

Envoyé en préfecture le 29/09/2025

Reçu en préfecture le 29/09/2025

Publié le **30/09/2025**

ID : 056-215600834-20250925-D202509012-DE

# Rapport camping 2024

Rapport du camping d'Hennebont – 56700  
Hennebont



<b>1</b>	<b>Introduction .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Bilan financier de l'exploitation et compte de résultat.....</b>	<b>4</b>
2.1	Bilan Financier .....	4
2.2	Compte de résultat .....	4
<b>3</b>	<b>Rapport d'activité et évolutions prévisibles .....</b>	<b>6</b>
3.1	Introduction.....	6
3.2	Services et prestations effectués durant la saison 2024.....	6
3.2.1	Location Vélos.....	6
3.2.2	Restauration - Food Truck.....	6
3.2.3	Epicerie .....	7
3.2.4	Dépôt de pain .....	7
3.2.5	Service laverie .....	7
3.2.6	Location de barbecue .....	7
3.2.7	Sensibilisation sur l'électricité.....	7
3.3	Evolution des prestations pour 2025 .....	8
3.3.1	Mobil homes supplémentaires .....	8
3.3.2	Mis à disposition d'une table de tennis de table extérieure.....	8
3.3.3	Mise en place d'un chalet bois « Accueil vélo » avec équipements de réparation .....	9
3.3.4	Petit déjeuner .....	9
<b>4</b>	<b>Liste et état du matériel en service en distinguant les acquisitions effectuées .....</b>	<b>9</b>
4.1	Entrée du camping.....	9
4.2	Pavillon d'accueil .....	9
4.3	Locaux sanitaires.....	10
4.4	Eclairage des voies du camping .....	11
4.5	Caméra à l'entrée du camping.....	11
4.6	Vélos .....	11
4.7	Panneau camping .....	11
4.8	Wattmètre .....	11
<b>5</b>	<b>Travaux de maintenance réalisés ou à effectuer pour les biens nécessaires à l'exploitation du camping.....</b>	<b>12</b>
5.1	Travaux de maintenance réalisée en 2024 .....	12
5.1.1	Locaux sanitaires.....	12
5.1.2	Caniveau .....	12
5.1.3	Local d'accueil.....	12
5.1.4	Entretien courant.....	12
5.1.5	Mobil home .....	12
5.1.6	Maison le frapper.....	12
5.2	Travaux de maintenance à réaliser .....	13

5.2.1	Planche de rive.....	13
5.2.2	Chalet d'accueil.....	13
<b>6</b>	<b>Liste des incidents (pannes, dégradations, plaintes des usagers, sinistres...) et moyens mis en œuvre pour y remédier .....</b>	<b>13</b>
6.1	Pannes .....	13
6.2	Vol - Dégradation.....	13
6.3	Plaintes .....	13
<b>7</b>	<b>Communication presse.....</b>	<b>14</b>
<b>8</b>	<b>Satisfaction de la clientèle .....</b>	<b>15</b>
8.1	Avis google.....	15
8.2	Avis Park4night .....	15
8.3	Avis hippocamp.....	17



# 1 Introduction

La saison 2024 est terminée.

Ce document a pour objectif de présenter à la collectivité un bilan de fonctionnement annuel.

Ce bilan permettra de juger l'activité du camping et de son développement ainsi que l'appréciation de sa qualité et de son évolution par rapport aux années antérieures. Il présentera également une synthèse des questionnaires de satisfaction provenant d'Hippocamp ainsi que les avis déposés par Google et Park4night.

Ce document regroupe les éléments à fournir en fin de saison comme convenu dans l'article 7.2 du contrat 23-13 de la DSP « Exploitation et développement du camping St Caradec à Hennebont »

## Documents présentés dans ce document

- Bilan financier de l'exploitation et compte de résultat ;
- Rapport sur l'activité et son évolution prévisible ;
- Liste et état du matériel en service en distinguant les acquisitions effectuées ;
- Travaux de maintenance réalisés ou à effectuer pour les biens nécessaires à l'exploitation du camping ;
- Liste des incidents (pannes, dégradations, plaintes des usagers, sinistres...) et moyens mis en œuvre pour y remédier ;



