagné d'une recrudescence de violence ces dernières années.

Depuis 2021, la population de Kerihouais est en légère baisse en raison de la démolition des bâtiments G et H, dans le cadre du projet de réhabilitation mené par le bailleur.

## VIII. Le service Politique de la Ville

PÔLE SOLIDARITE



En 2023, une page Facebook a été créée, appelée « Maison de quartier de Kerihouais » avec pour objectif de rendre visibles les actions du quartier de Keriou Ker, de communiquer sur les événements à venir, etc.

# IX. Le rappel des priorités de l'appel à projet Politique de la ville 2023

## **Favoriser l'emploi, le développement économique et la formation**

- Optimiser le repérage, la mobilisation et l'accompagnement des demandeurs d'emploi et travailler leur employabilité.
- Créer du lien entre les demandeurs d'emploi et les entreprises.
- Soutenir la création d'activités économiques.
- Accompagner, favoriser la mobilité des habitants, développer des outils d'aide à la mobilité (accès au permis de conduire, covoiturage solidaire, mise à disposition de voitures de location à bas coût).

## **Améliorer la santé globale des habitants des quartiers prioritaires notamment**

- Promouvoir l'accès aux soins en complément du droit commun.
- Développer une démarche de lutte contre le renoncement aux soins permettant d'accompagner les assurés des quartiers prioritaires dans la réalisation effective des soins.
- Promouvoir le sport comme vecteur socio-éducatif/expérimenter des projets nouveaux en direction des jeunes les plus en difficulté.

## **Lutter contre l'isolement et favoriser l'accès aux droits notamment**

- Améliorer l'accès aux politiques de droit commun, l'accès aux droits et réduire le non recours.
- Lutter contre l'isolement et les discriminations, aller vers les nouveaux habitants des quartiers et les publics les plus éloignés (personnes âgées, personnes isolées, personnes en situation de handicap, jeunes décrocheurs).
- Proposer des actions d'alphabétisation ou d'apprentissage du français.
- Lutter contre illettrisme et l'illectronisme.

## **Renforcer la participation des habitants**

### **Soutenir et accompagner l'action éducative**

- Favoriser l'apprentissage du français pour les parents de langue étrangère, améliorer la communication à leur attention, en veillant à leur accessibilité à l'offre éducative, sociale, de santé du territoire.
- Soutenir l'ambition scolaire en créant les conditions de vie scolaire et sociales propices à la réussite des familles et prévenir l'absentéisme et le décrochage scolaire.
- Soutenir les parents dans leurs compétences éducatives.
- Repérer les enfants et les jeunes qui présentent des signes de fragilité et les accompagner au travers des parcours individualisés.
- Développer la scolarisation des enfants de moins de trois ans.
- Renforcer les compétences des professionnels de l'enfance et de la petite enfance confrontés à des difficultés.

### **Pour Hennebont une attention particulière a été portée à :**

- Les actions multi-partenariales favorisant l'insertion socio-professionnelle (avec une attention particulière réservée à la mobilité).
- L'amélioration du cadre de vie par le bien vivre ensemble (en prenant en compte les personnes en situation de fragilité).
- La citoyenneté dans et hors le quartier (notamment à destination des enfants, des jeunes et leur famille).

- L'accès aux droits et à la santé : prévention en santé, lutte contre l'isolement et travail contre le décrochage numérique

## X. La programmation Politique de la Ville 2023

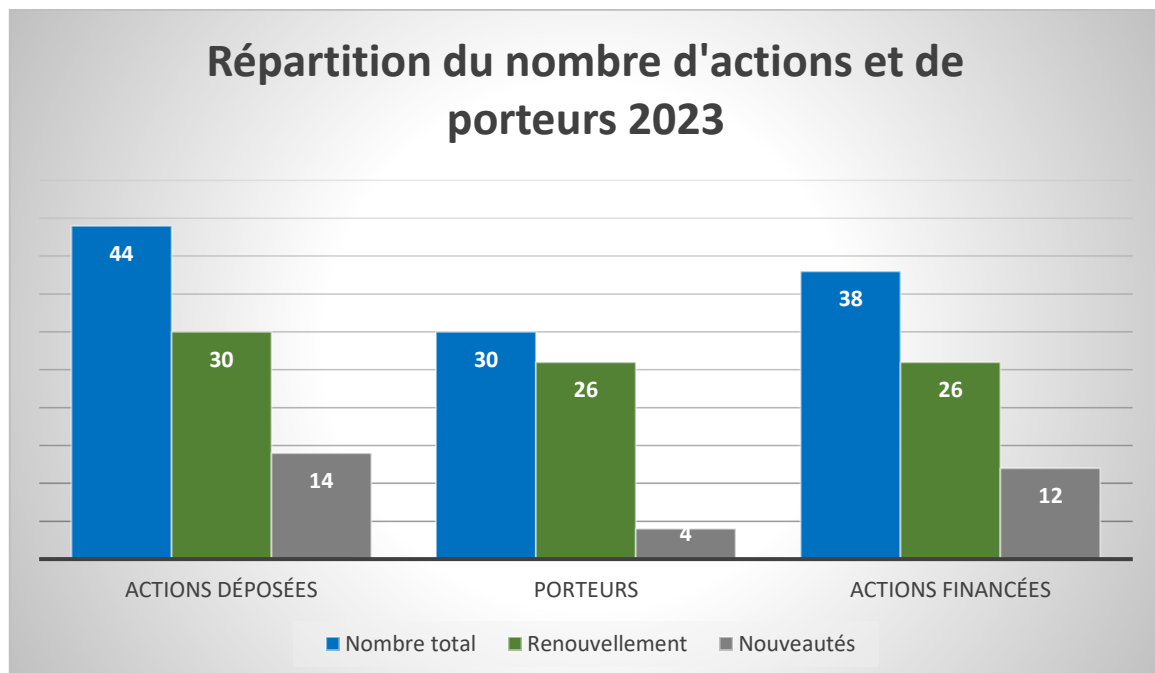
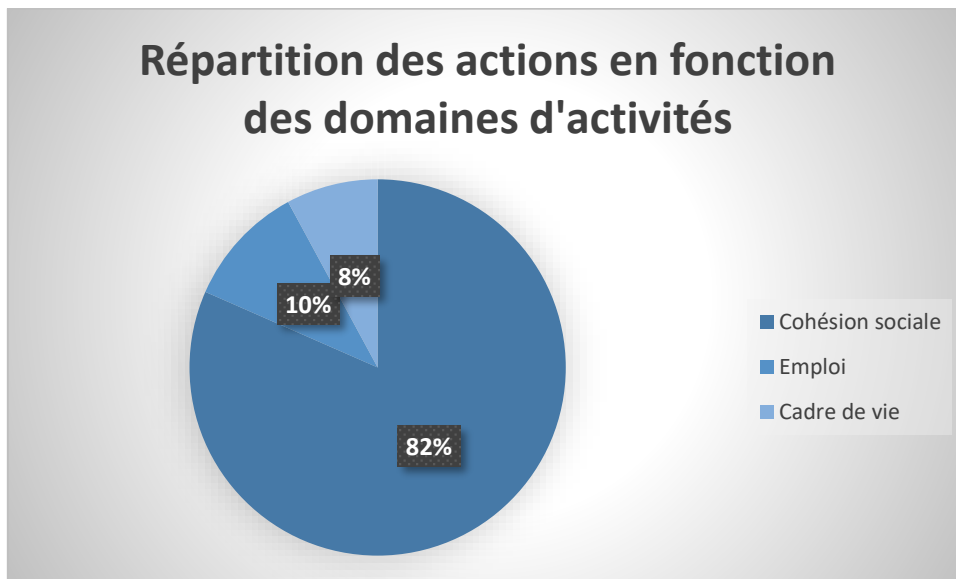
Rappel de l'enveloppe Etat : 50 732€ dont 15 000€ réservée au dispositif de la Réussite Educative soit un solde disponible pour la programmation de 35 732€.

Enveloppe attribuée par la CAF : 13 560€

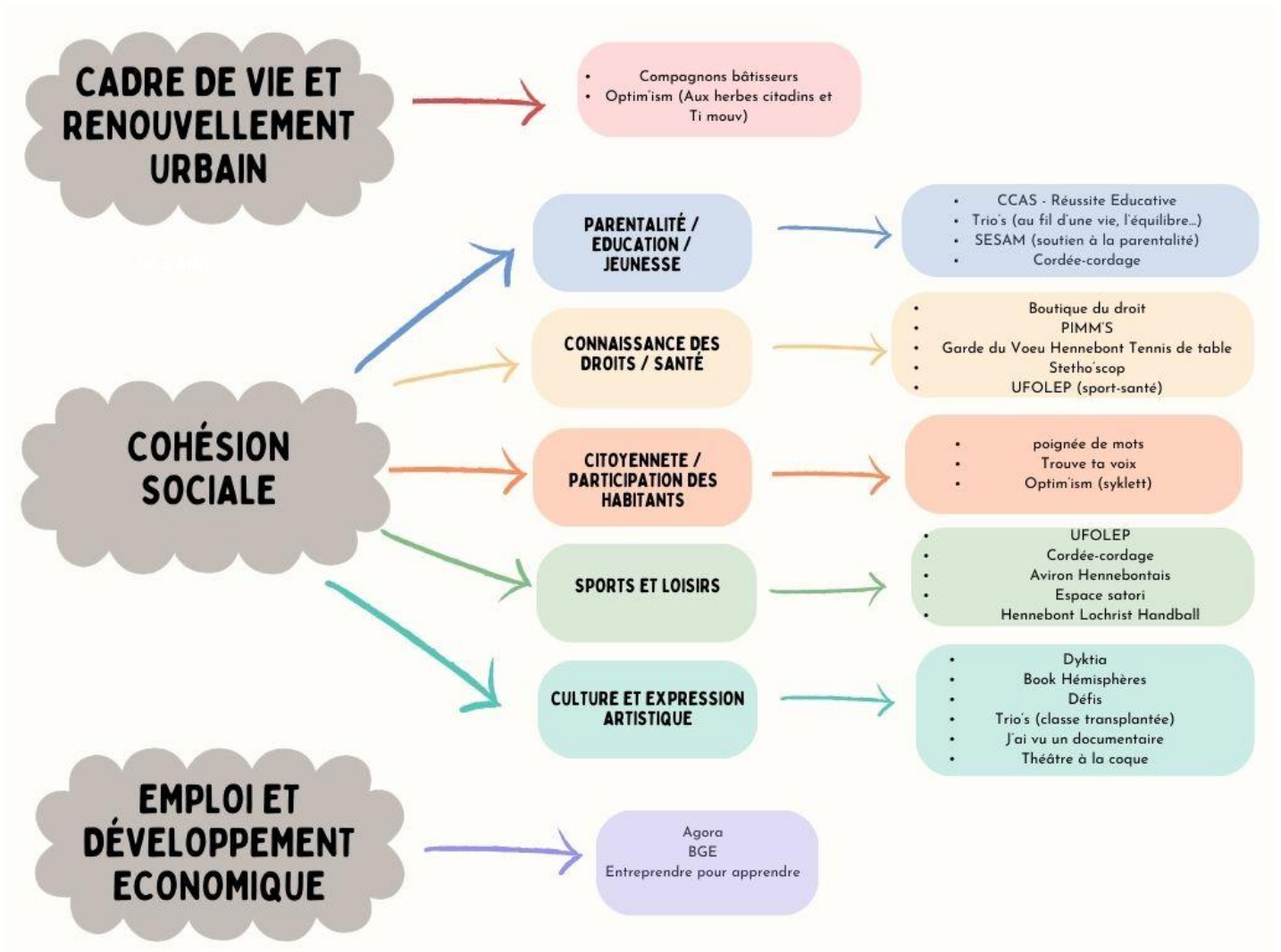
Enveloppe attribuée par la Ville d'Hennebont : 34 000€

Enveloppe attribuée par le CCAS : 45 250€

Gestion Urbaine Sociale de Proximité : 10 000€



# A. LES ACTEURS DE LA PROGRAMMATION



## B. Thématique Cadre de vie et renouvellement urbain



### Les Compagnons Bâisseurs

- Cinq chantiers d'auto-réhabilitation accompagnée ont été réalisés, permettant la rénovation de 18 pièces.
- Trois interventions « Bricobus » ont permis d'effectuer divers petits travaux, comme la pose de portes, le remplacement de prises, ou encore des réparations de portails.
- Trois sessions de "Repair Café" ont été organisées en collaboration avec Syklett et Défis, rassemblant 12 participants (deux à la Maison de Quartier et une dans le cadre des Estivales).

Malgré deux ans d'actions et une communication active (réseaux sociaux, journaux, etc.), les Compagnons Bâisseurs notent que la participation reste stable.

Deux actions collectives ont également été menées :

- **Entretien du mobilier extérieur** : Le mobilier construit en octobre 2022 a été entretenu par des jeunes accompagnés par la Prévention Spécialisée (Sauvegarde 56). Avec l'encadrement d'une animatrice technique et de bénévoles, les jeunes ont pris part aux différentes étapes (consolidation de la table, nettoyage, ponçage, peinture).
- **Construction d'une table pliable et mobile** : Sous la Maison de Quartier, des jeunes suivis par la Prévention Spécialisée et les volontaires du quartier ont construit une table pliable. Cette action collaborative de trois jours et demi a encouragé plusieurs habitants à participer, créant un espace de rencontre et de partage entre jeunes et adultes. L'objectif est de maintenir cette dynamique pour les actions collectives futures, en renforçant les liens de voisinage. Toutefois, une réflexion est en cours pour éviter de surcharger l'animatrice technique en cas d'affluence importante.

### Optim'ism - Aux Herbes Citadins

Pour cette deuxième année d'interventions, le projet s'est davantage structuré, avec pour objectif de proposer des ateliers mensuels exclusivement destinés aux adultes à Kennedy/Kergohic, afin de mieux répondre aux attentes des participants.

En 2023, 11 ateliers ont été organisés dans ce secteur, abordant divers thèmes :

- **Jardin suspendu** : création de kokedama.
- **Cosmétiques** : fabrication de savons et de macérat de souci, soins capillaires, shampoing aux orties, sirops et sels aromatisés, et savons au chocolat.
- **Cuisine anti-gaspi** : apprendre à ne rien jeter en cuisine.
- **Fabrication de carillons**.
- **Quartier d'été** : atelier sur les plantes aromatiques, fabrication de sirops et sels aromatisés, et cosmétiques faciles à reproduire comme des baumes à lèvres.

Cette action est appréciée par les habitants de Kennedy/Kergohic, qui demandaient une activité régulière. L'intervenante a su fidéliser les participants et s'adapte aux attentes de chacun en proposant, par exemple, des rendez-vous familiaux pendant les vacances et en valorisant les compétences de tous.