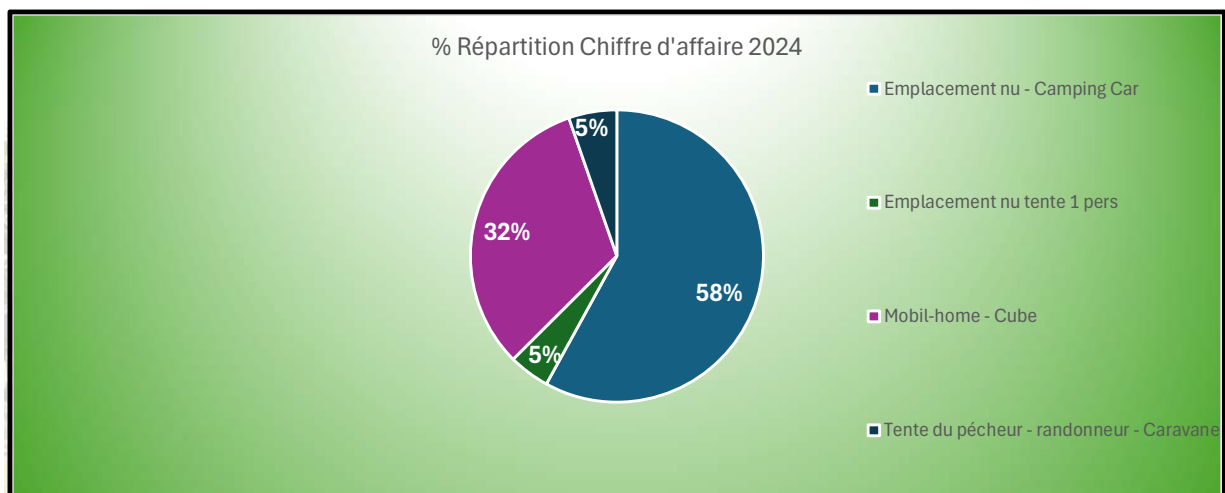
## 2 Bilan financier de l'exploitation et compte de résultat

### 2.1 Bilan Financier

Le chiffre d'affaires de la saison en 2024 était de 97 659 € (Non assujetti à TVA). Le chiffre d'affaires lié aux hébergements (Emplacement, mobil-homes, ...) était de 89108 €

	CA	%
<b>Chiffre d'affaire location</b>		
Emplacement nu - Camping Car	51683,5	58%
Emplacement nu tente 1 pers	4026	5%
Mobil-home - Cube	28655	32%
Tente du pêcheur - randonneur - Caravane	4744	5%
	<b>89108,5</b>	

La répartition du chiffre d'affaires en fonction du type des hébergements est comme suit :



### 2.2 Compte de résultat

Le chiffre d'affaires est de 97659€

Les charges de l'entreprise sont de 52964 €

Les investissements pour l'exploitation du camping sont 25637 € :

⇒ Pour l'exploitation 2024 :

- Panneau de communication et panneau publicitaire en entrée du site.
- 6 vélos de location
- Roulotte Food truck
- Caméra entrée camping
- Lampes solaires

⇒ Pour l'exploitation 2025 :

- 2 mobil-homes
- 2 terrasses couvertes

Chiffre d'affaires	Resultat 2024 YTD	
	97 659,00 €	100%
Location emplacement nu - Camping Car	51683,5	53%
Emplacement nu tente 1 Pers	4026	4%
Location /MH/Cube	28655	29%
Tente du pêcheur - randonneur - Caravane	4744	5%
Restaurant - Epicerie - laverie -	7042,5	7%
Taxe de séjour	1508	2%
<b>TOTAL produits</b>	<b>97659</b>	
Charge exploitation		
<b>Marge Brute</b>		
Amélioration camping	225,8	0,4%
ASSURANCE	1360,74	2,6%
Cadeaux Client	81,7	0,2%
Contrôle réglementaire	154,08	0,3%
EAU	2088,02	3,9%
ELECTRICITE	5366,3	10,1%
Epicerie - Vente	1721,69	3,3%
Equipement exploitation - Bureautique	326,82	0,6%
Essence	256,21	0,5%
Frais bancaire	242,58	0,5%
Gaz MB - Food - Cube - Caravane	500,4	0,9%
Informatique - licence	1283,73	2,4%
INTERNET - TELEPHONE	672,71	1,3%
Laverie - Pressing	146,2	0,3%
Maintenance-Réparation	898,02	1,7%
Matériel - Quincaillerie	909,88	1,7%
Produit - Equipement de nettoyage	617,62	1,2%
Protection literie	1691,53	3,2%
Réparation vélo	180,26	0,3%
Salaire	11409,09	21,5%
Taxe de séjour	1508	2,8%
CHARGES SOCIALES	12610	23,8%
Publicité - Communication-Adhésion club	625,68	1,2%
Achat pour Mobil home	1200	2,3%
Affermage	1666,67	3,1%
Impôts Foncier	4442	8,4%
Travaux Maison Le frapper	776,23	1,5%
<b>S/TOTAL</b>	<b>52962</b>	
<b>Excédent brut d'exploitation</b>	<b>44697</b>	
Achat équipement d'exploitation camping	2531,21	
Achat équipement d'exploitation Bureautique	326,82	
Achat équipement exploitation Food	7578,99	
Achat équipement exploitation vélo	99,89	
Mobil-home - terrasse et aménagement	15100	
Charges financières		
Intérêts d'emprunts		
Divers		
Apport personnel (Compte courant)		
<b>S/TOTAL</b>	<b>25637</b>	
<b>Résultat NET</b>	<b>19060</b>	