### Optim'ism - La plateforme Ti Mouv



Cet accompagnement propose un bilan personnalisé à la mobilité en proposant des solutions adaptées (transport à la demande, locations solidaires, etc.). Ce dispositif intervient sur le Pays de Lorient. L'association était présente lors d'une information collective et lors de la fête de quartier. A l'échelle de l'agglomération 71 habitants des Quartiers Politique de la Ville ont été sensibilisés et ou formés via des actions spécifiques. De plus, 9 personnes d'Hennebont ont été orientées par des professionnels d'accompagnement à la formation ou à l'emploi avec la mise en place ensuite de solutions de transport avec 7 locations solidaires et 6 déplacements à la demande (personnes pouvant profiter un temps d'un dispositif et en

changer en cours d'année).

## C. Thématique Cohésion Sociale

### ○ Education :

#### La Réussite Educative

C'est une action exclusivement réservée aux familles du quartier Politique de la Ville. Ce dispositif permet la mise en œuvre de parcours individualisés de qualité en fonction des besoins repérés et/ou exprimés par la mise en place d'un lien de confiance avec les familles et un maillage avec les autres acteurs éducatifs et sociaux du territoire (services de la Ville, établissements scolaires, associations, etc.). Le service Politique de la ville mobilise un agent en tant que référent de parcours et un autre pour la coordination du dispositif. La référente de parcours accompagne les enfants et les adolescents âgés de 2 à 16 ans qui vivent des situations de fragilité en mobilisant les ressources dans le domaine de l'éducation, des loisirs, de la santé et du social.

En 2023, la référente de parcours a accompagné 41 enfants ou adolescents avec 35 nouvelles entrées et 26 fins de parcours. Les accompagnements se sont arrêtés car globalement les objectifs ont été atteints ou alors il est constaté une non adhésion du parent.

L'action permet également aux enfants de la Réussite Educative de bénéficier d'un accompagnement à la scolarité avec l'aide aux devoirs à la Maison de quartier de Kerihouais les mercredis matins (école primaire) et du soutien scolaire (collège) en fonction de l'emploi du temps avec des bénévoles.

*Annexe Bilan Réussite Educative 2023.*

#### EPCC Trio's – Au fil d'une vie. L'équilibre, qu'est-ce que c'est ?

Un projet autour de « l'équilibre » a été mis en place par l'EPCC Trio's avec l'intermédiaire de la circassienne Eleonora Gimenez et à destination des enfants de Grande Section de l'école maternelle de Pierre et Marie Curie et des seniors de Kennedy/Kergohic avec un accompagnement par le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS).

Les objectifs de cette action intergénérationnelle sont divers avec la volonté de rompre l'isolement des seniors et de participer au maintien des capacités physiques en travaillant l'équilibre (prévention des chutes).

Le projet s'est déroulé de la manière suivante :

- Repérage des seniors qui pourraient être intéressés avec l'agent de médiation et un agent du CCAS (novembre) ;
- Rencontre des seniors à domicile avec la circassienne et les deux professionnels cités ci-dessus
- 2 à 3 séances individuelles à domicile des seniors 4 séances pour la classe de Grande Section (décembre à février) ;
- 7 séances collectives et intergénérationnelles (février à mai).

En raison d'une continuité sur l'année 2024, EPCC Trio's a demandé un accord de report auprès des services de l'Etat.

**TRIO...S**  
SCÈNE DE TERRITOIRE POUR LES ARTS DE LA PISTE  
SAISON ARTISTIQUE

○ Santé

### Stétho'Scop



Le centre de santé communautaire propose un projet autour de trois axes :

- L'action « 10 jours sans écran » à l'école élémentaire Paul Eluard a eu lieu du 23 mai au 1<sup>er</sup> juin. Ce projet a été porté par l'orthophoniste, déjà présente dans l'établissement scolaire pour l'accompagnement d'enfants. L'objectif est de proposer aux jeunes de limiter le temps d'expositions aux écrans (télévision, téléphone, ordinateur, etc.) sur des temps hors scolaires (matin, pause méridienne, soirée et week-end). Des activités ont été proposées aux enfants directement après le temps scolaire avec les associations financées dans le cadre de la Politique

de la Ville pour proposer une autre alternative que l'usage numérique. Une centaine d'enfants se sont engagés à déconnecter le plus possible des écrans. Ces derniers ont été récompensés d'un diplôme nominatif et d'une médaille ;

- Les « Kafédís » avec une volonté pour cette année 2023 de les proposer au sein de la maison de quartier de Kerihouais. 6 Kafédís ont été organisés avec pour moitié au centre de santé à Anjela Duval et l'autre moitié à Kerihouais. Les thématiques de ces temps ont été variés avec la construction de la Gazette de stétho, le trombinoscope, la reprise d'activités physiques, etc.
- Les « cafés chantiers » proposés une fois par mois directement sur Kerihouais avec une visite des locaux en construction et un café de discussion autour du chantier mais aussi des actualités du centre de santé, du quartier et des éventuelles problématiques rencontrées (arbres au sol après la tempête Ciaran, etc.). Un agent du service Politique de la Ville est présent sur ce temps afin d'apporter des réponses en fonction des projets du quartier.

Sur cette année 2023, le centre de santé a multiplié les interventions dans le quartier de Kerihouais afin de préparer son arrivée notamment par l'intermédiaire de leur organisatrice en santé communautaire (porte à porte, questionnaire, actions d'aller-vers, etc.). Stetho'Scop a aussi été présent à la fête de quartier et aux Estivales.

### Garde de Vœu Hennebont Tennis de Table

Dans un premier temps, les contenus pédagogiques des séances initiées en 2022 avec l'école Paul Éluard ont été optimisés grâce aux retours d'expérience de ce projet pilote. Ensuite, la version améliorée du projet a été proposée aux autres écoles de la commune. Pour les établissements ayant accepté, les cycles de prévention ont suivi ce déroulé :

- 1 séance de présentation de l'activité en classe
- 5 séances de pratique avec des moments d'échange en fin de séance
- 1 séance de bilan en classe, à laquelle les parents sont invités.

À l'issue du premier cycle de déploiement, et suite aux retours des écoles, le cycle de séances pratiques a été adapté à un format de 3 séances de 1h30, au lieu de 5 séances d'1 heure, afin de réduire les déplacements pour les écoles plus éloignées du lieu d'activité. Ce nouveau format a été mis en œuvre avec succès lors du second cycle.

En parallèle, le club a également animé des ateliers de prévention dans le cadre de l'opération « 10 jours sans écran » organisée par le centre de santé Stétho'scop à l'école Paul Éluard. Cette action a permis de sensibiliser une centaine d'enfants du quartier.



### UFOLEP – Sport/santé



En 2023, pour la troisième année consécutive, ce projet a été financé, avec un partenariat initial exclusif avec le centre de santé Stétho'Scop les deux premières années, puis l'ajout d'une séance hebdomadaire à la Maison de quartier de Kerihouais en 2023. Ce programme vise à accompagner des

personnes sédentaires en situation de vulnérabilité sociale, atteintes de pathologies chroniques, ainsi que des jeunes en difficulté psychique et sociale, vers une reprise d'activité physique.

Vingt participants (17 femmes et 3 hommes) ont suivi ce programme individualisé diplômé Sport-Santé. Chaque semaine, une séance d'une heure et demie est proposée, avec des bilans réguliers pour un suivi personnalisé. Ces bilans incluent des questionnaires et des tests d'aptitude physique, de résistance à l'effort, de souplesse, et d'équilibre.

L'objectif final est d'encourager les participants à entamer une démarche personnelle, sportive et sociale, en intégrant une structure sportive locale pour renouer avec le goût du sport et créer du lien social. À défaut, ils sont encouragés à reprendre une activité physique quotidienne (marche, vélo, randonnée...).

#### ○ Parentalité et droits sociaux

##### **SESAM – Promouvoir une dynamique territoriale de soutien à la parentalité (Point écoute parents – PEP)**

À Hennebont, l'équipe a déployé diverses actions pour rencontrer les parents. En partenariat avec l'équipe pédagogique de l'école Pierre et Marie Curie et les médiateurs de la Ville, un stand de convivialité ainsi que deux cafés parents avec projection de court-métrages ont été organisés dans l'école. Le PEP a également participé aux Estivales d'Hennebont durant l'été, invitant les parents à échanger autour d'un thé ou d'un café pour faire connaître le service. Ces deux présences ont permis au PEP de rencontrer une vingtaine de parents.



Enfin, dans une volonté de renforcer le partenariat, la Ville d'Hennebont, et notamment le service Politique de la Ville, a initié un atelier parents-enfants tous les mercredis matin. Le PEP a été invité à y participer ponctuellement, et l'éducatrice spécialisée du service a assisté à deux ateliers au cours du second semestre.

#### ○ Culture et expression artistique

##### **Dyktia**

Un spectacle de marionnettes à destination du jeune public sur la thématique « La place des écrans » a été élaboré et présenté quatre fois à Hennebont : une fois à l'école publique Pierre et Marie Curie, deux fois lors des Estivales 2023, et une fois à l'école publique Paul Éluard.

Des ateliers à destination des parents ont également été proposés : en lien avec l'école Pierre et Marie Curie en juin, lors de la fête de quartier de Kerihouais en septembre, et à l'initiative de DYKTIA avec un atelier jeux vidéo parents-ados en décembre. Ces actions ont touché une centaine d'habitants.



##### **Book Hémisphères**

Cette Société Coopérative d'Intérêt Collectif propose, dans le quartier de Keriou Ker, des actions de découverte du livre et des ateliers créatifs. Leur participation se décline en deux axes :

- Des séances d'ateliers (créatifs, lecture d'histoire, etc.), assurés par la salariée et 5 bénévoles, pour une centaine de participants. Book Hémisphères a ainsi été présent sur 4 temps du quartier :
  - Un mercredi après-midi sur deux en alternance avec la ludothèque mobile. La volonté est de maintenir une dynamique au sein de la maison de quartier de Kerihouais en maintenant une présence chaque mercredi en période scolaire. Des ateliers de lecture et de créations ont été proposés avec une thématique pour chaque cycle (cirque, automne, etc.).
  - Un cycle de 7 ateliers lecture le mercredi matin pour les enfants de 3 à 6 ans et leurs parents ;
  - La fête de quartier le samedi 10 septembre ;
  - 6 animations aux « Estivales ».



- Le don de livres pour :
  - o La bibliothèque aux Estivales. Les livres ont ensuite été conservés pour assurer le renouvellement des livres dans la boîte à livres de Kerihouais ;
  - o Une offre aux enfants accompagnés par le dispositif de la Réussite Educative.

## Défis



La dynamique impulsée avec le Service Politique de la Ville d'Hennebont, les Compagnons Bâtitseurs et

Syklett depuis 2021, a permis de poursuivre l'animation d'ateliers à la maintenance et à la réparation notamment du matériel informatique.

Ainsi, nous avons pu proposer en 2023, 3 « repair cafés ». Ces derniers se sont déroulés pour deux d'entre eux au sein de la maison de quartier de Kerihouais et au sein des Halles de Kerbihan pendant les Estivales.

Au cours de ces ateliers, nous avons pu aider les bénéficiaires à mieux comprendre, configurer et utiliser leur matériel numérique. L'accompagnement a été réalisé autour de différents outils numériques dont majoritairement des ordinateurs et imprimantes. Pour chacun des objets à réparer, une solution a pu être trouvée ou directement résolue sur place

## Trio...S - Classe transplantée

Le 5 et le 6 juin 2023, la première édition de la classe transplantée « Vivre et chanter la mer » a permis aux élèves de CM1 et CM2 de découvrir l'univers maritime à travers des activités artistiques et sportives au bord de la mer. Ces journées immersives ont été conçues autour de trois objectifs clés :



- Découverte du patrimoine maritime : initiation aux chants traditionnels de la mer, permettant aux élèves d'explorer le répertoire musical local.
- Pratiques d'équilibre et de coordination : activités de slackline en partenariat avec l'association Cordée Cordage, axées sur le renforcement de la confiance en soi et la persévérance.
- Cohésion sociale et développement personnel : travail collectif autour des chants et activités artistiques, offrant un espace d'expression et de découverte personnelle.

La classe transplantée a également été marquée par une restitution publique le 16 juin 2023 lors de la fête de l'école Paul ELUARD et le 6 juillet 2023 au parc de Kerbihan, où les élèves ont partagé leur expérience lors de l'inauguration des festivités des « Estivales » en présence des familles et partenaires.

## J'ai vu un documentaire – Journal vidéographique



À la demande de la Ville d'Hennebont, un journal de quartier vidéographique a été créé avec les habitants du quartier de Kérihouais.

Grâce à 10 séances de production (écriture des sujets, tournage et montage des capsules) organisées dans le quartier entre novembre 2023 et juin 2024, les habitants ont réalisé 9 capsules vidéo reflétant la réalité et l'actualité de leur quartier. En collaboration avec le service Politique de la Ville d'Hennebont, une séance de projection des capsules a été organisée pour l'équipe municipale en juin 2024.

Les vidéos sont diffusées via le Facebook de la Maison de quartier

○ **Jeunesse**

### **Cordée-cordage – Monter à bord le temps d'un goûter ou de grandes traversées**

L'association est présente 2 jours par semaine au sein de la Maison de quartier de Kerihouais

Plusieurs actions ont été réalisées :

- Soirée « Etre jeunes, c'est quoi notre étiquette ? » - organisée en partenariat avec j'ai Vu un Doc, Radio Balises a finalement été réalisée en journée le mardi 5 avril sous le nom « "Jeunesse, quel(s) regard(s)?"
- Stages Vie En Mer : 7 places sur l'ensemble des stages avaient été réservées pour les jeunes Keriou Ker
- 5 jours bateau ont été proposés aux familles du mardi 29 août au samedi 2 septembre. 2 équipages distincts ont formé sur 2 jours et demis chacun soit 5 familles.
- Une journée bato- cirque a été proposée à 7 jeunes de 15 à 18 ans en partenariat avec le Trio...S
- Une sortie Bateau dans le cadre du projet sophrologie pour mamans solo du CCAS d'Hennebont
- Un mini-camp avril à l'ilot Kergaher du 26 au 28 avril : 6 jeunes de 12 à 15 ans
- Classe transplantée à l'ilot Kerhager pour Paul Eluard les 5 et 6 juin sur 2 jours



### **SESAM- Point Accueil Ecoute Jeunes (PAEJ)**



L'accompagnement des jeunes, âgés de 12 à 25 ans ainsi que leur entourage, à lieu dans les locaux de la Maison Pour Tous. Les permanences, d'une demi-journée toutes les deux semaines, permettent de repérer de manière précoce les adolescents ou jeunes majeurs en situation de vulnérabilité éducative, psychologique et sociale et d'envisager un accompagnement pour l'accès aux soins. Un soutien auprès des parents a aussi été proposé en proposant des espaces d'accueil propices. 37 personnes ont bénéficié des compétences des professionnels de l'association SESAM. Cette dernière

confirme la validation des objectifs du projet par le soutien apporté, la lutte contre l'isolement et les discriminations, la promotion d'accès aux soins, l'accès au Droit Commun, etc.