## 3 Rapport d'activité et évolutions prévisibles

### 3.1 Introduction

En 2024, la gérance du camping a été reprise par de nouveaux délégataires sous forme de DSP (Délégation de service public). Le camping a été remis aux nouveaux gérants le 01 mars 2024 pour une ouverture le 01 avril 2024.

Le camping a été ouvert du 1<sup>er</sup> avril 2024 au 20 octobre 2024.

Le camping était ouvert de 9h00 – 12h00 et de 14h00 – 19h00.

Cependant, afin de répondre à la demande, les gérants étaient disponibles pour les accueils jusqu'à 22h00. En effet, de nombreux camping caristes souhaitent arriver après une journée de balade et souvent après 19h00.

Les gérants habitaient sur le site durant la période d'ouverture, permettant d'assurer la bonne tenue et la sécurité du camping.

### 3.2 Services et prestations effectués durant la saison 2024

#### 3.2.1 Location Vélos

Nous avons mis en place en 2024, un service de location de vélo. 6 vélos classiques sont à disposition pour notre clientèle mais également pour les personnes non-client du camping.

De nombreux clients étaient conseillés par l'office du tourisme d'Hennebont.



#### 3.2.2 Restauration - Food Truck

Il a été mis en place à compter de mi-juillet, un service restauration de 18h00 à 22h00, deux à trois jours par semaine en fonction de la météo.

Pour assurer ce service, les gestionnaires ont acheté une « food remorque ».

Des crêpes, des galettes bretonnes, des glaces et des boissons y étaient proposés.

Cette prestation a été grandement appréciée par les clients et notamment par les randonneurs qui leur évitait de refaire de la route pour aller dîner.

Aucune soirée spécifique ou à thème n'a été réalisée cette année.



Un chapiteau, des tables et des chaises ont été mis à disposition aux campeurs.

Une remorque Food Pizza était présente chaque dimanche soir en face du camping. Cette prestation sera réitérée pour 2025.

### 3.2.3 Epicerie

Nous avons réitéré comme les années précédentes, la mise en place d'une petite épicerie avec les produits de dépannage.

Nous nous sommes mis en relation avec la biscuiterie de Gueguen d'Hennebont afin d'avoir leur produit à disposition de nos clients.

La vente de ces produits a été très appréciée car typiquement de fabrication Bretonne.

### 3.2.4 Dépôt de pain

En juillet et août, nous avons mis à disposition un dépôt de pain sur commande. Les commandes étaient effectuées avant la fermeture du camping et étaient disponibles auprès des clients dès le lendemain matin à l'ouverture.

Nous proposons du pain, baguette traditionnelle, baguette tradition et viennoiserie.

Nous avons ouvert un compte à la boulangerie « au fournil des remparts » à Hennebont ».

### 3.2.5 Service laverie

Nous avons reconduit les prestations proposées par la mairie avant 2024. Une machine à laver ainsi qu'un sèche-linge était à disposition de nos campeurs sur un budget très attractif.

2,5€ la tournée de Sèche-linge et 2,5€ la tournée de Lave-linge

### 3.2.6 Location de barbecue

Nous avons mis des barbecues en location pour notre clientèle (Possibilité à la nuitée ou à la semaine).

### 3.2.7 Sensibilisation sur l'électricité

- Une sensibilisation par affichage sur les prises et interrupteurs (Sanitaire et Mobil-home) a été faite. Cependant, nous avons remarqué la difficulté de faire respecter l'extinction de la lumière.



### 3.3 Evolution des prestations pour 2025

Nous prévoyons pour 2025, reporter les prestations 2024 présentées dans le chapitre précédent :

- Location de vélo
- Restauration Food truck
- Epicerie
- Dépôt de pain
- Service laverie
- Location de barbecue

En sus, les prestations dans les paragraphes suivant seront mises en place.

#### 3.3.1 Mobil homes supplémentaires

Deux mobil-homes supplémentaires (2005 et 2011) seront mis à disposition à notre clientèle. Un des mobil-homes sera équipé d'une pompe à chaleur afin de répondre à la demande de location plus tardive dans l'année. Les terrasses seront couvertes mais non fermée afin de pouvoir profiter de l'extérieur même lorsque le temps n'est pas au rendez-vous.

Ces deux mobil home seront équipés de la TV.