### **Ville d'Hennebont – Les Jeunes en action à Keriou Ker**

Mises en place de diverses actions à destination des jeunes de Keriou Ker par l'intermédiaire du Réseau d'Acteurs Educatifs de Keriou Ker (RAEKK). Pour rappel, ce réseau a pour objectif d'échanger sur des problématiques repérées chez les jeunes (décrochage scolaire, isolement, changement de comportement, etc.). Le réseau d'acteurs a ainsi proposé diverses activités au cours de l'année avec :

- L'après-midi festive à Kennedy / Kergohic avec la collaboration des agents de médiation, les associations Book Hémisphères et l'espace satori, les éducateurs de prévention, etc. L'objectif était d'investir cet espace qui au quotidien a moins d'activités que Kerihouais. De plus, la volonté était de repérer les jeunes pour leur présenter les possibles projets qui leur sont destinés ;
- Travail collaboratif entre les membres du RAEKK pour proposer les jeunes sur certaines actions ponctuelles comme les chantiers éducatifs, les séjours de vacances ;
- La réalisation de chantiers éducatifs avec les éducateurs de prévention en fonction des demandes des habitants. Par exemple : volonté de réhabiliter la table construite au niveau du city (peinture) ou la construction d'une table mobile sous la maison de quartier.
- Les rencontres mensuelles permettent d'avoir une réflexion commune des difficultés rencontrées chez les jeunes et proposer un accompagnement pluridisciplinaire en fonction des besoins (emploi, loisirs, éducation, etc.)



- **Citoyenneté**

### Poignée de mots

L'association dispense son accompagnement à raison de deux séances par semaine selon le calendrier scolaire : samedi matin à la Maison Pour Tous de 10h à 12h avec un temps d'échange commun autour d'un café.

Les apprenants sont répartis par groupe de niveau (A1-1, A1 et A2, B1)). Une équipe de 3 bénévoles se relai pour organiser les séances.

L'équipe de 3 bénévoles a suivi la formation proposée par l'UBS en 2020 afin de pouvoir adapter leurs séances à un apprentissage approprié aux niveaux de français rencontrés dans les groupes.

Comme chaque année, l'association a investi dans du matériel pédagogique et dans des fournitures nécessaires à l'accompagnement des apprenants vers leur autonomie.

- **Participation des habitants**

### Collectif Syklett



Syklett a proposé 6 ateliers de réparation de vélo dont 3 dans le cadre des « Repair Café » avec les Compagnons bâtisseurs et Défis. Ces ateliers sont organisés en présence d'un technicien. L'objectif de cette action est de réparer le vélo avec le propriétaire et de lui apprendre des techniques de réparation et l'accompagner sans faire « à sa place »

### Trouve ta voix – Fête de l'oral

Le 7 février 2024, Trouve Ta Voix a organisé une Fête de l'oral, avec des ateliers à la prise de parole lors d'un événement festif de mise en lumière de l'oralité comme outil de vivre-ensemble et de révélation des potentiels dans le quartier. Cet événement a été un temps fort de la vie de Hennebont et a été ouvert à tous les habitants.

4 formateurs de Trouve Ta Voix étaient présents pour animer 4 stands sur les thématiques suivantes : Pitch ton quartier, Débats sans te battre, Battle de rap, Fais entendre ta voix.



### Ville d'Hennebont – Ecrire l'histoire de mon quartier



Ce projet répond au besoin d'écrire exprimer par les habitants du quartier de Keriou Ker. Ce temps est ainsi une parenthèse dans le quotidien des participants avec la volonté que tous puissent bénéficier de cette capacité à laisser exprimer ses émotions, ses ressentis et son imaginaire.

Le club écriture se réunit pour écrire des textes autour de l'imaginaire une fois par mois pour des séances d'écriture de 2H30. Un accompagnement est possible entre les rencontres pour tous les membres afin de réajuster les textes ou de les finaliser.

Le groupe intergénérationnel (enfants scolarisés en primaire, collégiens, adultes et jeune retraité) a bénéficié des compétences d'une écrivaine privée tant dans la proposition des supports que des conseils d'amélioration.

L'intervenante propose des supports d'écriture variés qui rendent les séances toujours ludiques pour les participants.

Le temps d'écriture est toujours convivial avec le partage d'un goûter et le mot d'ordre est la bienveillance. En effet, habituellement les participants lisent à haute voix leurs productions et tous peuvent apporter des conseils.

○ **Sport et loisirs**

**Aviron Hennebontais**

Comme tous les ans, le club d'aviron est volontaire pour participer aux événements forts du quartier en proposant des actions pendant :

- Les Estivales avec une proposition de 11 séances réparties de la manière suivante :
  - Une présence dans les quartiers avec des ergomètres (Parvis de la Mairie, Kerihouais et Prairie de Kerbihan)
  - Au club avec une pratique sur le Blavet

Au total, 77 personnes ont participé aux différentes animations de l'été. Le club connaît une progression de nombre de participants depuis le début des Estivales en 2017.

- Fête de quartier avec la participation aux olympiades de 30 participants

Dès octobre, l'association a proposé une séance hebdomadaire de rameurs, le jeudi matin, à la maison de quartier de Kerihouais à destination des adultes. Le club a confectionné un flyer et a participé aux sorties d'école pour communiquer auprès du public cible. Au début, le groupe était composé de 4 femmes mais la participation n'a pas perduré dans le temps et le projet s'est arrêté fin novembre.



**Cordée-cordage - Prendre de la hauteur et trouver son équilibre**

L'association est présente 2 jours par semaine au sein de la Maison de quartier de Kerihouais

- Club escalade : place ouverte pour des jeunes tous les mercredis après-midi, une sortie à B-Wall et à la Chaise du diable ont été organisées
- Participation à La Rezin Day à Plogastel St Germain (25 mars), comme l'an dernier un moment de grimpe plaisir. Cette compétition rassemble au total environ 100 jeunes et adultes sur le site de blocs et voies. Une bonne ambiance de groupe a été remarquée par le club organisateur.
- Projet « Comme sur le fil » en partenariat avec l'école Paul Eluard et Trio...S
- Construction d'une structure d'escalade mobile en partenariat avec A l'abordage avec des habitants adultes du quartier



- Participation aux Estivales et à la fête de quartier
- Séances d'Escalades en familles pendant les vacances scolaires
- Participation à la « Fête des familles » organisées par la ville
- Implication de jeunes du quartier en tant que bénévoles dans des actions menées par l'association
- Participation de l'association au Réseau d'Acteurs Educatif de Keriou Ker

**Espace Satori – Parkourons ensemble pour vivre la Laïcité**

Une journée d'animation a été organisée sur les quartiers Kergohic et Kennedy pour faire connaître la structure et les actions lors d'une journée festive le 24 mai.

Ensuite, un temps d'information et d'inscription a été mis en place sur le quartier de Kerihouais pour diffuser le projet auprès des habitants.

Le samedi 17 juin, après inscription au préalable des familles, le bus est venu chercher les familles sur les quartiers pour le transport jusqu'à l'Espace Satori. La journée s'est déroulée comme suit : temps de présentation des lieux, découverte du parcours moteur en pleine nature, repas partagé, temps calme pour tous avec visionnage des films des événements organisés par l'association pour la population de Keriou Ker, temps de jeux collectifs, goûter et retour en bus.



### UFOLEP – Développement de l'activité physique pour les jeunes

Les séances sportives portées par le comité départemental UFOLEP ont eu lieu toute l'année chaque mercredi de 16h30 à 17h30.

Ces séances avaient lieu soit à la maison de quartier de Kerihouais, soit au city stade de Kerihouais.

Au total, ils ont réussi à mobiliser 250 jeunes de 6 à 14 ans sur la période d'action.

L'éducateur sportif a réussi à mobiliser une dizaine de jeunes à chaque séance ce qui permet tous les mercredis de proposer une animation avec du contenu en direction de jeunes motivés pour pratiquer ensemble du sport ludique et bienveillant.

Les activités pratiquées sont nombreuses : tchoukball, football, basketball, dodgeball, tir à l'arc, handball, ultimate. Ils souhaitent proposer autant d'activités sportives individuelles que collectives.

Ces ateliers sportifs en direction des jeunes du quartier sont véritablement des vrais temps de pratiques, attendus par les jeunes chaque semaine et la récurrence de cette activité a permis de l'ancrer encore plus profondément dans le territoire local pour devenir incontournable aux yeux des jeunes et des familles



### UFOLEP – UFOBABY, l'aventure motrice des tout-petits

Les enfants de 3 à 6 ans à une pratique d'éveil physique accompagnée de leur parent.

Il s'agit de programmes éducatifs via des séances reposantes sur le principe de la motricité libre inscrite dans la temporalité de l'enfant. Son développement moteur et son esprit de découverte sont sollicités et stimulés en fonction des situations pédagogiques et du matériel sportif adapté mis à disposition.

Ils sont intervenus sur ce dispositif dans le quartier de Kerihouais grâce au Programme de Réussite Educative. Comme d'autres acteurs étaient sollicités nous avons débuté les séances en septembre.

Nous proposons une fois par semaine un temps de pratique spécifique "enfant-parent"

dans le but de développer la parentalité. Nous avons réussi à mobiliser un nombre important de familles sur ce dispositif et les retours étaient positifs notamment au regard de lien qui se crée entre l'enfant et le parent.

ACTIVITES CREES : éveil sportif, jeux de ballons, parcours motricité.

Nous avons cumulé 62 participants (parents-enfants) sur le total des séances dispensées entre le 1er septembre et 31 décembre 2023



### UFOLEP – Dispositif « Toutes sportives »

UFOLEP a proposé une communication pour informer les femmes du quartier de Keriou Ker ainsi et une réunion d'information (démarche identique pour l'action Sport-santé).

La Maison de quartier de Kerihouais a relayé l'information auprès des habitantes et sur son réseau facebook. Malgré tout, aucune participante n'est venue sur les 6 séances. Après une nouvelle phase de communication avec l'absence de nouvelle participante, le service a échangé avec le responsable du projet et il a été convenu de se concentrer sur le groupe « Sport-santé » en consolidant cette intervention par les éventuelles nouvelles participantes au cours de l'année.



### Hennebont Lochrist Handball



Le club maintient son investissement tout au long de l'année dans le quartier de Keriou Ker avec une présence hebdomadaire (tous les mercredis après-midis, hors vacances scolaires, pour une heure d'intervention et des places offertes à chaque match à domicile) et sur les différents événements forts du quartier avec une présence à la fête de quartier et aux Estivales. Le nombre de jeunes est en baisse par rapport à l'an dernier mais le club a une réflexion pour intervenir à l'école Paul Eluard avec le même éducateur afin de faciliter la venue des enfants le mercredi après-midi (2024). De plus, deux joueurs de l'équipe évoluant en Nationale 1, sont venus à la rencontre

des jeunes du quartier le mercredi 17 mai. Les joueurs ont ainsi partagé la séance les posters de l'équipe avant de partager un goûter. Ce moment festif a été immortalisé par la prise de photos de la chargée de communication du club.

### Ville d'Hennebont - Ludothèque Mobile

Le changement d'intervenante a cours de l'année, a permis de diversifier l'offre en activités avec une volonté de proposer des jeux de société mais aussi des jeux en extérieur en fonction de la demande des familles.

Les ateliers de jeux mobiles ont pour intérêt de pouvoir s'implanter sur les différents secteurs du quartier avec :

- Une présence 1 mercredi sur 2, les mercredis après-midis (hors vacances scolaires) en alternance avec Book Hémisphères afin de maintenir une continuité des actions et de fidéliser la présence des familles ;
- Une intervention pendant les vacances scolaires (mercredi après-midi) avec Book Hémisphères avec un jeu par étapes (exemples : rallye photos, chasse aux trésors) qui précise la thématique d'actions des semaines à venir ;
- Un cycle en activités pour les jeunes enfants (3-6 ans) et leurs parents, le mercredi matin de 11H30 à 12H15 pour que les parents puissent jouer avec leurs enfants mais que les enfants puissent aussi travailler
- Une participation aux différents événements forts du quartier de Keriou Ker et de la Ville avec Les Estivales, la fête de quartier, la fête des familles (avril).



### Ville d'Hennebont - Les Estivales 2023



Comme en 2022, L'Etat a financé cette action par l'intermédiaire du dispositif « Quartier d'été » (créé en 2020 en sortie du confinement lié à la Covid-19) afin de renforcer les activités et les services de proximité proposés aux familles des quartiers prioritaires durant la période estivale. Ce projet est porté par le service Politique de la Ville et s'appuie sur la compétence de nombreux services de la Ville (Communication, Centre Technique Municipal, Valorisation

du Patrimoine, etc.) et des associations locales financées ou non par l'appel à projet Politique de la Ville. L'équipe des Estivales est composée d'une coordinatrice et de deux animateurs saisonniers. L'ensemble du service Politique de la Ville (plus précisément les deux agents de médiation) renforcent l'équipe en assurant la présence sur la base de loisirs éphémère, pour les événements forts (soirées culturelles, inauguration, etc.) et en assurant la communication auprès des habitants de Keriou Ker voire leur accompagnement vers les Estivales.

En 2023, 1499 ont participé aux 122 animations proposées sur les 5 semaines (soit environ 12 personnes par activité, un chiffre en progression). La nouveauté de cette édition 2023 a été l'organisation de soirées culturelles les vendredis soirs avec ainsi la multiplication des temps forts comme l'inauguration, la soirée de cinéma en plein air, scène ouverte, concerts, batucada, etc.

*Annexe - Bilan des Estivales 2023*

- **Connaissance des droits, soutien juridique et accès aux services publics**

#### Boutique du Droit

18 permanences en Mairie ont été assurées par un juriste afin de répondre aux interrogations des usagers (droit du logement, droit de la famille, infractions pénales, etc.). 101 personnes ont été reçues dont 26 habitants de Keriou Ker (3 de Kerihouais, 9 de Kergohic et 14 de Kennedy). Les chiffres sont en progression par rapport à 2022 (79 entretiens réalisés et 13 habitants de Keriou Ker).

**PIMMS Médiation : Point d'Information Médiation Multiservices et véhicule adapté**

Les médiateurs reçoivent les usagers gratuitement et sans rendez-vous afin de les accompagner dans la réalisation de démarches administratives et numériques.

En 2023, le PIMMS a assuré deux permanences hebdomadaires à Hennebont avec :

- Le mardi après-midi à la Maison de quartier de Kerihouais avec 70 médiations réalisées (85 en 2022). Le nombre de médiations est en baisse avec le constat d'une fluctuation de présence. Cependant, les échéances administratives telle que la date limite de dépôt pour les impôts permettent de constater une augmentation de médiation à la demi-journée (3 à 5).
- Le mercredi après-midi à la Place de la Laïcité avec le véhicule labellisé France Services pour 296 médiations réalisées (112 en 2022). Ce véhicule répond aux attentes des habitants avec le nombre de médiations qui a plus que doublé entre la 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> année.

## D. Thématique emploi et développement économique

### AGORA – La route de l'emploi

Ce dispositif a pour objectif de proposer un accompagnement renforcé individuel et/ou collectif vers l'emploi et/ou la formation des publics des Quartiers Politique de la Ville et/ou bénéficiant du Revenu de Solidarité Active. L'intervenant est présent le mardi à Hennebont (le matin à la Maison Pour Tous et l'après-midi à la Maison de quartier de kerihouais). Le projet, reconnu de qualité, individualise le suivi avec la prise en compte des freins, du parcours et l'élaboration d'un plan d'actions. En 2023, 31 personnes sont suivies dans le dispositif dont 21 issues du quartier de Keriou Ker. 19 personnes ont profité de plus de 8 semaines de mises en activités (bénévolat, formation, salariat) et sont ainsi sorties de manière positive du dispositif. Sur les 31 personnes, 17 sont des femmes et 14 des hommes.



passaport d'avenirs ●●●●●

### BGE-Morbihan



Ce réseau national a pour objectif d'accompagner les personnes porteurs d'un projet ou ayant une volonté d'entreprendre afin de créer leur entreprise. BGE Morbihan a mené deux projets dans le quartier de Keriou Ker en 2022 :

- La référente de l'action « Cités Lab » a accompagné 13 personnes issues du Quartier de Keriou Ker en 2023. La référente est présente sur différents projets du quartier en assistant aux réunions (permanence au sein de la Maison de quartier de Kerihouais, Job Dating, etc.)
- Le « Bus Entreprenariat pour tous » intervient sur les départements du Morbihan et du

Finistère.

### Entreprendre pour apprendre

20 collégiens de Paul Langevin ont participé au projet de création d'une mini-entreprise avec thématique cette année de « Dragon bag ». L'objectif était de fabriquer des tote bag à partir de tissu recyclé et des dragonnes pour téléphone portable. Les jeunes se sont organisés en pôle de travail et ont rencontré divers professionnels pour mener à bien leur projet. Des ventes ont eu lieu durant l'année sur le marché d'Hennebont mais aussi au sein de l'établissement scolaire. Au mois de mai, ils ont également participé au Salon Régional des Mini-Entreprises. Ce salon a pour objectif de présenter le projet des collégiens directement sur place mais aussi avec la réalisation d'une vidéo (1 minute 30 secondes) pour participer au concours régional.



## XI. Les Colos apprenantes

Les Colos apprenantes sont l'un des dispositifs de l'opération « Quartiers d'été », labellisé par les services de l'Etat, depuis 2020 (suite à la période COVID). Ces colos permettent à des enfants et des jeunes habitants en priorité les quartiers Politiques de la Ville ou les zones rurales et âgés de 3 à 17 ans, de partir en vacances. Les séjours permettent de renforcer les apprentissages et les activités peuvent être variées avec la culture, le sport et le développement durable, etc.

L'Etat prend en charge 80 % du coût du séjour (plafonnée à 400 € par mineur et par semaine).

En 2023, malgré un financement revu à la baisse de la part de l'Etat, la Ville d'Hennebont a maintenu l'enveloppe financière 2022. Ce dispositif a ainsi permis à 40 enfants et jeunes (22 garçons et 18 filles) du quartier de Keriou Ker de profiter d'une semaine de colos apprenantes. Les séjours ont été proposés par deux associations :

- 7 enfants à Cordée-cordage avec des séjours en mer et à la montagne ;
- 33 enfants à l'Espace Satori à Berné.

## XII. Les autres actions dans le quartier de Keriou Ker

### o Les actions des partenaires

#### o Sauvegarde 56

L'association dispense des cours de « Français Langue Etrangère » dans les locaux de la Maison de quartier à destination des mineurs isolés bénéficiant d'un accompagnement éducatif.

#### o La Mission locale

Une permanence bi-mensuelle assurée par la Conseillère en Insertion Professionnelle. Elle est aussi impliquée dans le Réseau d'Acteurs Educatifs de Keriou Ker.

#### o AGIR 56

Dans le cadre de l'aide aux devoirs, des bénévoles de l'Association Générale des Intervenants Retraités assurent une aide aux devoirs individuelle pour les collégiens accompagnés dans le dispositif de la Réussite Educative.

#### o Club d'Athlétisme

Cette association ne répond pas à l'appel à projet mais elle accueille certains enfants du quartier pour la pratique de l'athlétisme. Le bureau est en lien avec la référente du parcours Réussite Educative pour faciliter l'accès à la pratique des loisirs. La Réussite Educative et le CCAS apportent parfois une aide financière pour la licence sportive.

#### o Trio...S :

Tous les élèves des classes de CM1 et CM2 de l'école Paul Eluard pratiquent la musique. La musique devient donc une discipline à part entière au même titre que les mathématiques, le français ou la géographie. Ils y travaillent les compétences attendues à l'école en fin de cycle 3 (CM2) sous le prisme de l'orchestre.

Les domaines "formation de la personne et du citoyen" et "les méthodes et outils pour apprendre" peuvent être travaillés activement grâce à ce projet collectif et exigeant.

Une organisation pensée au rythme du temps de l'enfant :

- Le temps hebdomadaire : (temps scolaire)

45 min de cours d'instrument à 2 ou 3 élèves maximum. Ces cours sont dispensés par un enseignant spécialisé de la discipline

45 min d'orchestre. Encadré par un chef d'orchestre expérimenté face à des enfants, les élèves jouent ensemble, montent un répertoire qui les fait progresser à leur rythme.

45 min d'atelier musical (rythme, percussions corporelles, chant, etc....)

- Des prestations régulières : (temps extrascolaire)

Pour rayonner sur son quartier, sa ville, son territoire : Manifestations de la ville, lieux d'accueil type EHPAD, foyer etc.

Pour sortir de son quartier, son école, sa ville : rencontre avec d'autres élèves de classe orchestre pour voir et entendre d'autres façons de travailler

Pour rencontrer des artistes : des sorties culturelles et des stages le weekend pour nourrir sa pratique artistique d'un parcours de spectateurs

Ces prestations, rencontres et échanges ont lieu sur le temps extra-scolaire pour que l'engagement des enfants ne soit pas conditionné à une présence obligatoire à l'école mais bien à une volonté de s'inscrire dans un projet collectif où la place de chacun est importante. 7 professeurs engagés et investis pour l'éducation des enfants se sont positionnés sur ce projet ainsi qu'un chef d'orchestre et une cheffe de chœur (Flûte traversière, clarinette, saxophone, trompette, trombone/tuba, batterie).

Donner la place aux parents dans la scolarité de leurs enfants en les impliquant sur les concerts, les sorties, le suivi et l'écoute de leur enfant à l'instrument à la maison. L'engagement des parents est important car il se fait sur du temps extra-scolaire. La capacité des enfants à convaincre leurs parents de les accompagner est importante et joue un grand rôle dans l'investissement des parents.

A son lancement, le service Politique de la ville a apporté une aide financière pour l'achat d'instruments de musique.

- o Les jardins partagés de Kerihouais

L'association « L'Oasis de Kerihouais » a été dissoute en 2023 suite au départ du président. La Maison de quartier prend donc le relai de la mise à disposition des habitants des parcelles de terre afin de les cultiver et récolter le fruit de leur travail. Un travail de remobilisation des habitants sera réalisé afin de tenter la création d'une nouvelle association.

- o One people One love

Cette association a pour objectif de promouvoir la solidarité sous toutes ses formes notamment en développant des activités de prévention, de formation et d'animation à caractère culturel, sportif et social en direction des jeunes et de la famille. Une prise de contact avec le service a eu lieu en 2022 et des actions sont prévues en 2023.

- o **Les actions des services de la Ville**

- o La Maison de quartier de Kerihouais :

Depuis l'installation du service Politique de la ville au sein de la Maison de quartier de Kerihouais une nouvelle vie s'offre au sein du bâtiment. Ouverte du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h, l'accueil social qui y est fait favorise les interactions avec les habitants.

Une augmentation significative de la fréquentation de la structure est à noter, ce qui porte pour une question ou simplement une discussion.

Les partenaires associatifs apprécient également cette nouvelle organisation qui leur permet d'avoir des référents présents en continu dans l'équipement favorisant la mise en place de leurs actions dans le quartier.

- Chouette'Z'Anim

Suite aux difficultés rencontrées pour mobiliser les habitants au sein du Conseil Citoyen d'Hennebont, les deux membres encore actives ont créé leur propre association en 2023. Celle-ci poursuit les actions de lien social initiées dans le quartier et bénéficie d'un soutien financier de la collectivité via une subvention exceptionnelle en 2023. À l'avenir, l'association répondra aux appels à projets de la Politique de la Ville.

Les actions menées comprennent :

- Atelier Couz' tous : organisé le 1er samedi et le 3ème mardi de chaque mois, à l'appartement F62 ;
- Ateliers "crêpes solidaires";
- Journée repas et Gratiféria : le samedi 16 juillet à Kerihouais ;
- Après-midi de Noël : le samedi 10 décembre à la Maison Pour Tous ;
- Cartes de vœux solidaires destinées aux personnes isolées ou âgées.

- Les agents de médiation sociale

Par convention avec l'Etat, la Ville compte dans ses effectifs un binôme d'adultes-relais. Ce dernier est intégré au service Politique de la Ville. Leurs missions se déclinent en 3 grands axes :

- L'accès aux droits et à la santé ;
- La présence auprès des associations et du Conseil Citoyen ;
- Le maintien du lien social.

Ce binôme est une véritable plus-value car les agents sont reconnus dans le quartier avec leurs différentes actions « D'aller-vers » comme leur cafés rencontres sur Kennedy/Kergohic, les sorties d'écoles (Pierre et Marie Curie / Centre et Paul Eluard). Ils permettent notamment de faire l'interface entre les habitants et les opérateurs de la Politique de la ville.

Le bilan est en annexe de ce document.

- Aide aux devoirs

Dans le cadre de la Réussite Educative, la référente de parcours propose à l'aide de bénévoles et des agents de médiation, une matinée d'aide aux devoirs à la Maison de Quartier de Kerihouais pour les enfants scolarisés en élémentaire (CP-CM2). Le groupe d'enfants est constitué par des échanges avec les institutrices en début mais aussi en cours d'année, et la référente de parcours. Les objectifs de cet accompagnement individuel sont :

- Favoriser l'autonomie de travail ;
- Redonner le plaisir d'apprendre.

La volonté est donc d'observer l'enfant sur son organisation et ne pas faire à sa place.

- La présence éducative

En 2023, la ville d'Hennebont a signé une convention avec le Conseil Départemental et la Sauvegarde 56 pour la mise en place d'un équivalent temps plein (ETP) d'éducateur de prévention spécialisée, dédié prioritairement au quartier prioritaire de la ville (QPV). Soutenue par un diagnostic approfondi, la présence des éducateurs dans le quartier constitue un atout majeur pour l'accompagnement des jeunes et des familles.

Le travail de prévention spécialisée vise à instaurer un lien de confiance perméable aux dispositifs de droit commun.

Des actions individuelles et collectives sont proposées aux jeunes.

- Fête de quartier

En 2023, l'État a financé cette action dans le cadre du dispositif « Quartier d'été ».

Le samedi 9 septembre 2023, la 4<sup>e</sup> édition de la fête de quartier de Keriou Ker s'est déroulée, organisée avec le soutien des associations et du service Politique de la Ville, en s'appuyant sur les retours et les souhaits des habitants. Cette nouvelle édition avait pour thème « Les Cultures du Monde ». Chaque année, cet événement se révèle fédérateur, convivial et intergénérationnel.

Le programme de l'après-midi comprenait :

- Promenade à vélo
- Olympiades sportives
- Ateliers avec les différents partenaires de la Politique de la Ville
- Spectacle « Hêtre »
- Scène ouverte / Open mic
- Apéritif partagé avec des amuse-bouche cuisinés par les habitants
- Séance de cinéma en plein air

- Une étude de préfiguration d'un Espace de Vie Sociale à Hennebont

Avec le soutien de la CAF, la Ville d'Hennebont a lancé un appel à candidature pour réaliser une étude de préfiguration d'un Espace de Vie Sociale.

C'est la Fédération des Centres Sociaux de Bretagne qui a accompagné le service Politique de la Ville dans cette démarche.

Suite à l'étude, la Ville a obtenu son agrément en décembre 2023.

## XIII. La Gestion Urbaine et Sociale de Proximité

Le quartier de Keriou Ker est composé de bâtiments appartenant au bailleur social Lorient Habitat. En 2022, il est composé de 479 logements après la destruction des bâtiments G et H à Kerihouais en 2021. En 2016 un dossier a été déposé pour un plan de rénovation urbaine sur Kerihouais mais il n'a pas été retenu. Lorient Habitat, dans le cadre de l'abattement de la Taxe Foncière sur les Propriétés Bâties (TFPB), s'investit tous les ans dans l'amélioration du cadre de vie des habitants. La ville d'Hennebont a également dédié une enveloppe financière à destination d'aménagements urbains du quartier en soutien aux initiatives des habitants.

Depuis 2020, sans le soutien de l'Agence Nationale de la Rénovation Urbaine, et en lien avec la collectivité, Lorient Habitat a entamé une forte réhabilitation sur l'ensemble du quartier de Keriou Ker :

- A Kergohic, les 3 bâtiments ont bénéficié de travaux d'isolation, des ascenseurs et des balcons ont été ajoutés aux logements apportant une importante plus-value pour les habitants ;
- A Kennedy, tous les bâtiments ont été repeints sur l'année 2022.
- A Kerihouais :
  - Les bâtiments G et H ont été détruits ;
  - Les travaux d'isolation thermique et de ravalement sur la tour D ont eu lieu en 2022
  - L'aménagement d'ascenseurs sur les bâtiments J-K-L ont été réalisés en 2023
  - Les travaux de ravalement des bâtiments A et B ont été réalisés en 2023.

Lors de cette réhabilitation, Lorient Habitat met à disposition du service Politique de la ville un appartement au bâtiment F. Les associations et les habitants ont déjà investi cet espace convivial pour y pratiquer divers ateliers.

## XIV. La rédaction du contrat de Ville « Quartiers 2030 »

Suite à l'évaluation du contrat de ville, un travail collaboratif avec les habitants, les associations, les services de l'état, l'agglomération et les différents signataires du contrat de ville a été réalisé au cours de l'année 2023.

Un porte à porte et des cafés rencontre ont été réalisés auprès des habitants afin de les questionner sur leurs priorités :

Les signes d'amélioration les plus cités sont :

- La réhabilitation des bâtiments
- Les Jeux pour enfants

Les signes de dégradations les plus cités sont :

- Les incivilités
- Le trafic de stupéfiants
- L'état des logements
- Le lien social

Les souhaits pour bien vivre dans le quartier :

- Des jeux pour les enfants (54,8%)
- Amélioration de l'état des logements (40,5%)
- La tranquillité et la sécurité (36,9%)

Les besoins d'aide et d'accompagnement qui concernent en priorité les usagers :

- La santé (51,5%)
- La sécurité (35,3%)
- Le logement (33,8%)
- L'emploi (32,4%).