Mobil home en cours d'installation



#### 3.3.2 Mis à disposition d'une table de tennis de table extérieure

Afin de répondre à la demande de plusieurs clients de 2024, nous mettrons à disposition une table de tennis de table extérieure placée auprès du terrain de pétanque.

### 3.3.3 Mise en place d'un chalet bois « Accueil vélo » avec équipements de réparation

Un chalet en bois « Accueil vélo » va être mis en place dans le but de mettre à disposition un endroit couvert pour les randonneurs qui souhaitent réparer leur vélo.  
 Nous mettrons à disposition à l'intérieur de l'outillage de réparation de vélo.

### 3.3.4 Petit déjeuner

Des petits déjeuners seront proposés aux clients (Thé – café - pain et viennoiseries) afin de répondre aux nombreuses demandes de l'année dernière. A proximité du camping, seul un des restaurants de Saint Caradec propose du café mais l'heure d'ouverture de l'établissement semble trop tardive pour nos clients.

## 4 Liste et état du matériel en service en distinguant les acquisitions effectuées

### 4.1 Entrée du camping

Un panneau publicitaire et d'affichage de prix a été placé à l'entrée du camping. Les prix peuvent être réactualisés avec la pose de nouveaux stickers.



### 4.2 Pavillon d'accueil

Un pavillon d'accueil se trouve à l'entrée du camping. Ce chalet en bois est aménagé à l'intérieur avec comptoir d'accueil et étagères de rangement. Un espace documentation touristique et petite épicerie

de dépannage est également mis en place. Une partie privative est réservée au fond du chalet avec un point d'eau, des rangements et une cuisinette aménagée. Rampe accès PMR réalisée en 2014.

La toiture de ce pavillon d'accueil est fuyarde depuis 2023. Une bâche y a été posée provisoirement par les services communaux en 2023 et a été remplacée par les gérants au cours de la saison 2024 en attente d'une réparation prise en charge par la mairie.

La toiture a été remise en état courant février 2025.

La façade du chalet a été repeinte par les gestionnaires au début de la saison 2024.

**Le bas du chalet est en très mauvais état depuis la reprise du camping en 2024. Le pourrissement du bois laisse apparaitre de gros trous au pied du chalet sur l'ensemble du contour**

### 4.3 Locaux sanitaires

Deux blocs sont accessibles aux gestionnaires du camping :

➤ Bloc 1 : Equipements communs :

Buanderie

3 Bacs à vaisselle

4 Points d'eau

1 Lave-linge et 1 sèche-linge

**Le sèche-linge sera remplacé pour la saison 2025 en raison de son inefficacité de séchage.**

➤ Local technique (tableau général basse tension TGBT)

Ballon ECS de 1 000 litres (situé dans les toilettes femmes), alimentation par 3 panneaux solaires.

➤ Bloc 2 : situé au coeur du camping.

4 Douches (2 femmes – 2 hommes)

5 W.C (2 hommes – 3 femmes)

6 Lavabos collectifs : 6 hommes – 0 femmes

5 Lavabos individuels : 1 homme – 4 femmes

3 Urinoirs

3 Sèche-mains

3 Sèche-cheveux

5 Bacs à vaisselle

3 Bac à linge dont 1 PMR

1 box avec douche individuelle

1 cabine PMR avec 1 lavabo, 1 toilette, 1 douche, 1 sèche-mains et 1 sèche-cheveux

Les équipements remplacés en 2024 sont les suivants :

1 sèche-cheveux dans local femme

4 Eclairages initialement en électromagnétique remplacé par du LED

#### 4.4 Eclairage des voies du camping

Le camping est équipé de réverbères alimentés par la commune et sont indissociables de l'éclairage public. Cela signifie que l'éclairage des voies du camping est tributaire de l'éclairage de la commune.

Par soucis de sécurité des personnes, nous avons mis en place un éclairage sous forme de veilleuse le long de la voie principale du camping avec une augmentation d'intensité lors de la détection d'une personne. Les 10 éclairages nouvellement ajoutés sont solaires et ne nécessitent pas d'alimentation électrique externe.

En 2025, des lampes supplémentaires seront installées dans l'allée du camping afin de garantir un bon éclairage lors du passage de nos campeurs.

#### 4.5 Caméra à l'entrée du camping

De nombreuses intrusions dans le camping ont été constatées ainsi que l'utilisation des douches par des personnes externes non autorisées.

Deux vols ont été remontés par nos clients lors de la saison 2024 :

- Un lanterneau sur une caravane
- Une chaise et une table de camping
- Une rallonge électrique

Afin de pouvoir au mieux sécuriser le camping, une caméra de surveillance a été mis en place à l'entrée.