La ville d'Hennebont a défini les priorités suivantes pour « Quartier 2030 » :

**1. Améliorer le cadre de vie des habitants** : de l'espace public au logement vers un mieux-être collectif et durable :

1.1. Poursuivre l'amélioration de l'habitat en prenant en compte notamment :

- La réhabilitation des logements et les espaces extérieurs
- La transition écologique
- L'accessibilité
- La gestion des déchets

1.2. Accompagner la transition écologique des espaces extérieurs

- L'adaptation des espaces extérieurs au changement climatique
- L'embellissement du quartier
- Les chantiers collaboratifs

1.3. Développer des actions sur l'espace public ou visible de l'espace public

- Les actions d'occupation de l'espace public
- Les actions chez les habitants notamment les plus isolés
- Les actions de propreté urbaine

1.4. Renforcer la tranquillité publique

- Les actions sécurisant les habitants
- Les actions favorisant les liens de voisinage
- Les actions réduisant les incivilités
- Les actions impactant le trafic de drogues

**2. Accompagner et soutenir les familles** : être parents, être jeunes, être enfant dans son quartier et dans sa ville

2.1. Soutenir la fonction parentale

- Les lieux d'échanges et de partage d'expériences
- Les actions favorisant des temps pour les adultes parents
- L'accompagnement individuel et collectif
- Les activités de petite enfance (0-3 ans)

2.2. Donner la place aux jeunes notamment les filles

- Les actions dédiées aux jeunes
- Les actions favorisant la présence des jeunes femmes dans l'espace public en lien avec la tranquillité publique
- Les actions rendant les jeunes acteurs de la vie locale

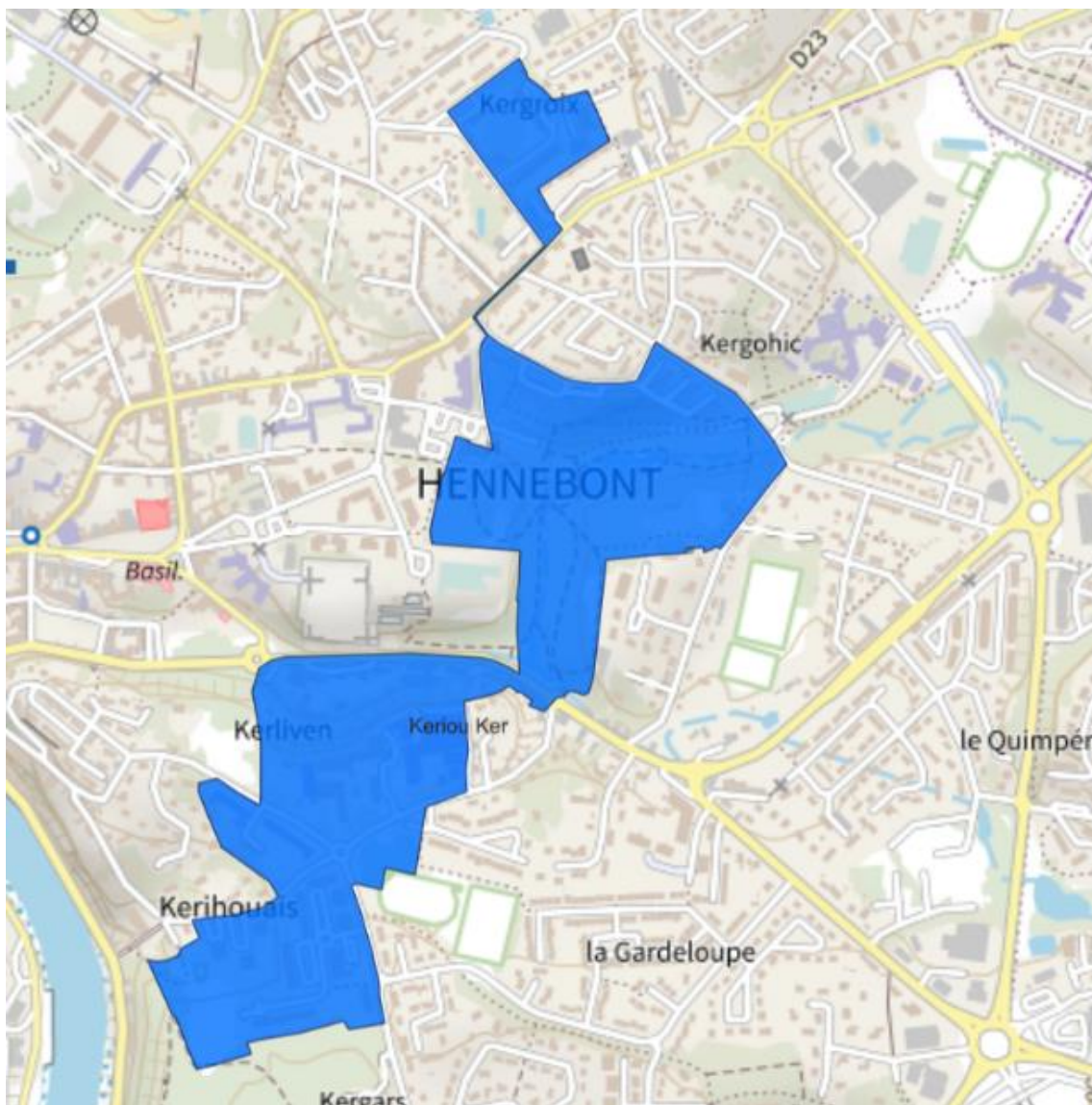
2.3. Accompagner le développement de l'enfant

- Le Programme de Réussite Educative
- Les actions transversales avec l'Education Nationale
- Les actions favorisant le développement de l'enfant

2.4. Favoriser les temps familiaux

- Les évènements familiaux fédérateurs
- Les actions régulières d'animations familiales
- La création d'espaces adaptés à l'accueil des familles

En 2023, la ville d'Hennebont a également eu confirmation d'un nouveau zonage de son QPV :



# XV. LES ACTIONS EN IMAGES



## XVI. ANNEXES

- **Bilan du Programme de Réussite Educative 2023**
- **Bilan des Estivales 2023**
- **Bilan Agents de médiation 2023**

2023

# BILAN DES ESTIVALES



KUCZYNSKI Emilie  
Mairie d'Hennebont  
15/09/2023

Située au cœur du quartier Politique de la ville (QPV), la **prairie de Kerbihan** a de nouveau accueilli les Estivales pour cette saison et s'est clôturée **le 11 août**.

Les Estivales ont pour objectif principal de proposer des loisirs aux familles qui n'ont pas la possibilité de partir en vacances.

L'équipe était composée **d'une coordinatrice ainsi que deux animatrices saisonnières** recrutées pour l'évènement. Le service Politique de la ville a pu apporter un soutien ponctuel.

## 1. Bilan de la fréquentation

### a. Pré-Estivales

Les pré-Estivales ont le **double objectif** de **lancer la saison** en présentant la base de loisirs aux élèves des écoles définies par le secteur Politique de la ville (QPV), et de permettre aux écoles de **finir l'année de manière festive**. Elles ont eu lieu **du 5 au 7 juillet**.

Comme les années précédentes, environ **150 élèves du CP au CE2** (écoles Paul Eluard et Curie) ont pu bénéficier de **3 demi-journées** d'Olympiades animées par les partenaires Anim'Tes jeux, Cordée-Cordage, Aurélie Harmonie, le comité départemental de Gouren et les animatrices saisonnières.

**Une 4ème demi-journée** a été réservée à la restitution du travail fait par les **CE2** de l'école Paul Eluard en partenariat avec Trio...S Enseignement et Cordée Cordage. Ils ont également pu bénéficier de la base de loisirs mise en place pour l'occasion, et d'un atelier yoga animé par l'association Move bien être.

**Une dernière demi-journée** à elle été consacrée à l'accueil des plus petits (**moyenne section** de la maternelle du centre) pour un atelier « équilibre » animé par Eléonora Guimenez et Trio...S Enseignement.

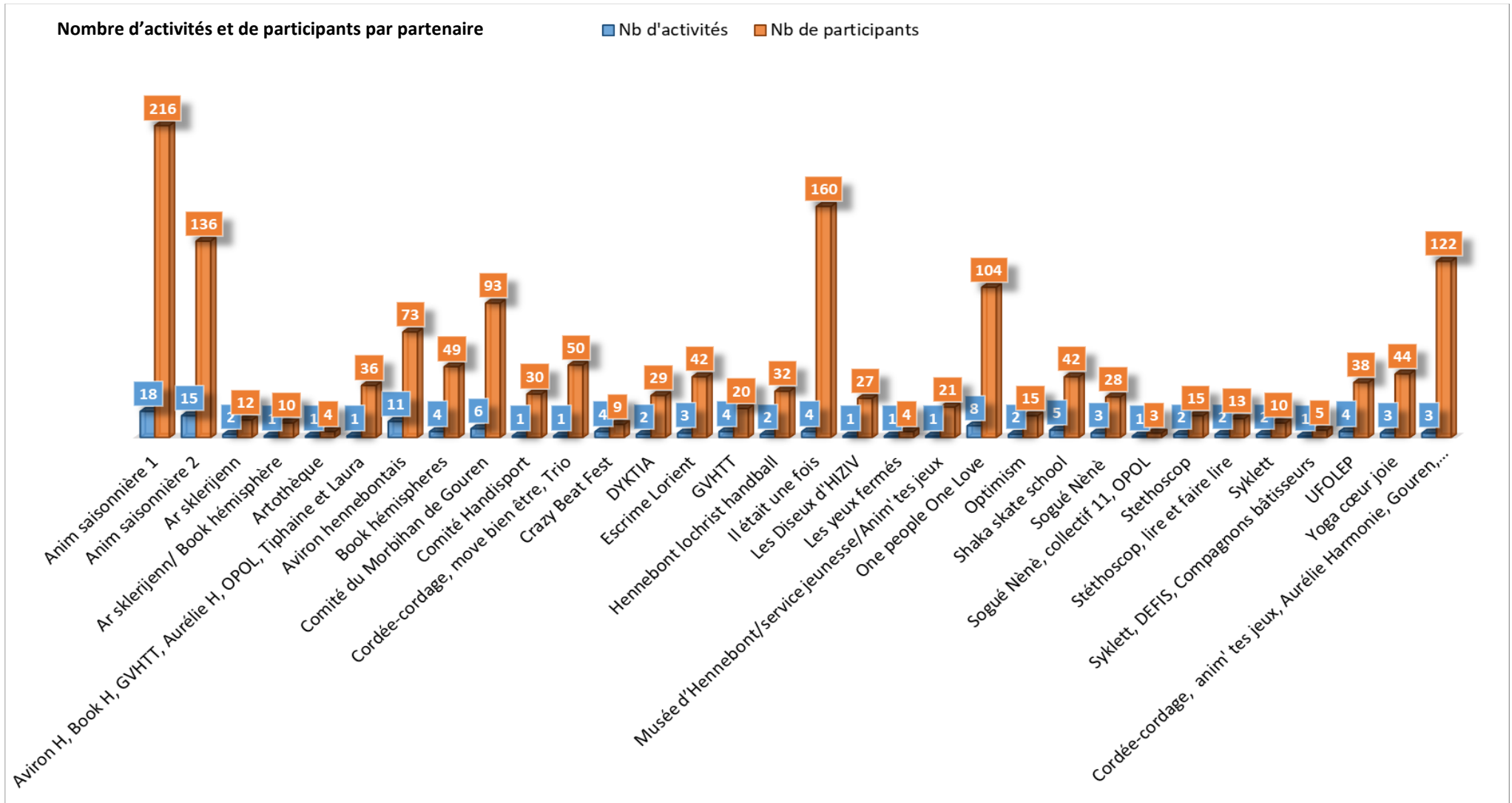
Les **CM1, CM2** ont quant à eux reçu **une invitation officielle** pour l'inauguration des estivales.

### b. Inauguration

**Le 7 juillet**, les élus, partenaires, services, et les familles du quartiers Politique de la ville ont été invités au **lancement des Estivales 2023**. « **L'Olympisme et ses valeurs** » était la **dynamique** de cette saison. Environ **150 personnes** ont répondu présent et ont pu partager les amuses bouches réalisé par « à l'abordage - l'embarcadère » association d'insertion sociale, et écouter la fanfare « Kig Ha FanFarz » présente pour l'évènement.

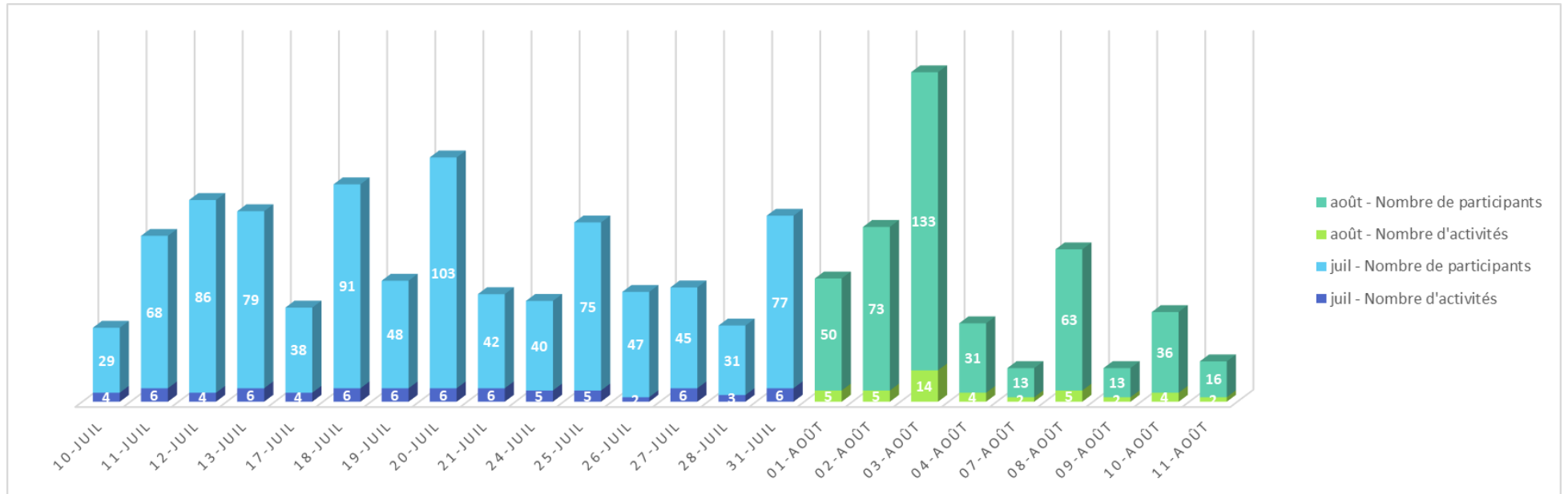
c. Estivales

Les **2 animatrices saisonnières** ainsi que **34 partenaires** ont proposé **122 animations**, soit entre 4 et 5 animations par jour avec 12 participants en moyenne. **1499 personnes** ont participé aux ateliers proposés. Ce chiffre ne comprend pas les adultes accompagnants (obligatoires aux Estivales) qui participent avec leurs enfants mais ne s'inscrivent pas à l'activité.



La fréquentation de la base de loisirs ainsi que les soirées évènementielles ne sont pas représentées sur ce graphique.