Cette caméra surveille l'entrée de l'accueil, l'entrée du camping et la zone de restauration.

Une demande spécifique est en cours auprès du service de la police municipale.

#### 4.6 Vélos

6 vélos ont été acquis pour la location avec un drapeau publicitaire.

#### 4.7 Panneau camping

Des panneaux de communication ont été achetés et installés dans le camping :

Vitesse à 30 Km – Vidange chimique – Horaire camping – Règlementation « chien en laisse »

#### 4.8 Wattmètre

Dans un projet d'optimisation de consommation électrique, chaque mobil home a été équipé de Wattmètre permettant de connaître leur consommation électrique individuellement.

## 5 Travaux de maintenance réalisés ou à effectuer pour les biens nécessaires à l'exploitation du camping

### 5.1 Travaux de maintenance réalisée en 2024

#### 5.1.1 Locaux sanitaires

- La gaine de ventilation des douches homme a été remplacée durant la saison à la suite d'une mauvaise aspiration. En effet, les gaines de ventilation sont corrodées et peu fonctionnelles. Nous les remplacerons au fur et à mesure des aléas.
- 4 éclairages défaillants ont été remplacés par des éclairages LED

#### 5.1.2 Caniveau

L'ensemble des fonds de caniveau (bornes d'eau et vidange WC chimique) ont été modifié afin d'éviter la rétention d'eau et l'émanation d'odeurs

#### 5.1.3 Local d'accueil

Le ponçage puis une peinture de protection a été appliqué sur la façade du chalet d'accueil  
Remplacement de l'éclairage dans le chalet par des néons LED

#### 5.1.4 Entretien courant

- Peinture de la terrasse et de l'ensemble du cube (Protection pluie)
- Réparation terrasse cube
- Nettoyage gouttière et toiture bloc sanitaire
- Entretien haies et bordure blavet
- Remplacement robinet extérieur
- Réfection lampe extérieure mobil – home Willaby
- Contrôle périodique extincteur
- Fabrication de bloc de maintien Barnurm (Sangle – Leste béton)

#### 5.1.5 Mobil home

Les disjoncteurs différentiels ont été changés dans 2 mobil home car non fonctionnel lors de l'ouverture du camping au 1 er avril 2024.

Les matelas ont été changés (Tâche jaune et moisissure)

Réfection des coussins du Mobil-home emplacement 19.

#### 5.1.6 Maison le frapper

- Remplacement du compteur électrique
- Mise en place d'une prise terre (Une partie prise en charge par la mairie – Non conforme pour le moment car >100 Ohm)
- Remise en service chaudière non opérationnel au 1<sup>er</sup> Mars
- Réfection toilette bas
- Lessivage et peinture des murs
- Tapisserie dans les chambres 1<sup>er</sup> étage

## 5.2 Travaux de maintenance à réaliser

### 5.2.1 Planche de rive

Les planches de rives du bloc sanitaire du camping sont à remplacer. En effet, les pentes de gouttières sont inversées par rapport aux canalisations et ne sont pas étanche – L'eau s'infiltré sur les planches de rive

Une demande de remplacement sera faite auprès de la mairie.

### 5.2.2 Chalet d'accueil

Le bas du chalet est en très mauvais état. Le pourrissement du bois laisse apparaitre de gros trous au pied du chalet sur l'ensemble du contour.

Une discussion sur sa réfection sera faite avec la mairie.

## 6 Liste des incidents (pannes, dégradations, plaintes des usagers, sinistres...) et moyens mis en œuvre pour y remédier

### 6.1 Pannes

Condensation importante dans les sanitaires hommes

- ➔ Remplacement de la gaine de ventilation corrodée et percée

La porte des sanitaires femmes a été arrachée par les vents violents

- ➔ La porte a été réparée et sera repeinte à la couleur d'origine

### 6.2 Vol - Dégradation

- Vol d'un lanterneau sur une caravane d'un client
- Vol de chaise et tables de camping sur un emplacement d'un client
- Vol d'un enrouleur (Rallonge) sur l'emplacement d'un client

### 6.3 Plaintes

- Aucune plainte n'a été enregistrée

## 7 Communication presse

Depuis Mars depuis 2024, date de reprise du camping, nous avons été sollicités par la presse afin de communiquer sur la reprise du camping par des nouveaux gérants. Au cours de la saison, plusieurs articles ont également paru dans le « télégramme » ou « ouest France » afin de communiquer sur l'évolution de la saison 2024.

### Article du mardi 13 Août 2024



### Article du 18 Août 2024

## Hennebont et son pays

### Le camping plein à craquer pendant l'Interceltique

**Hennebont** – Le Festival Interceltique bat son plein à Lorient. Et le raz-de-marée humain touche les villes alentour. Dans la commune, les nouveaux gérants du camping municipal ne s'ennuient pas.