## Nombre d'activités et de participants par jour



Les pré-estivales, la fréquentation de la base de loisirs ainsi que les soirées événementielles ne sont pas représentées sur ce graphique.

**Le pic de fréquentation a été atteint le 3 août pour la journée bretonne, malgré l'annulation de 4 ateliers sur 14 à cause de la météo.**

Sur l'ensemble de la saison **4 activités ont été annulées en raison de la météo, 1 absence justifiée par l'intervenant et 2 absences non justifiées de l'intervenant.**

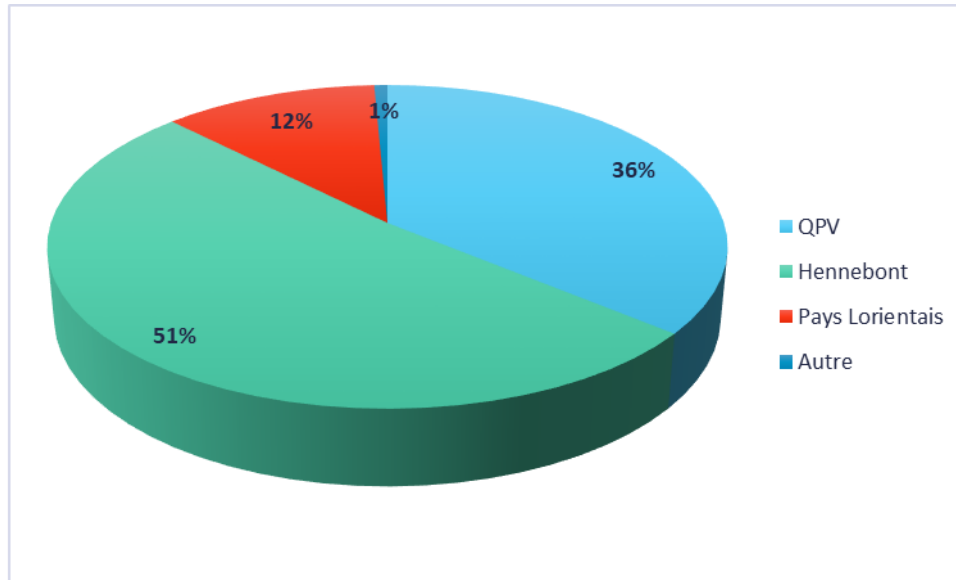
L'offre d'activité était réduite à partir du 4 août car les associations étaient moins disponibles et un contrat saisonnier se terminait plus tôt.

**Une baisse de la fréquentation est observée les lundis et vendredis ainsi que sur le mois d'août.**

Cela peut s'expliquer par le rythme de la **communication**, en effet l'**affichage** dans les quartiers et dans les magasins se fait le vendredi et le lundi, ce qui rend difficile la mise en place d'ateliers par les animatrices saisonnières.

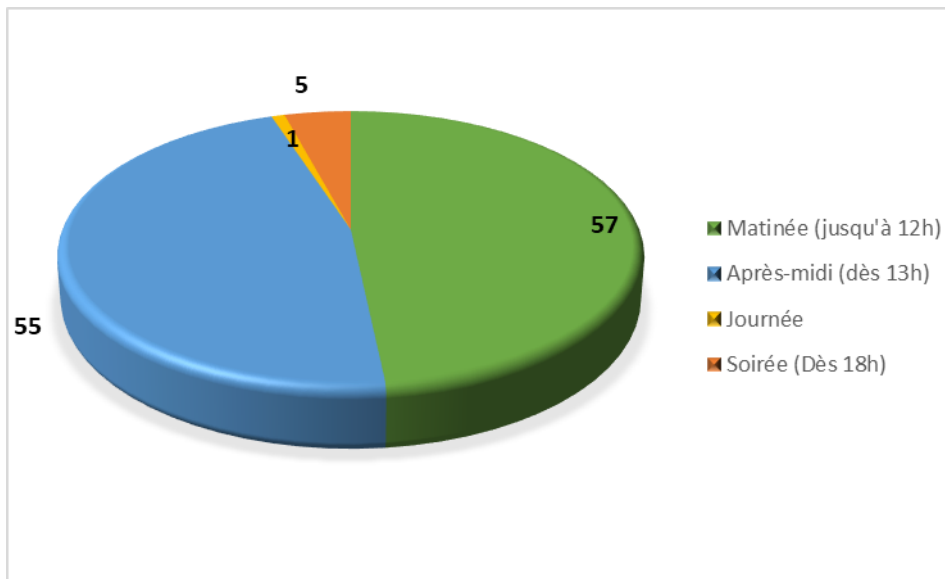
De plus la **météo** n'a pas favorisé la venue des habitants sur la base de loisirs et sur les activités.

### Représentation de l'origine géographique des participants (en %)

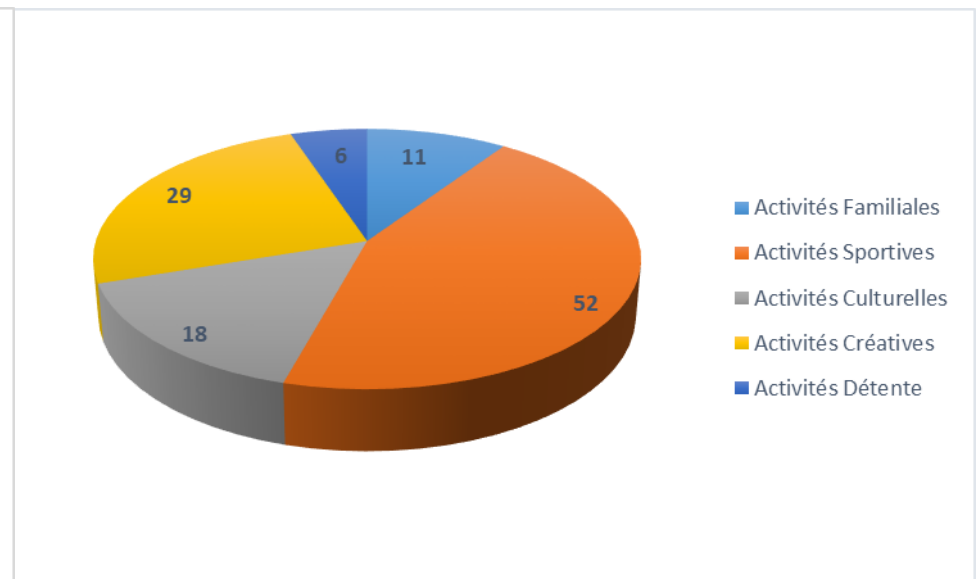


832 participants sur 1499, soit **55% ont indiqué leur quartier résidentiel**. Cela est dû à plusieurs facteurs, les simples oublis, les inscriptions ajoutées la journée même, ou les compléments d'inscriptions tardifs...

### Répartition des activités par créneaux horaires



### Répartition des activités par type



**La base de loisirs a été ouverte du lundi au vendredi de 14h à 18h**, elle était sous la responsabilité des adultes accompagnateurs mais nécessitait la surveillance d'un animateur.

Les structures mises en place cette année ont connu **un franc succès**. Le château gonflable pour les moins de 12 ans, le trampoline à partir de 8 ans, le ventrigrisse pour les plus de 7 ans et la piscine à boules pour les moins de 6 ans ont permis à un large public de profiter de l'offre d'activité.

Un accueil a été réservé au moins de 6 ans le mercredi matin de 10h à 12h avec château gonflable et piscine à boules ce qui a été très apprécié des parents ou assistantes maternelles.

L'ALSH et le Lokal ont également bénéficié de la base de loisirs.

Il est difficile de comptabiliser le passage sur la base de loisirs, cependant on peut noter **une baisse de fréquentation les vendredis ainsi qu'au mois d'août**.

#### e. Des journées / soirées évènementielles

Cette saison a été marquée par la mise en place de **soirées culturelles**. Outre la **fanfare des « Kig Ha Fanfarz » le 7 Juillet pour l'inauguration**, la prairie a accueilli le **21 juillet**, le spectacle musical de **Bastoon et Babouschka**. Environ **80 spectateurs** se sont déplacés pour l'occasion réservant un accueil plutôt mitigé aux artistes. En effet le style décalé n'a pas convaincu le public qui n'était visiblement pas préparé à ce genre de représentation.



**Le 28 juillet**, la **Batucada Sandoba** s'est produite à deux reprises, 45 mn **au cœur de la cité de Kerihouais** et 45 mn **sur la prairie de Kerbihan**. **Plus d'une centaine de personnes** a pu assister à ces représentations suivies du concert **des Gouelles de Brest**. Cet évènement a rencontré un franc succès

**Le 3 août**, la journée Bretonne, s'est terminée par les danses et le **bagad d'Hiziv**, partenaire de notre journée, à **Saint Caradec**.

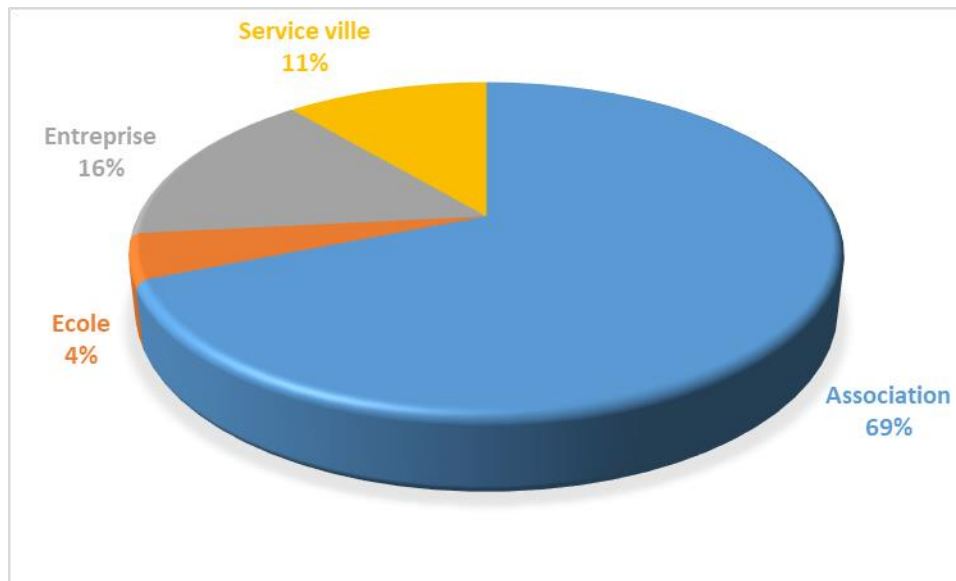
**Le 4 août**, l'association **Sogué Nènè** a mis en place une journée « **tremplin et micro ouvert** » accueillant une cinquantaine de personnes et la venue inattendue d'artistes comme un conteur congolais et un jeune rappeur de 12 ans.

La soirée de clôture du **11 août** a dû être réaménagé à cause de la météo. Le **cinéma de plein air a été reporté** au mois de septembre pour la fête de quartier de Keriou Ker. **Le concert de Maël et Briec** a quant à lui eu lieu **sous la halle de Kerbihan** avec une faible fréquentation (environ 15 spectateur).

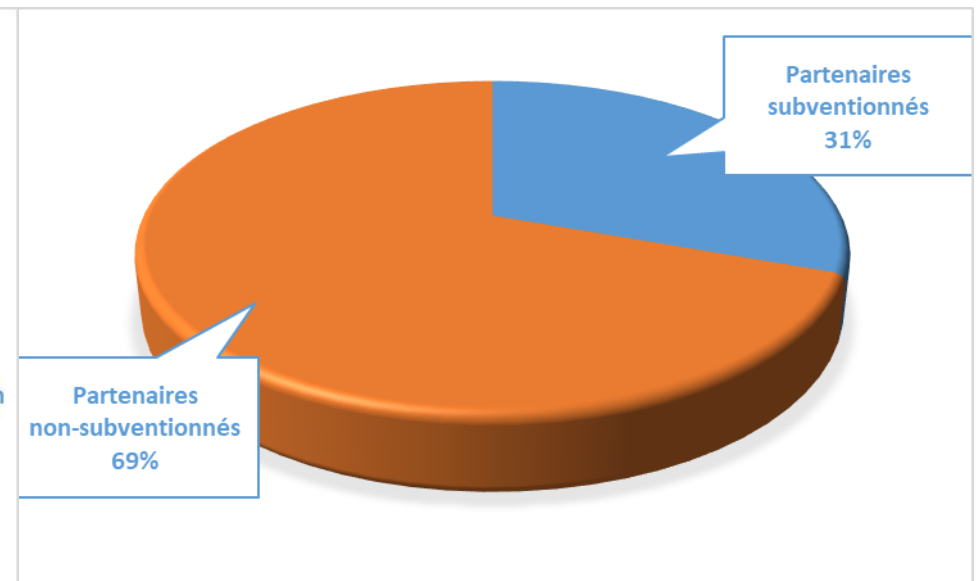
## 2. Partenaires

En tout, **46 partenaires** ont participé à la mise en œuvre des Estivales 2023. Parmi eux, 32 ont pu proposer des animations, 6 ont collaboré aux temps forts des Estivales, 4 ont bénéficié de la présence du public pour valoriser leurs actions sociales, 3 ont participé à l'organisation des soirées culturelles et un partenaire (Conseil Citoyen) a créé les voiles d'ombrage de la prairie de Kerbihan (**Liste des partenaires en annexe**).

Type de partenaires (en %)



Pourcentage de partenaires subventionnés dans le cadre de l'appel à projet QPV



### 3. Budget

Dépenses de fonctionnement (hors Rh)		Recettes	
Alimentation	869,83	Etat - Quartier d'été	2313
Fourniture de petit équipement	19,9	CAF	2500
Achat de prestation de service	4087,37	Ville d'Hennebont	755,71
Partenaires	1085		
Cinéma de plein air	1415,5		
Spectacles et concerts	1586,87		
Autres matières et fournitures	591,61		
<b>TOTAL</b>	<b>5568,71</b>	<b>TOTAL</b>	<b>5568,71</b>

Dépenses d'investissement	
Structures gonflables	4500

### 4. Points à améliorer

#### a. Constats

Le **principal point à améliorer** pour les années à venir est au niveau de **la logistique**.

- Inscriptions** : Un nombre très important d'appels au début de cette saison, 73 appels en une journée, ont imposé la mise en place d'inscriptions uniquement par mail, permettant ainsi de les traiter dans l'ordre d'arrivée. La possibilité d'inscription par sms a été conservée pour ceux qui ne maîtrisent ou n'ont pas internet.  
 Ce traitement informatique des données et les réponses à apporter à chaque mail envoyé, demandent un temps conséquent. Un délai de 3 jours a été observé en début de saison entre la réception des mails et leur traitement.
- Communication** : La saison des Estivales se compose de 5 semaines avec 5 plannings à créer, imprimer et afficher 3 fois par semaine. En effet, un affichage est prévu dans les cages d'escaliers du QPV chaque vendredi qui mobilise 4 personnes ; chaque lundi l'affichage dans les commerces mobilise les 2 animatrices durant une demi-journée ; chaque mardi l'affichage dans le parc de Kerbihan mobilise 1 animatrice pendant une matinée.

**La communication faite pour les soirées culturelles** (spectacles, concerts, cinéma), qui touche un public plus large que les familles, est présente mais jugée peu efficace par le public, ce qui se ressent en terme de fréquentation.

- **Manutention** : La base de loisirs nécessite chaque jour d'être mise en place et rangée le soir. Les structures gonflables avoisinent les 200 kg chacune. La solidarité a donc été très importante cette saison pour tout remettre en ordre mais il sera indispensable d'améliorer ce point pour les années à venir notamment à travers de l'investissement.
- **Les soirées culturelles** : la faible fréquentation de la base de loisirs, des ateliers et des soirées culturelles le vendredi impose un **changement de jour** pour le jeudi soir. La communication sera à retravailler pour améliorer la visibilité des événements. Les arbitrages budgétaires réalisés au sein du projet ont nécessité des négociations pour obtenir la participation des artistes.
- **Le planning d'animations** : l'offre est variée et touche un large public. Les ateliers sont complets pour la plupart lors des inscriptions, mais **les annulations ou absences sont fréquentes** laissant des places vacantes malgré la mise en place d'une liste d'attente.

#### b. Pistes d'amélioration

- **Création d'un site internet dédié** permettrait au public de **s'inscrire directement en ligne**, de **consulter la programmation actualisée** en cas de changement de dernière minute, **de recevoir les modifications ou recommandations liées à l'activité directement par sms**.  
Le site permettrait également de répondre aux problématiques de communication en générant moins de travail, avec un **seul affichage** en début de saison. Celui-ci annoncerait l'ensemble des possibilités aux Estivales (une base de loisirs, des animations tout public, des concerts etc...) et renverrait au site internet pour les renseignements et inscriptions. Cela donnerait **une meilleure visibilité aux Estivales** avec son affiche unique, **moins d'impressions** et possiblement **plus de fréquentation**.  
Le site **réduirait également la problématique des places vacantes** car l'annulation d'une inscription serait immédiatement remplacée par une personne en liste d'attente.
- **Investir dans du matériel de manutention** (remorque, enrouleur à manivelle etc.) permettant de remonter les structures et de les transporter en **limitant les efforts physiques et les risques d'accidents**.
- Changer des **dates pour les soirées culturelles** : celles-ci seraient **proposées le jeudi soir** à la place du vendredi soir.

Envoyé en préfecture le 16/12/2024

Reçu en préfecture le 16/12/2024

Publié le

ID : 056-215600834-20241212-D202412007-DE

Envoyé en préfecture le 16/12/2024

Reçu en préfecture le 16/12/2024

Publié le

ID : 056-215600834-20241212-D202412007-DE

# BILAN MEDIATION SOCIALE 2023

SERVICE POLITIQUE DE LA VILLE

ANFIA YOUSOUF & MOEGNI SAID ALI

## SOMMAIRE

### I. INTRODUCTION

### II. LES AGENTS DE MEDIATION

- a) Missions des agents
- B) Rôle des agents
- c) Formation professionnelle

### III. LES ACTIONS DES AGENTS DE MEDIATION

- a) Accès aux droits et à la sante
- b) Cafés rencontres
- c) Permanence « club de l'amitié »
- d) Soutien aux partenaires et au conseil citoyen
- E) Sorties d'écoles
- f) Aide aux devoirs
- g) Estivales
- h) Appel à projet

### IV. NOUVEAUTES 2023

- a) Porteur de paroles
- b) Après-midi dans le quartier Kennedy/Kergohic
- c) Questionnaire sur la nouvelle contractualisation de la ville
- d) Ateliers Club de l'amitié
- e) Projet sur l'équilibre enfant/seniors
- f) Budget participatif
- g) Jeudis en mouvement

### V. CONCLUSION

- a) Difficultés rencontrées
- b) Points d'amélioration
- c) Points positifs

### VI. PERSPECTIVES 2024

## **I. INTRODUCTION**

Le service Politique de la Ville est un service public de proximité. Il vise à restaurer l'égalité et améliorer les conditions de vie des habitants en mobilisant toutes les politiques publiques. Il apporte des moyens supplémentaires afin de tendre vers un droit commun.

Le service, à travers les médiateurs sociaux, maintient une relation avec les habitants de Keriou Ker (Kennedy-Kergohic, Kerihouais et Gérard Philippe), ainsi qu'avec les institutions. L'un des objectifs majeurs de la médiation sociale réside à faire connaître au plus grand nombre, le droit commun, les institutions et les associations présentes sur le territoire.

Véritable relai entre les habitants et les institutions, les médiateurs sociaux représentent un trait d'union indispensable pour la cohésion sociale. La connaissance des dispositifs, des structures locales et la mise en relation permettent de répondre de manière active aux besoins des habitants.

La mise en relation entre les habitants et les institutions renforce la construction d'un réseau d'acteurs solide et performant à la disposition des habitants.

## II. AGENTS DE MEDIATION SOCIALE

### a) Les missions des agents de médiation

Un agent de médiation se consacre principalement à l'accès aux droits et à la santé tant dis que le second agent accompagne les actions des associations et du Conseil Citoyen.

Leur mission principale est d'assurer une présence à la fois régulière et rassurante en créant du lien social entre les personnes et les associations en favorisant, « **l'Aller-Vers** » et le « **Faire Avec** ». Leur connaissance du terrain leur permet d'être reconnus et de créer un lien de confiance avec la population.

### b) Le rôle des agents de médiation

Accompagner les habitants vers le droit commun ;

Améliorer les relations entre les habitants et les services en gommant les a priori et préjugés vis à vis des administrations ;

Favoriser l'accès des habitants aux actions mises en place sur le quartier ;

Être réactif et proposer des solutions adaptées.

### c) La formation professionnelle

- ✓ Les agents ont participé à diverses formations tels que :
- ✓ Atelier sur l'aller vers ;
- ✓ Droit des étrangers et le dispositif d'insertion ;
- ✓ Connaissance de l'environnement territorial.
- ✓ Pour continuer à se former et à se perfectionner dans leur domaine.

Ces formations leur ont permis d'acquérir de nouvelles compétences, de développer leur professionnalisme et d'améliorer leur performance dans leur travail.

### **III. ACTIONS DES AGENTS DE MEDIATION**

#### **a) L'accès aux droits et à la santé**

Un agent de médiation aide les habitants dans leurs démarches administratives pour accéder à leurs droits et à la santé. L'accompagnement est personnel et sans rendez-vous. L'agent propose à l'utilisateur de l'accompagner plutôt que de faire les choses à sa place. Le médiateur s'adapte évidemment à chaque situation de manière individuelle.

Les demandes sont diverses :

Remplir un formulaire (Pôle emploi, Aide à la Complémentaire Santé, RSA etc.) ;

Connaître ses droits et devoirs (travail, retraite, santé...)

Être orienté vers les services compétents lors d'une démarche administrative ;

Avoir des conseils pour la gestion de la vie quotidienne ;

Connaître les associations et les institutions présentes sur le territoire ;

Expliquer un courrier ;

Accompagner à la constitution d'un dossier ;

Imprimer, photocopier, scanner, etc.

### Tableau de suivi

<i>Thématiques</i>	<i>Démarches</i>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<i>Administratif</i>	Caf (Rsa, Apl..)	3	6
	Préfecture	2	4
	Impôts	2	3
	Logement	1	4
	Portail famille	3	
	Paieement facture en ligne	2	1
	Rédaction mail, lettre	2	1
	Compéter un dossier	1	1
	Transport	1	1
	France connect	0	5
	<b>Sous total</b>	<b>17</b>	<b>26</b>
<i>Santé</i>	Cpam (Cmu-C)	7	10
	Msa	2	3
	Mutuelle		2
	<b>Sous total</b>	<b>9</b>	<b>15</b>
<i>Emploi</i>	Pôle emploi	4	3
	Agence d'intérim	4	1
	<b>Sous total</b>	<b>8</b>	<b>4</b>
	<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>45</b>

**Rappel** : l'agent a commencé son contrat en Juillet 2022, ce qui signifie que la période prise en compte dans le tableau de suivi s'étend de juillet à décembre 2022.

Cependant, en 2023, l'agent a été absent pendant une certaine période. Ce qui veut dire que les données de suivi pour cette période spécifique sont aussi sous-évaluées, car l'agent n'était pas présent pour effectuer les tâches et les activités nécessaires au suivi administratif.

## **b) Les cafés rencontres**

Tous les mardis matin, les médiateurs organisent un "café rencontre" à la Maison Pour Tous et accueillent dans une ambiance chaleureuse et conviviale les habitants du quartier et hors quartier également. Ce temps d'échange permet, de recueillir les doléances et les besoins et permet aussi de repérer des personnes isolées.

## **c) Permanence au « Club de l'amitié »**

La permanence au Club de l'amitié est un rendez-vous hebdomadaire visant à rapprocher les agents et les habitants du quartier de Kennedy / kergohic. Créée en novembre 2022 pour répondre à une demande des habitants, elle offre un lieu d'accueil, de partage, d'écoute et de soutien. Des rencontres et événements sont organisés en collaborations avec nos partenaires dans le but de renforcer les liens avec les habitants et de maintenir la confiance. Le nombre d'accompagnement des habitants dans leurs démarches est passé de 4 en 2022 à 7 en 2023.

## **d) Soutien aux partenaires et au Conseil Citoyen**

Les médiateurs accompagnent les associations selon les besoins. Lorsque les partenaires planifient des événements dans le quartier, les agents aident à la mobilisation des habitants (information le jour de l'action, distribution des flyers aux sorties d'écoles, etc.) et veillent au bon déroulement des activités. Les porteurs sont présents lors des opérations de communication afin de répondre aux éventuelles questions.

Un agent est présent durant le temps d'animation auprès de certaines associations et accompagnent de manière plus ponctuelle pour d'autres.

Le Conseil Citoyen avait mis en place des ateliers couture chaque premier samedi du mois avec la présence d'un agent à chaque session. Ce dernier avait accompagné le Conseil Citoyen dans l'organisation de leurs actions, en mobilisant les habitants. Lors des vacances de Pâques l'atelier de confection de petits sacs à main en tissu personnalisés a connu un franc succès en rassemblant de nombreuses familles.

Le Conseil Citoyen n'est plus actif en cette fin d'année 2023 mais les habitantes se sont constituées en association « ChouetteZanim ».

En 2024, une nouvelle forme de nouvelles formes de concertation des habitants seront mises en place.

## **e) Sorties d'écoles**

Les médiateurs sont présents à la sortie des écoles du quartier :

Les lundis et jeudis à l'école Pierre Marie Curie,

Les mardis et vendredis à l'école Paul.

Les sorties d'écoles permettent de communiquer de manière stratégique sur les activités proposées dans le quartier et d'en informer directement les habitants par la distribution de flyers. De plus, cette action permet de maintenir le lien avec les habitants en assurant une présence hebdomadaire sur ces lieux.

#### f) Aide aux devoirs

Dans le cadre de la réussite éducative, tous les mercredis matin (hors vacances scolaires), des enfants participent à l'aide aux devoirs. Les enfants sont accompagnés par des bénévoles. Les agents de médiation sont sollicités ponctuellement sur cette action (*Photo : Remise des diplômes*).



### g) Estivales

Durant la période des Estivales, les agents de médiation communiquent le programme, mobilisent les familles en les accompagnant aux activités et les incitent à participer de leur propre initiative. Si nécessaire, ils assurent aussi des permanences sur la base de loisirs éphémères.

### h) Appel à projet

Les Appels à projet sont présentés aux habitants de manière synthétique lors des cafés-rencontres, des sorties scolaires ou au service pour recueillir leur avis et les informer des futurs projets proposés sur le quartier.

## IV. NOUVEAUTÉS 2023

### a) Porteur de parole

L'action visait à apporter des informations à l'étude de préfiguration pour l'Espace de Vie Sociale afin de recueillir les opinions générales de la population sur divers sujets. Les agents ont aidé à mettre en place cette action. Ils devaient se tenir dans un lieu public avec des phrases qui font réagir et avec des questionnaires pour collecter les avis de la population. Leur objectif était de comprendre les perceptions et les préoccupations des citoyens sur un sujet particulier sans influencer leurs réponses.



### b) Un après-midi à Kennedy/Kergohic

Les agents ont organisé un repas partagé avec diverses animations (château gonflable, jeux sportifs et activités manuelles) à Kennedy/Kergohic en impliquant les partenaires (les éducateurs de rue, Book Hémisphères, A l'Abordage et l'Espace Satori) afin de consolider les

liens avec les habitants. L'occasion aussi de promouvoir les Colos apprenantes en invitant les habitants à participer à la journée des familles.

### **c) Questionnaire sur la nouvelle contractualisation de la ville**

Pour cela les agents effectués un porte-à-porte pour recueillir les avis des habitants en portant une attention particulière auprès de personnes en difficultés (personnes âgées, handicapées...). Globalement, l'opération s'est bien déroulée. Deux points ressortaient fréquemment :

D'avantage d'aires de jeux dans le quartier

D'avantage d'espaces où se retrouver.

### **d) Les ateliers Club de l'amitié**

L'association Optim'ism a organisé des ateliers de cuisine, de fabrication de cosmétiques et de création de jardins suspendus ouvert à tous les habitants. Le nombre d'inscrit variait de 3 et 9 participants par séance. Ces ateliers ont remporté un grand succès en créant un dynamisme et formant un groupe solide. Les médiateurs jouent un rôle important en diffusant les informations et en mobilisant les habitants et en veillant à ce que tout le monde participe. Ils font le lien avec l'animatrice pour instaurer la confiance et veillent à ce que chacun se sente bien.

### **e) Projet sur l'équilibre corporel intergénérationnel**

Le projet porté par le Trio's, vise à créer un équilibre entre les générations en rassemblant les seniors et les enfants de l'école maternelle Pierre Marie Curie (Grande Section). Il est animé par une artiste professionnelle et se déroule en deux parties :

Des séances individuelles pour les personnes âgées à leur domicile (Résidence Patio d'Or)

Des séances collectives pour les enfants à la salle de danse (Maison Pour Tous).

Le projet a commencé en décembre 2023 et se terminera en mai 2024. Les médiateurs sont présents à chaque session pour soutenir l'intervenant et veiller au bon déroulement de la séance.



*École Maternelle*

#### **f) Budget participatif**

Les médiateurs ont affiché des informations dans le quartier, distribué des flyers à la sortie de l'école et informé les habitants de la mise en place du projet.

Ils ont également encouragé et initié les habitants à participer aux réunions pour comprendre l'idée et partager leurs avis de futurs aménagements.