Karine Mousaoui est occupée, et ça se voit. Sur un vélo équipé d'une petite remorque, la nouvelle gérante du camping municipal de la commune enchaîne les allers-retours entre les emplacements et l'accueil. Les vacanciers arrivent en flux continu, tout comme les coups de téléphone, qui viennent interrompre les conversations avec les nouveaux venus.

Autant dire que sur le bord du Blavet, fête bat son plein. Et cette semaine, tout s'enchaîne. « Toutes les demandes que j'ai reçues ce mardi, c'est pour le Festival Interceltique de Lorient, se réjouit Karine Mousaoui, un peu essoufflée tout de même. C'est le rush, on doit presque toutes les refuser ! »

**Enormément de festivaliers...**

Passé la barrière du camping, pourtant, tout est calme. Les campeurs ont laissé le kit de côté. Sur le bord de la route, Louis et Milla, deux Normands, sont en train de décharger leur remorque. « On a de la chance, on a trouvé la dernière place du camping, raconte Louis, soulagé. On en a contacté pas mal aux alentours de Lorient, il n'y a qu'un qui n'a répondu. » Tout est bien qui finit bien, le couple a déjà coté son programme pour la semaine celtique à venir.

A quelques pas, Thelise, de Toulouse (Haute-Garonne), est également bien installée. Elle lit seule : son mari et son fils ne veulent pas perdre une miette de l'Interceltique. « Moi je m'y intéresse un peu, mais je n'y passe pas ma journée. Eux, ils sont accros ! » A tel point que la famille de Thelise a pris ses habitudes. « Ça fait huit ans qu'on vient ici, on aime bien ! C'est un camping dans le vrai sens du terme, sans piscine et tout ça. » Petit plus : des navettes relient Hennebont au festival, évitant aux campeurs de prendre la voiture.

**...et quelques cyclistes**

« Les campeurs viennent surtout pour l'Interceltique, explique Karine Mousaoui. On nous avait prévus quand on a repris le camping en



Milla, Aniel, Hefa et Louis sont venus spécialement de Normandie pour l'Interceltique. Le camping municipal était le dernier à avoir de la place.

**avril ! Mais on a aussi pas mal de randonneurs et de cyclistes.** « Malgré le festival, le monde continue de tourner. Des vélos jonchent d'ailleurs le bord du camping, autour de petites tentes compactes. Nicolas et son fils Valentin ont remonté le Blavet, et bivouaquent. Venus de Poitiers (Vienne), ils ont l'habitude de l'Interceltique. « On essaye de venir tous les deux ans l'année. Ils passeront leur tour. L'ambiance interceltique déteint tout de même sur certains voyageurs, à l'image de Nathalie et Emmanuelle. Également à vélo, elles n'ont réalisé que l'Interceltique avait lieu cette semaine qu'on arrivait à Lorient. Depuis, elles n'arrivent pas à se décider. « On attend encore de voir ce qu'on fait, explique Emmanuelle. Mon mari veut y aller, il dit que ça serait bête d'être ici et de loupier ça. » Puisse le son des tinibus faire chavirer leurs cœurs.

**QUENTIN SAISON.**



Hervé, Karine et Gaëlle Mousaoui sont au port ce soir. Les nouveaux gérants du camping municipal sont contents de relancer des campeurs durant l'Interceltique.



Article du 21 septembre 2024 – Ouest France

### Camping municipal : « Nous sommes très contents »

C'était la première saison pour les gérants du camping municipal. « Nous sommes très contents de notre aventure et espérons que cela va durer » déclarent, très satisfaits, Karine Martin et Hervé Moussault. Pas de bilan dressé à ce jour car l'établissement fera le point lorsqu'il fermera, soit le 20 octobre. « Globalement, l'affluence a été identique à celle de l'an passé », relève-t-elle. Les 69 emplacements, mobil-homes compris, ont été particulièrement occupés sur trois temps forts : « Il y a eu le week-end de l'Ascension, les Médiévales d'Hennebont, fin juillet, et le Festival interceltique de Lorient ». Une clientèle qui surtout



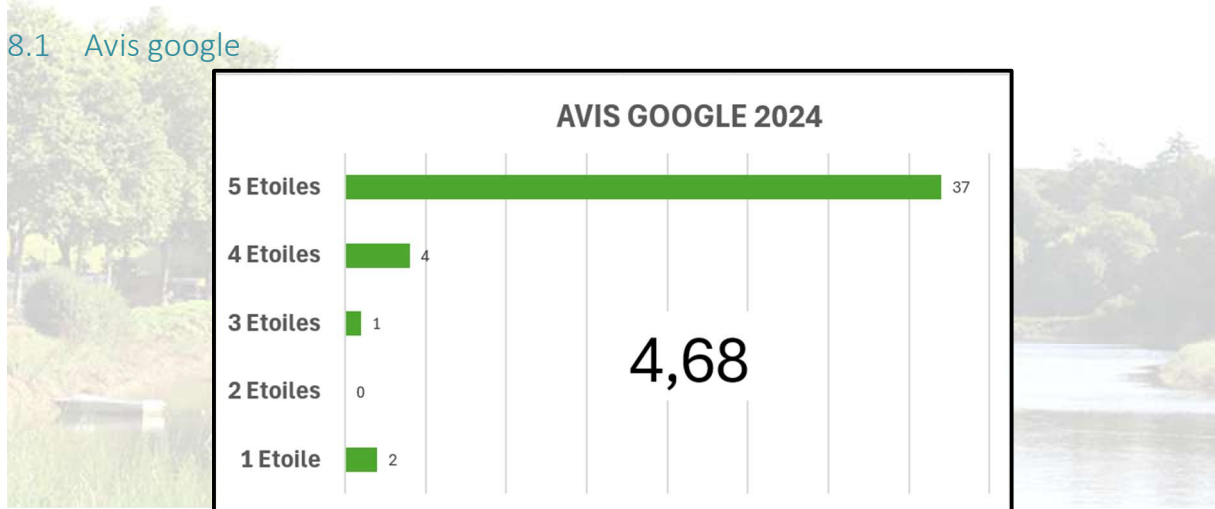
Karine Martin, à l'accueil du camping de Saint-Caradec. PHOTO : OUEST-FRANCE

française. Sur septembre, la gérante est « agréablement surprise de l'affluence. »

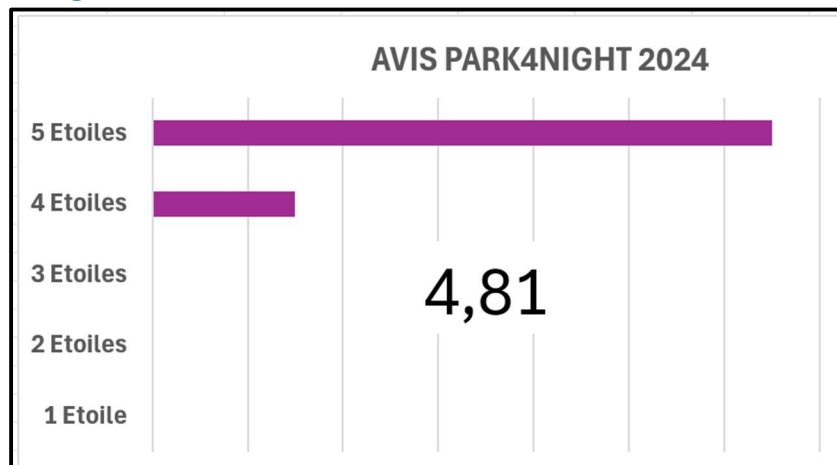
## 8 Satisfaction de la clientèle

3 indicateurs de satisfaction ont été suivis durant l'année 2024. Les commentaires client ont été lus et analysés afin de prendre en considération les actions en 2025.

### 8.1 Avis google



### 8.2 Avis Park4night



**philippe-50**  
23/09/2024

★★★★★ 5/5

Très bon accueil. Sanitaires et ensemble du camping très bien tenus. Vue sur le Blavet. Centre ville à 500m.

**FloCOUETTE**  
10/09/2024

★★★★★ 4/5

Accueil très sympathique dans ce camping en bord de rivière. À 15mn à pied du centre ville. Avons passé 2 nuits très calmes et fait un petit trail dans la forêt toute proche. Il manque peut-être qqs haies de séparation. Je recommande

**Melville**  
29/08/2024

★★★★★ 5/5

Ein kleiner Campingplatz sauber und teilweise schattig. Sanitär klein, nicht sehr modern aber sehr sauber. Sehr netter Empfang und hilfsbereit. Sehr zu empfehlen für die Ruhe, Fahrrad fahren und laufen.

**Biface**  
24/08/2024

★★★★★ 5/5

Accueil au top. Camping bucolique proche ville château et belle basilique. Au calme, sanitaires impeccables. Je recommande. Tarif 20 € 2 personnes électricité chien et CC.

**Regio1664**  
23/08/2024

★★★★★ 5/5

Camping très agréable au bord de l'eau. Propreté irréprochable. Gérants super sympa qui ont la volonté de développer les services de ce camping.