#### **g) Les jeudis en mouvement**

Les partenaires (A l'abordage, Cité Lab, Mission Locale.) Ont souhaité travailler ensemble pour accompagner collectivement les habitants dans leurs projets d'insertion professionnelle. Les rencontres se déroulaient les derniers jeudis du mois pour échanger de sujets liés à l'emploi, à la mobilité et à la garde d'enfants en invitant des intervenants extérieurs. Cela aurait permis aux médiateurs de faire connaître leur permanence et de mettre en avant l'accompagnement en matière de droits et de santé. Les agents ont participé aux réunions d'organisation et ont diffusé les informations. Malgré le maintien du projet tout au long de l'année, il n'y a eu aucune participation aux ateliers. L'objectif pour les médiateurs de faire connaître leur permanence par cette action n'a pas été atteint.

### **V. CONCLUSION**

En conclusion, malgré certaines difficultés rencontrées, l'accompagnement des agents de médiation aux habitants a démontré son utilité. L'objectif commun à toutes les actions des adultes relais vise à tisser des liens sociaux et entretenir la confiance des habitants.

- ✓ **Difficultés rencontrées :**
- ✓ Mobilisation des familles ;
- ✓ Difficulté à joindre les institutions (préfecture, caf...).

#### **a) Points d'amélioration :**

- ✓ Surmonter les obstacles logistiques ;
- ✓ Encourager une plus grande participation ;

#### **b) Points positifs :**

- ✓ Soutien de l'équipe ;
- ✓ Reconnaissance des familles envers le service pour les réponses apportées ;
- ✓ Dialogue ouvert établi, meilleure compréhension des préoccupations des habitants.

## **VI. PERSPECTIVES 2024**

- a) Mettre en place des actions sur les quartiers Kennedy, Kergohic et Maurice Torez ;
- b) Evaluer les besoins des habitants du quartier Maurice Torez ;
- c) Travailler sur la mobilisation des habitants avec les partenaires ;
- d) Maintenir le suivi et l'accompagnement des habitants.

## **Bilan du Programme de Réussite Educative 2023**

### **1- Le Programme de Réussite Educative (PRE)**

C'est un projet qui vise à accompagner les enfants et les adolescents âgés de 2 à 16 ans issus du quartier prioritaire qui vivent des situations de fragilité en leur proposant un parcours individualisé et « sur-mesure ». L'aide apportée mobilise les ressources dans le domaine de l'éducation, des loisirs, de la santé et du social.

### **2- L'équipe**

Elle est composée de :

- 1 coordonnatrice Réussite Educative à 10%
- 1 référente de parcours à temps complet

### **3- Les instances**

#### **L'Equipe Pluridisciplinaire de Soutien (EPS)**

- Elle regroupe un ensemble d'acteurs de terrain qui se mobilisent autour de situations individuelles d'enfants en difficulté. Elle permet le croisement de diverses compétences au service de l'enfant.
- 4 rencontres ont été organisées avec l'équipe enseignante pour travailler plus étroitement sur les situations à la place des réunions en EPS. Toutefois, dès lors qu'une situation complexe se présente, la référente de parcours se rapproche de la référente famille du Conseil Départemental pour s'appuyer sur ses préconisations.  
1 au collège Paul Langevin, 1 en maternelle Paul Eluard et 1 en élémentaire Paul Eluard, 1 Pierre et Marie Curie.

#### **Le Comité de Pilotage (COFIL)**

- Il est constitué d'acteurs institutionnels tels que les représentants de l'Etat, de la ville, du conseil départemental, de la CAF et de l'Education Nationale. Il définit les orientations et présente le bilan annuel des actions du PRE.
- 1 réunion/ an

### **4- Le partenariat**

La Réussite Educative travaille étroitement avec les acteurs locaux, les professionnels et les intervenants associatifs en fonction des demandes à savoir :

- Les 6 établissements scolaires issus du quartier prioritaire
- Les associations sportives, artistiques, créatives et culturels
- Les services de soins (La Maison des adolescents, orthophoniste, pédopsychiatre, médecin généraliste, psychologue, dentiste)

- Les actions des projets Politiques de la Ville (colos apprenantes, activités sportives sur le quartier)
- Les services de la Petite Enfance, l'Enfance, la Jeunesse, la Culture et le CCAS de la ville
- Le service de la Protection de l'Enfance (Service Médico-social, Protection Maternelle Infantile)
- L'association de la Sauvegarde 56
- L'association SESAM Bretagne (Point d'Accueil Ecoute Jeune, Point Ecoute Parent)

## **5- Le repérage**

Le Programme de Réussite Educative d'Hennebont sollicite les écoles en priorité pour le repérage d'enfants. A chaque rentrée scolaire, les directeurs d'établissements scolaires ont connaissance des enfants habitant le quartier prioritaire afin de faciliter le repérage. A l'école Paul Eluard, la quasi-totalité des élèves habitent le quartier prioritaire.

## **6- Les parcours**

35 nouvelles entrées en 2023  
41 parcours actifs  
26 fins de parcours

### **Les Profils**

- 21 filles et 14 garçons
  - Changement de tendance avec une majorité de filles dans les suivis
- Nombre de suivis par tranche d'âge :
  - 13 suivis chez les 0- 6 ans
  - 15 suivis chez les 7-11 ans**
  - 5 suivis chez les 12- 15 ans
  - 2 suivi chez les 16-18 ans

La tranche des 7-11 ans est largement représentée car c'est la tranche d'enfants qui est la plus scolarisée et où il y a plus de besoins.

- Saisines :
  - Les saisines proviennent principalement de l'école. A chaque rentrée scolaire, la référente de parcours se concerta avec les directrices d'école pour repérer les besoins des nouveaux élèves.
  - Les éducateurs, les assistantes sociales et les médiateurs politique de la ville ont été également des prescripteurs.
- Proportion des suivis par cité :
  - 25 Kérihouais
  - 9 Kennedy, Kergohic
  - 1 Hors quartier

Majorité de suivis issus de Kérihouais qui s'explique par un nombre plus important d'enfants habitant cette cité que celle de Kennedy-Kergohic.

- Typologie des familles :

- Majorité de familles monoparentales avec la mère qui élève seule les enfants
- Majorité de familles mahoraises avec des grandes fratries qui sont depuis quelques années installées sur le quartier
- Familles bénéficiant de mesure d'aide éducative en milieu ouvert

### **La durée**

La durée des parcours est en moyenne de 2 ans. Même si la famille donne son accord, il faut parfois quelques mois pour pouvoir organiser l'accompagnement.

### **Les signes de fragilités identifiés chez les enfants**

#### Enfant de 2 à 6 ans

- Difficultés à s'exprimer en français avec des parents allophones  
Dès l'entrée en maternelle, des difficultés du trouble du langage sont constatées par les directrices d'école en particulier chez les familles allophones dont la langue française n'est pas parlée au domicile.
- Difficultés à gérer ses émotions, grosses colères
- Présence importante des écrans
- Difficultés motrices
- Peu d'ouverture culturelle

#### Enfant de 7 à 11 ans

- Difficultés dans les apprentissages scolaires notamment en lecture, en écriture.
- Difficultés comportementales, tendance à l'agressivité
- Pas d'accès aux loisirs
- Utilisation importante des écrans
- Manque de travail scolaire au domicile
- Présence tardive sur le quartier

#### Jeune de 12 à 16 ans

- Difficultés de compréhension dans les apprentissages scolaires
- Pas d'accès aux loisirs
- Pas de matériel spécifique pour dyslexique
- Difficultés à trouver un stage d'observation de 3<sup>ème</sup>

### **Les signes de fragilités repérés chez les parents :**

- Certains parents sont en difficultés éducatives surtout lorsqu'il y a des grandes fratries. Même s'ils arrivent à verbaliser leurs difficultés, ils refusent pour autant les aides éducatives. La référente de parcours reste toujours en lien face à ces situations parfois complexes à la limite de l'information préoccupante.
- Une difficulté à honorer les rendez-vous réguliers programmés dans le parcours Réussite Educative. Un rappel des rendez-vous est souvent efficace.
- Même si certains ont une utilisation accrue de leur téléphone portable, des parents se trouvent en difficultés pour effectuer les démarches en ligne (Inscription club sportif, à l'accueil de loisirs, utilisation de leur adresse mail). Un accompagnement spécifique est dédié à ce public.

- Les parents se retrouvent souvent avec des dettes de cantine, de garderie et de centre de loisirs liées à un manque de suivi dans les factures et à la barrière de la langue. Un travail en lien avec le trésor public de Lorient permet de mettre à jour les factures et d'effectuer un échelonnement.
- Le problème de mobilité des familles non véhiculées est un frein pour l'accès à l'accueil de loisirs du Merdy et aux clubs sportifs. Malgré l'utilisation de la ligne du bus, les horaires de bus ne correspondent pas toujours aux heures d'usage.

### **Les points forts**

- De manière générale, l'adhésion du parcours est validée par les parents et les enfants.
- Le travail partenarial est toujours aussi soutenu avec l'Education Nationale, le Conseil Départemental, les services municipaux et la vie associative.
- La proximité des nouveaux lieux d'accueils de loisirs des 3-6 ans et des 10- 12 ans implantés à l'école Pierre et Marie Curie facilitent l'accès pour les familles du quartier non véhiculées.
- La référente de parcours est bien identifiée par les parents et sa forte disponibilité et accessibilité sont reconnues.
- La mise en place d'un parcours s'établit sous une quinzaine de jours.
- L'inscription à l'aide aux devoirs prescrite par les enseignants cible les enfants qui en ont le plus besoin.
- Face à ces constats, le PRE est de plus en plus confronté à des situations complexes nécessitant un partenariat plus régulier avec le secteur de la Protection de l'Enfance et le CCAS. Les situations sont plus vite identifiées et relayées au service compétent.
- Les aides de la CAF et du Pass Sport sont reconduites chaque année et financent à hauteur de 95 € un abonnement à un club sportif.
- Les effets positifs du parcours sont rapidement constatés par la famille, l'école et les partenaires socio-éducatifs.

### **Les axes d'amélioration**

- Accès santé, Education à la sexualité pour les parents.
- Gestion du phénomène de « bande » perceptible sur Kérihouais

### **L'arrêt des parcours**

De manière générale, les parcours s'arrêtent car les objectifs sont atteints et/ou que la famille n'éprouve plus le besoin d'être accompagnée.

Un parcours s'arrête aussi lorsque les familles ne répondent plus aux sollicitations de la référente de parcours.

## **7- Les ressources du territoire**

Sur Hennebont, les domaines de loisirs, culturels, sportifs, du social et de la santé sont fortement mobilisés pour répondre aux fragilités de l'enfant et du jeune.

**L'ouverture culturelle et aux loisirs ainsi que l'accès aux soins sont toujours les principales raisons de la saisine.**

Répartition du nombre de parcours :

- 21 parcours vers les services de la ville
  - 7 Accueil de Loisirs Sans Hébergement
  - 7 J'apprends à nager
  - 2 Multiaccueil (crèche)
  - 2 Complexe Aquatique de Kerbihan
  - 1 Lieu d'Accueil Enfant Parent
  - 1 Vitévac
  - 1 Espace jeune
  
- 19 aides financières en partenariat avec la CESF du CCAS
  
- 3 parcours vers le Trio...S Enseignement
  - 2 Arts plastiques
  - 1 Musique (Guitare)
  
- 20 parcours vers les associations sportives et culturelles
  - 9 au club de judo
  - 3 au club de football
  - 3 au club de gym
  - 2 au club de boxe
  - 1 au club de hand-ball
  - 1 au club de basket-ball
  - 1 GRS
  - 1 au club de tennis de table
  
- 11 parcours vers le secteur de la Santé
  - 7 suivis orthophoniques
  - 2 Point Ecoute Parent
  - 1 prêt d'ordinateur
  - 1 suivi vers la graphothérapeute\*
  
- 4 Demandes en attente vers un psychomotricien

**Le secteur de la santé étant de plus en plus saturé, l'accès à certains soins sont très difficiles comme trouver un dentiste, un médecin généraliste, un psychologue ou un orthophoniste. Les délais d'attente se rallongent pour les bilans orthophoniques et le nombre d'enfants ayant des difficultés en écriture et en lecture sont importants chez les familles allophones.**

**Les demandes de suivis vers un psychomotricien augmentent et le coût du bilan et des séances non remboursées rendent l'accès aux soins difficiles. Le lien vers la CPAM pour une demande d'aide exceptionnelle aux soins est proposée aux familles.**

*\*Accompagnement du graphisme, de l'écriture pour enfants et adolescents dont l'écriture est peu lisible et peu soignée.*

- Les accompagnements éducatifs
  - Rendez-vous tripartite avec les partenaires socio- éducatifs (Ecole, assistante sociale, éducateur spécialisé, politique de la ville, agent de médiation).
  - Rendez-vous réguliers avec le parent et l'enfant au bureau et au domicile pour des points éducatifs

## **8- L'aide aux devoirs**

### **Le niveau primaire du CP au CM2**

Mercredi matin, 2 sessions de 9h30 à 10h30 et de 10h30 à 11h30, total de 12 enfants suivis en individuel par une équipe de 3 bénévoles, 2 agents de médiation sociale et la référente de parcours.

L'objectif est de réaliser ses devoirs dans un cadre de travail favorable et d'aborder les devoirs de façon ludique. Les difficultés se portent principalement sur des difficultés en lecture, écriture et un manque de travail au domicile.

L'école Paul Eluard assure de l'aide aux devoirs à l'école chaque mardi.

### **Le niveau secondaire de la 6<sup>ème</sup> à la 3<sup>ème</sup>**

3 bénévoles de l'Association « Agir abcd » ont accompagné 3 élèves du collège Paul Langevin sur l'année scolaire 2022 2023. Les difficultés sont liées à la barrière de la langue, un travail personnel insuffisant et un manque de méthode.

## **9- Les actions Politique de la Ville/RE**

### **Nouveauté**

#### **Cycles du mercredi petite enfance : Motricité et jeux d'éveil**

- L'école constate une utilisation importante des écrans, un manque d'attrait aux livres et aux jeux d'éveil.
- En concertation avec la politique de la Ville et les écoles, un projet à destination des enfants de la maternelle est mis en place et propose sur toute l'année des activités de motricité, de lecture de conte et de jeux d'éveil chaque mercredi matin de 11H30 à 12H15 pour les enfants de 2 à 6 ans.
- 6 familles Parents-Enfants

#### **Sortie Famille à la plage à Etel**

- 34 participants Parents-Enfants

#### **Sortie familles aux Estivales (course d'orientation, olympiades, Gouren, Spectacle marionnettes)**

- 45 participants Parents-Enfants

#### **Sortie escalade**

- 8 jeunes suivis en réussite éducative ont participé aux activités escalade.

#### **Les colos apprenantes**

- 40 enfants inscrits aux colos apprenantes.

- Réunion en concertation avec Satori et la politique de la ville pour cibler les enfants inscrits en RE et bilan de leur participation. Rendez-vous en amont avec 1 famille, l'éducatrice, la référente du séjour et la référente RE pour évoquer les difficultés de comportement de l'enfant l'année dernière sur le séjour et éviter qu'elles se renouvellent. Les effets ont été très positifs sur le comportement de la jeune.

## **10- Les perspectives 2024**

- Nouvelle zone de quartier prioritaire Maurice THOREZ
- Renfort de l'agent de médiation sociale sur la référence de parcours
- Prévention des écrans