**LurLur**  
04/08/2024

★★★★★ 5/5

Camping muy familiar, al lado de la ría. Sitio agradable y la persona de recepción muy amable. Buen sitio para una parada de relax

**Loulou761965**  
18/07/2024

★★★★★ 5/5

Accueil sympathique. beau camping en bordure de rivière, propre et calme, avec de quoi flâner et randonner . possibilité de louer des vélos et manger des crêpes. A recommander.

**papimoto76**  
25/06/2024

★★★★★ 5/5

Très agréable camping, simple très propre, bien entretenu, très bon accueil la gérante est toujours disponible prête à rendre service. Situation en bord de rivière, accès à la ville à pied 10 minutes. À recommander, j'y reviendrai

**Devilhawk**  
15/06/2024

★★★★★ 5/5

Traumhafter Campingplatz direkt am Fluss. Sehr freundlicher Empfang. Strom, Wasser und Abwasser direkt am Stellplatz. Nachts schön ruhig. 10min zum Centrum tolle Möglichkeiten für Wanderung und Radtouren

**ZurFel**  
15/06/2024

★★★★★ 5/5

Sehr schöner, ruhiger Camping

**Helenyvan**  
01/06/2024

★★★★★ 5/5

Un accueil chaleureux, des emplacements plats et stables. Des sanitaires très propres et bien conçus; il y a même des sèche-cheveux ... Nous voulions faire une halte proche de Lorient et ce petit camping au bord du Blavet est parfait. On est au calme comme à la campagne alors qu'on est à 10mn à pied du centre ville et de bons petits restos ! Très bien placé pour explorer Lorient et ses alentours.

**LudoLeHibou**  
20/05/2024

★★★★★ 5/5

Camping très bien placé site magnifique calme. Les rives aménagées de la rivière permettent des sorties vélo courses à pieds et la forêt est également au bord du camping. Les gérants sont à l'écoute les sanitaires sont toujours propres. Le tarif est raisonnable. Je recommande

**Yanick**  
11/05/2024

★★★★★ 5/5

Les nouveaux gérants font tout pour que notre séjour soit réussi. Un joli camping\*\*calme, avec des emplacements spacieux et les sanitaires super propres. Le centre ville est à 10 min max. Une belle surprise.

**Calops**  
25/04/2024

★★★★★ 4/5

jolie camping au bord de l'eau, a deux pas du centre ville et de la restauration

**VanlifeCat**  
05/04/2024

★★★★★ 4/5

Wir hatten eine ruhige Nacht und einen netten Empfang. Die Duschen waren sehr sauber und schön warm. Allerdings konnten wir nur auf dem asphaltierten Bereich stehen, da der Regen die Grasflächen aufgeweicht hat. Für 2 Personen inkl. Strom zahlten wir 17,40€ p.N.

**PasArn76**  
04/04/2024

★★★★★ 5/5

Nous avons été très bien accueillis dans ce camping qui mérite le détour, la vue sur le fleuve est splendide. On leur souhaite un bon début de saison.

### 8.3 Avis hippocamp

Moyenne de satisfaction : **8,80/10**

Mois (2024)	Nombre de commentaire	Moyenne note attribuée	Les + du camping	Les - du camping
Octobre	1	9,17	Terrain de camping très agréable et calme. Très bon accueil. Bravo aux gestionnaires pour leur gentillesse et disponibilité.	Accès voiture stoppé à 22h00
Septembre	31	8,33	Calme - Tranquilité - L'accueil	Manque de haie de séparation Amélioration de la vidange des toilettes chimiques Manque la TV
Aout	149	8,66	Calme - Gentillesse des gérants - Accueil chaleureux - Camping le long du blavet -	Manque papier dans toilette Manque douche Fermeture des douches à 22h Matelas raide dans le Willerby
Juillet	68	8,57	Calme - Environnement reposant - Au bord du blavet	Trop de choucas - Excrément de choucas Manque d'ombre Pas de TV Manque de douche Pas de douche avant 7h30 Emplacement avec electricité imposé Ne prends pas les chèques vacances
Juin	34	9,03	Accueil - Disponibilité	Nuisance sonore avec les oiseaux Pas de Wifi Douche fermé entre 7h30 et 22h00 Proche du cimetière
Mai	65	8,66	Accueil - Camping agréable -Disponibilité	Pas de TV Literie du mobil home Travaux (Terrassement maison lefrapper) pendant la saison
avril	29	9,21	Excellent accueil - Joli cadre - Chemin du halage	Manque TV
		<b>8,80</b>		

Dans l'objectif de satisfaire notre clientèle, nous allons prendre en considération certains points négatifs relatés sur Hippocamp :

- Mise en place de TV dans certain mobil home et sur quelques emplacements camping car.
- Remplacement matelas dans certains mobil home
- Emplacement électrifié non imposé